



FICHA: IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES SUJETAS DE COOPERACIÓN	
1. ENTIDAD PARTICIPANTE	Federación Antioqueña de ONG- FAONG La Federación Antioqueña de ONG: “la voz de las organizaciones sociales para incidir y hacer visible su impacto”, es una Organización No Gubernamental, que ha velado por agremiar al sector social desde 1988, buscando generar un ambiente habilitante para el sector social, a través de procesos de articulación, incidencia, promoción de la transparencia y fortalecimiento de las organizaciones sociales en Antioquia. Cuenta con más de 80 ONG federadas que trabajan en temas como la educación, vivienda, salud, fortalecimiento del sector social, desarrollo económico, discapacidad, envejecimiento y vejez, niñez y familia, comunicaciones, economía solidaria, cultura, medio ambiente, derechos humanos, ciudadanía, paz, desarrollo rural, entre otros. Desarrolla agendas de trabajo colectivo, iniciativas de investigación y documentación de problemáticas específicas para potencializar la construcción del tejido social y visibilizar el impacto del sector social en el desarrollo sostenible del territorio. www.faong.org
2. ESPECIFICIDAD DE LA FICHA	¿Las necesidades expresadas en la ficha corresponden a una iniciativa o proyecto particular? Sí ☒ No ☐ Si, continúe con la casilla 3.



	No, pase a la casilla 7						
3.NOMBRE DE LA INICIATIVA	<i>Mejorando la prestación del servicio y atención virtual a personas con discapacidad en el departamento de Antioquia</i>						
4. DESCRIPCIÓN	El proyecto pretende aportar al mejoramiento en la calidad de la prestación del servicio y atención virtual a personas con discapacidad, ofrecidas por las organizaciones que conforman la Mesa de inclusión de la FAONG en el departamento de Antioquia. Este propósito será llevado a cabo a través de 3 ejes: mejorar el equipamiento tecnológico y las condiciones de conectividad en las organizaciones participantes a través de la adquisición y montaje de equipos, adquisición de software, y demás que sean necesarios para brindar una atención virtual a personas con discapacidad, sus familias y cuidadores. 2. Fortalecer las capacidades de atención virtual en los equipos humanos que prestan los servicios y brindan atención en diversas áreas, comprendiendo las necesidades de formación en cuanto al uso de TIC y 3. Alfabetización de personas con discapacidad, sus familias y cuidadores en uso de TIC para el acceso a plataformas y demás servicios de atención.						
5. RECURSOS PROPIOS DEL PROYECTO	<table> <tr> <td>a. Aporte solicitado:</td><td>\$304.950.000,00</td></tr> <tr> <td>b. Aporte propio:</td><td>\$12.509.800,00</td></tr> <tr> <td>Total:</td><td>\$317.459.800,00</td></tr> </table> <i>Nota. El porcentaje de contrapartida depende de cada aliado. Se recomienda como mínimo tener disponible como un 20% del valor solicitado para cofinanciar el proyecto.</i>	a. Aporte solicitado:	\$304.950.000,00	b. Aporte propio:	\$12.509.800,00	Total:	\$317.459.800,00
a. Aporte solicitado:	\$304.950.000,00						
b. Aporte propio:	\$12.509.800,00						
Total:	\$317.459.800,00						



6. TEMÁTICA(S) PRIORIZADA(S) QUE INVOLUCRA EL PROYECTO	Escoja la(s) temática(s) que se encuentran alineadas con los objetivos del proyecto/iniciativa. <table border="0"> <tr> <td>Desarrollo Económico</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Seguridad Alimentaria</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Sostenibilidad Ambiental</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Paz, Justicia y DDHH</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Equidad e Inclusión Social</td> <td>☒</td> </tr> <tr> <td>Educación</td> <td>☒</td> </tr> <tr> <td>Gobernanza y Buen Gobierno</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Migración</td> <td>☐</td> </tr> </table>	Desarrollo Económico	☐	Seguridad Alimentaria	☐	Sostenibilidad Ambiental	☐	Paz, Justicia y DDHH	☐	Equidad e Inclusión Social	☒	Educación	☒	Gobernanza y Buen Gobierno	☐	Migración	☐
Desarrollo Económico	☐																
Seguridad Alimentaria	☐																
Sostenibilidad Ambiental	☐																
Paz, Justicia y DDHH	☐																
Equidad e Inclusión Social	☒																
Educación	☒																
Gobernanza y Buen Gobierno	☐																
Migración	☐																
7. COBERTURA GEOGRAFICA	Departamento de Antioquia																
8. POBLACIÓN OBJETIVO	El proyecto beneficiará a 3743 personas, 1498 hombres y 2245 mujeres, incluyendo a población infantil, adolescente, jóvenes y adultos con diversas condiciones de discapacidad (física, intelectual o múltiple) sus familias y cuidadores, habitantes del departamento de Antioquia.																
	Asociación Amigos Con Calor Humano Corporación Ecosesa Corporación Un Ser Feliz																



9. INSTITUCIONES PARTICIPANTES

Fundación Adecol
Fundación Integrar
Fundación Mónica Uribe Por Amor
Fundación Óyeme
Fundación La Hoguera
Instituto De Capacitación Álamos
Casa Taller Artesas
Fundación Lupines
Sociedad San Vicente de Paul Medellín
Universidad de Antioquia
Semillero de Investigación en discapacidad del Politécnico Jaime Isaza Cadavid

¿Aceptaría la vinculación de cooperación a través de las instituciones participantes?

