

**PROBLEMA**

Luego de la crisis global y profunda vivida por la pandemia del COVID – 19, la educación atraviesa por un momento clave para repensar los procesos de enseñanza y aprendizaje con mecanismos estructurales y novedosos que permitan subsanar las brechas existentes que marcan la diferencia en el aprendizaje. La pandemia demostró que países con altos ingresos tuvieron una recuperación más rápida porque contaban con herramientas tecnológicas y estrategias de aprendizaje efectivas, a diferencia de los países de bajos recursos, quienes experimentaron una lenta normalización y reincorporación al sistema educativo por las falencias existentes en la disponibilidad tecnológica, conectividad, habilidades digitales, y más importante aún, las capacidades institucionales y de innovación que ofrecen ventajas significativas en el aprendizaje (Unesco, 2021).

De acuerdo con lo anterior, los gobiernos y la comunidad internacional identificaron cinco prioridades de acción urgente: 1) prestar apoyo a todos los docentes como trabajadores de la primera línea, 2) las inversiones en las competencias y 3) la reducción de la brecha digital, pues el reforzamiento de las competencias y aprendizaje digital posee la capacidad de aumentar el alcance y la pertinencia de los sistemas educativos, y mejorar las perspectivas de empleo de los jóvenes en economías digitales con una rápida evolución (Unesco, 2021).

Por último, el diagnóstico realizado por el CTA (2021), los docentes de 31 sedes oficiales del Departamento de Antioquia, expresaron que el 49% de los estudiantes nunca usan los dispositivos en sus actividades escolares, el 52% de los docentes nunca lo usan para su labor docente, además, el 55% de los docentes manifiestan tener un dominio medio, y el 64% de los estudiantes un dominio bajo y muy bajo, evidenciando la necesidad existente en la población focalizada.

Problema: Pocas habilidades y competencias en el uso de las herramientas tecnológicas en el aula por docentes de 25 escuelas focalizadas en el departamento de Antioquia.

La propuesta de acompañamiento se realizará a los siguientes actores:

- 168 Docentes de primaria y secundaria (Directos).
- 4.700 Estudiantes primaria y secundaria aproximadamente (Indirectamente).
- 9 Directivos docentes (Indirectamente)
- 25 sedes oficiales de comunidad vulnerable ubicadas en el Departamento de Antioquia, Colombia.

Objetivo General		Objetivos específicos	
Fortalecer las habilidades y competencias de los docentes por medio de contenidos y herramientas tecnológicas que contribuyan al mejoramiento de las prácticas pedagógicas y al cierre de la brecha digital en 25 sedes educativas priorizadas de las subregiones de Oriente, Suroeste y Urabá en Antioquia.		1. Diagnosticar el estado actual de los docentes en cuanto al conocimiento y uso de las TIC. 2. Fortalecer las habilidades y competencias digitales de los docentes utilizando metodologías innovadoras y ambientes de aprendizaje experiencial. 3. Contribuir al cierre de la brecha digital en las establecimientos educativos rurales. 4. Acompañar a las instituciones educativas por medio de una Mesa de ayuda para resolver los requerimientos del servicio de Internet.	
Resultados esperados	Actividades	Indicadores de resultados	Verificadores
1. Los docentes de las escuelas focalizadas son diagnosticados en las dimensiones de conocimiento y uso de las tic para focalizar el proceso formativo identificando las debilidades y necesidades de aprendizaje.	1. Diseñar la Teoría del Cambio. 2. Diseñar las preguntas de la prueba de entrada. 3. Aplicar las prueba de entrada a los docentes y sistematizar los resultados. 4. Construir un diagnóstico con los resultados iniciales.	1. % de docentes que aplican la prueba entrada. 2. % de docentes que tienen resultados deseados. 3. % de docentes que no tienen resultados satisfactorios.	1. Resultados sistematizados de la prueba de los docentes participantes. 2. Informe con los resultados de la prueba de entrada. 3. Sistematización de las pruebas de entrada. 4. Registro fotográfico.
2. Los docentes de las escuelas focalizadas fortalecen sus habilidades y competencias digitales en el nivel explorador y tienen la capacidad de construir un prototipo con los conocimientos adquiridos.	1. Diseñar una ruta de formaciones. 2. Diseñar los contenidos pedagógicos de las sesiones. 3. Formar a los docentes en alfabetización TIC utilizando la el aprendizaje basado en retos y el Design Thinking. 4. Acompañar la construcción de prototipos básicos para integrar las TIC como herramienta pedagógica en el aula.	1. % de docentes que construyen los prototipos. 2. % de docentes que participan en todas las sesiones. 3. % de docentes que utilizan los conocimientos en sus prácticas pedagógicas.	1. Listados de asistencia. 2. Registro fotográfico. 3. Contenidos de las sesiones. 4. Prototipos construidos por los docentes.
3. Los docentes de las escuelas focalizadas mejoran su desempeño en las dimensiones de conocimiento y uso de las TIC en el nivel explorador.	1. Diseñar las preguntas de la prueba de salida. 2. Aplicar las prueba de salida a los docentes y sistematizar los resultados. 3. Construir un reporte con los resultados comparativos de la prueba de entrada y salida 4. Realizar una sesión de cierre en las escuelas para socializar los resultados.	1. % de docentes que aplican la prueba de salida 2. % de docentes que tienen resultados deseados. 3. % de docentes que no tienen resultados satisfactorios. 4. % de mejora de los docentes que aplicaron la prueba de entrada y la prueba de salida.	1. Resultados sistematizados de la prueba de los docentes participantes 2. Informe con los resultados de la prueba de entrada y salida 3. Sistematización de las pruebas de salida 4. Registro fotográfico 5. Reporte de resultados para socializar a las escuelas focalizadas
4. Las escuelas focalizadas resuelven las dificultades presentadas con el servicio de internet, permitiendo su restablecimiento oportuno.	1. Activar el formulario para el registro de las fallas y el servicio de la mesa de apoyo. 2. Hacer seguimiento a las fallas del servicio. 3. Resolver las fallas reestableciendo el servicio de manera óptima.	1. Número de reportes e incidentes registrados 2. % de incidentes resueltos 3. % de incidentes no resueltos 4. % de escuelas que reciben seguimiento durante el mes. 5. % de incidentes frecuentes.	1. Reporte de fallas del servicio de internet en las escuelas 2. Reporte de escuelas que reciben visitas de seguimientos 3. Mensajes con el seguimiento al servicio

**Metodología**

La metodología de intervención del Programa Alfabetización TIC comprende las siguientes características:

- La propuesta privilegia los procesos participativos en los docentes quienes serán los replicadores de los procesos de enseñanza en el aula de clases para generar sostenibilidad y evidenciar cambios en las prácticas pedagógicas y en el aprendizaje de los estudiantes.
- Las acciones pedagógicas toman en cuenta la información contextual y las experiencias particulares de aula para generar estrategias colaborativas de enseñanza y aprendizaje en el aula.

Se aplicará la metodología del Aprendizaje Basado en Retos, el Design Thinking y el trabajo colaborativo, generando transformaciones progresivas de las prácticas de los docentes en el aula de clase, con base en la implementación de estrategias que favorecen los ambientes innovadores de la enseñanza, el uso de dispositivos, el reto como herramienta cognitiva para solucionar problemáticas y generar nuevas ideas, y el trabajo en equipo y de reflexión sobre situaciones cotidianas y reales del contexto de los docentes.