Sí	☒
No	☐



10. IMPACTO DE LOS INDICADORES (, Agenda Urbana, Local, Regional, Nacional)

Indique con cuál(es) instrumento(s) de planeación territorial se alinea el proyecto/iniciativa y cómo impacta a sus indicadores.

Plan de Desarrollo Municipal/Local, ¿cuál?

Plan de Desarrollo de Antioquia UNIDOS 2020–2023

Estrategia Nacional de Cooperación Internacional (ENCI) 2019-2022

Agenda 2030

X

Si su proyecto/iniciativa involucra la Agenda 2030, señale cuál(es) ODS se encuentran relacionados:

- ODS 1. Fin de la Pobreza
- ODS 2. Hambre Cero
- ODS 3. Salud y Bienestar
- ODS 4. Educación de Calidad
- ODS 5. Igualdad de Género
- ODS 6. Agua limpia y Saneamiento
- ODS 7. Energía asequible y no contaminante
- ODS 8. Trabajo decente y Crecimiento económico
- ODS 9. Industria, Innovación e Infraestructura.
- ODS 10. Reducción de Desigualdades.
- ODS 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles.
- ODS 12. Producción y Consumo Responsables.
- ODS 13. Acción por el Clima.

X
X



	ODS 14. Vida Submarina. ODS 15. Vida de ecosistemas terrestres. ODS 16. Paz, Justicia e Instituciones fuertes. ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos.	X X
11. NECESIDADES	Describir las necesidades de cooperación o problemáticas que enfrenta la iniciativa o la entidad asociada al proyecto. ¿Son técnicas, tecnológicas, recursos humanos, financieros? La pandemia del COVID 19 ha traído consigo múltiples dificultades a personas con discapacidad para el acceso a actividades cotidianas de formación, empleo, rehabilitación, entre otras. Para dar respuesta a la coyuntura actual, las organizaciones sin ánimo de lucro que brindan diversos servicios tanto a la población con discapacidad como a sus familias y cuidadores, han tenido que implementar acciones para facilitar la atención virtual, siendo éste un gran desafío institucional en tanto no se tenía contemplados en planes educativos la inclusión de metodologías facilitadas por Tic. El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -Min TIC-, en su compromiso de cerrar la brecha digital en el país, puso a disposición de las personas con discapacidad visual y auditiva, herramientas digitales y tecnológicas para que esta	



	población pudiese continuar, desde casa, con sus labores de oficina y con las actividades que normalmente realizan en su día a día. El Centro de Relevó, por ejemplo, es un servicio gratuito que ofrece el Ministerio TIC, a través del cual se facilita la comunicación entre personas sordas y oyentes mediante el relevó de llamadas en doble vía y el servicio de Interpretación en Línea (SIEL). Con este servicio las personas sordas pueden comunicarse de manera gratuita con los canales de comunicación destinados para recibir orientación e información sobre las medidas del Covid-19. Convertic por su parte, es un servicio gratuito que ofrece el Ministerio TIC a las personas ciegas y con baja visión para descargar los software JAWS y ZOOMTEXT, los cuales permiten el uso autónomo de computadores y dispositivos móviles, facilitando la comunicación virtual y el trabajo en casa, así como la realización de trámites o la consulta de información en línea. La Mesa de inclusión perteneciente a la FAONG, articula a 14 ONG del departamento de Antioquia, quienes trabajan en la atención de diversas condiciones de discapacidad vinculando a más de 6000 personas entre las que se encuentra población infantil, adolescente, joven y adulta. En un trabajo articulado de más de 20 años, las organizaciones han podido generar un espacio de reflexión, acción e incidencia en beneficio de las personas con discapacidad sus familias y cuidadores. El año 2020 ha sido calificado como un desafío por las organizaciones participantes de la mesa, quienes han tenido que enfrentarse a un panorama de incertidumbre que
--	--



	los ha llevado seguir trabajando en un contexto y formas de intervención desconocidas, dejando entrever su poca capacidad de respuesta para enfrentarse a los cambios que sucesos externos pueden traer consigo y los efectos que esto supone en su intervención. Un diagnóstico realizado por las organizaciones participantes de la Mesa de inclusión de la FAONG, permitió considerar un problema común que limita la atención, y es que las instituciones no cuentan con la infraestructura tecnológica, los protocolos y la capacitación suficiente para garantizar una atención integral que responda a las necesidades de las personas con discapacidad, sus familias, cuidadores y comunidad en general (educadores, empleadores, entre otros) El proyecto pretende mejorar el equipamiento tecnológico y las condiciones de conectividad en las organizaciones participantes a través de la adquisición y montaje de equipos, adquisición de software, y demás que sean necesarios para brindar una atención virtual a personas con discapacidad, sus familias y cuidadores. En otro sentido, pretende fortalecer las capacidades de atención virtual en los equipos humanos que prestan los servicios y brindan atención en diversas áreas, comprendiendo las necesidades de formación en cuanto al uso de TIC. El proyecto pretende también impactar en la disminución de riesgo psicosocial (estrés laboral) que el trabajo virtual genera en los equipos humanos, siendo así, plantea espacios de formación y acompañamiento psicológico en el que puedan abordarse diversas situaciones, y un proceso de capacitación en habilidades del ser que puedan ir a la par del fortalecimiento de capacidades técnicas.
--	--



	El proyecto comprende la necesidad de alfabetización que requieren personas con discapacidad, familiares y cuidadores en el acceso a plataformas y demás, siendo así pretende que éstos reciban capacitación en el uso de dichas plataformas, además de contribuir en la solución de dificultades de conectividad que las familias posean. ¿Aceptaría la vinculación de cooperación a través de? <table border="1"> <tr> <td>Alianzas</td><td>Sí</td><td>☒</td><td>No</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>Becas</td><td>Sí</td><td>☒</td><td>No</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>Convocatorias</td><td>Sí</td><td>☒</td><td>No</td><td>☐</td></tr> <tr> <td>Voluntariado</td><td>Sí</td><td>☒</td><td>No</td><td>☐</td></tr> </table>	Alianzas	Sí	☒	No	☐	Becas	Sí	☒	No	☐	Convocatorias	Sí	☒	No	☐	Voluntariado	Sí	☒	No	☐
Alianzas	Sí	☒	No	☐																	
Becas	Sí	☒	No	☐																	
Convocatorias	Sí	☒	No	☐																	
Voluntariado	Sí	☒	No	☐																	
12. POSIBLES ALIADOS NACIONALES E INTERNACIONALES	De los aliados nacionales e internacionales que se tengan en el radar ¿con cuáles consideran se puede realizar un primer contacto o posible fortalecimiento en la relación de cara al proyecto. Si no tienen aliados identificados, por favor especifícar. Si ha recibido cooperación o apoyo previo de un aliado internacional o local, enúncielo en este apartado.																				
13. OBSERVACIONES	El presente proyecto, se enmarca en los ODS, siendo el indicador número 4 (educación de calidad) de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible y resume la apuesta de la Línea Estratégica de <i>Transformación Educativa y Cultural</i> de la alcaldía de Medellín, pues, como aquella, tiene el objetivo de garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante																				



	toda la vida para todos. <i>Medellín Futuro</i> pretende, además, hacer pertinente la educación para la Cuarta Revolución Industrial. El ODS 10 (Reducción de las desigualdades) se plantea para lograr el cierre de brechas, es uno de los objetivos principales del Plan de Desarrollo Municipal <i>Medellín Futuro</i> 2020-2023. Esto significa garantizar el acceso a oportunidades y capacidades de forma equitativa para todos y todas en Medellín, independientemente del ingreso, el estatus social, la identidad, entre otros factores. La reducción de la desigualdad y la movilidad social son apuestas centrales para las líneas estratégicas <i>Medellín Me Cuida</i> y <i>Reactivación Económica y Valle del Software</i>. El ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas) procura la creación de sociedades con sistemas de justicia eficientes para la protección de la vida y la implementación de instituciones eficaces para la garantía efectiva de derechos; así mismo, les da relevancia mayúscula a la participación social y la inclusión en todos los niveles. El ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos), que ponen sobre la mesa la necesidad imperante de implementar estrategias de colaboración horizontal y de construcción colectiva que materialicen la Agenda 2030. La sociedad civil organizada, la academia, el sector privado, las organizaciones internacionales y las personas en general deben hacer parte de la construcción colectiva para el modelo de ciudad deseada. En esta misma medida, a través de la implementación de la estructura programática del Plan de Desarrollo Departamental UNIDOS POR LA VIDA 2020-2023. Hacen parte de un sistema integrado no solo de entidades públicas, sino también por la
--	---



	empresa privada, la academia, las organizaciones de la sociedad civil y la ciudadanía en general, los que UNIDOS dinamizarán de manera holística e integral, los alcances del total de la agenda ODS. El ODS 17 se entiende entonces, como el marco de gestión, alianzas y acción colectiva que serán necesarias para concretar las metas planteadas por esta agenda.
14. CONTACTOS	Martha Isabel Arias Cano Coordinación General coordinaciongeneral@faong.org 3136737143