

Código: A-FO-103 - Versión: 04 -Fecha: Marzo 01 de 2017



Al contestar por favor cite estos datos: Radicado No: 20191500002783

MEMORANDO

Bogotá, D.C., 2019-03-13

PARA:

ANGELA MERCEDES OSPINA DE NICHOLLS

Directora General

DE

Asesor con Funciones de Control Interno

ASUNTO:

Informe Auditoría Legalidad del Software. Dirección Nacional de Derechos de Autor

Respetada Dra. Ángela.

Para su conocimiento y fines pertinentes remito el informe de resultado auditoría sobre la legalidad del software en uso por parte de APC-Colombia. Este informe responde al requerimiento de carácter legal hecho por la Dirección Nacional de Derechos de Autor, mediante la Circular 17 de 2011, en la cual recuerda a los Representantes Legales y Jefes de Control Interno de las entidades del orden Nacional y Territorial, el deber de remitir la información relacionada con la verificación, recomendaciones y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de Derecho de Autor sobre software, conforme con el procedimiento determinado en la misma circular.

Cordial saludo,

ALEX ALBERTO RODA GUEZ CUBIDES

Carlos Augusto Castaño Charry, Director DAF. Christian Herazo, coordinador de servicios administrativos. Heldis Lizarazo, profesional especializada grado 20

Proyectó: ALEX ALBERTO RODRIGUEZ CUBIDES Revisó:



Agencia Presidencial de Cooperación Cra. 10 No. 97A-13. Piso 6 - Bogotá - Colombia Teléfono (+57-1) 601 24 24 www.apccolombia.gov.co



AGENCIA PRESIDENCIAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE COLOMBIA APC-COLOMBIA

Informe sobre uso legal de Software

CONTROL INTERNO

Bogotá, D.C. 13 de marzo de 2019



Tabla de Contenido

Introducción	3
	3
	3
	3
Marco Legal	4
	4
	¡Error! Marcador no definido.
	11



Introducción

La Ley 603 del 2000, establece la obligatoriedad de las sociedades comerciales de presentar Informes de Gestión expedidos por los administradores y que contengan el estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor; por esta razón, la Directiva Presidencial No 001 de 1999 y la Directiva Presidencial No 002 de 2002, dan instrucciones a los encargados de cada entidad u organismos públicos de la adquisición de software, para que los programas de computador adquiridos estén respaldados por los respectivos documentos de licenciamiento o transferencia de propiedad.

La Directiva Presidencial No 002 de 2002, también señala a las oficinas de Control Interno, auditores u organismos de control de las respectivas instituciones, como responsables de la verificación del cumplimiento, y a la DNDA como la institución coordinadora de todo este ejercicio de promoción de legalidad en el gobierno nacional.

Para cumplir con estos requisitos, la Dirección Nacional de Derecho de Autor, a través de la Circular 17 de 2011, le recuerda a los Representantes Legales y Jefes de Control Interno de las entidades del orden Nacional y Territorial, el deber de remitir la información relacionada con la verificación, recomendaciones y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de Derecho de Autor sobre software, conforme con el procedimiento determinado en la misma circular.

Objetivo General

Determinar el cumplimiento a las disposiciones de carácter legal de los derechos de autor sobre el uso de software en APC-Colombia.

Objetivos Específicos

- ✓ Dar respuesta al requerimiento de la Dirección Nacional de Derechos de Autor sobre la legalidad en el uso de software en APC-Colombia.
- ✓ Verificar con el proceso de gestión de tecnologías de la información la adquisición del software en uso.
- ✓ Verificar las disposiciones /lineamientos o políticas definidas por APC-Colombia sobre el uso o restricción de software libre.

Alcance

Uso de software durante la vigencia 2018.



Marco Legal

Ley 603 del 2000 Directiva Presidencial No 001 de 1999 Directiva Presidencial No 002 de 2002 Circular 17 de 2011

Desarrollo metodológico

Control Interno solicita a la Dirección Administrativa y Financiera, proceso de gestión de tecnología de la información, dar respuesta al cuestionario diseñado por la Dirección Nacional de Derechos de Autor (en adelante DNDA). La información de repuesta debe ser con corte a 31 de diciembre de 2018

La función de Control Interno es la de consolidar, verificar y remitir a través del aplicativo de la DNDA, la información. La información que requiere ser enviada es de la vigencia 2018.

Resultados de Auditoría

1. ¿Con cuántos equipos cuenta la entidad?

Rta: Equipos de escritorio

Dirección	Equipos de escritorio	Portátiles	Estado A	ctual
DAE 25			En mantenimiento	Dañados
DAF	35	17	11	2
DCI	15	2	0	0
DD	21	1	0	0
DG	27	1	0	0
DO	21	1	0	0

Fuente: Proceso de Gestión de Tecnologías e Información

Según los registros entregados por el proceso de gestión de tecnologías, el número total de equipos es de 154.

Servidores

Físicos	Virtualizados	Mantenimiento	Dañados		
8	30	3	0		

Fuente: Proceso de Gestión de Tecnologías e Información

Equipos de escritorio

- ► El número de equipos es de 119, de los cuales se encuentran 113 usuarios en LDAP.
- ► El restante de usuarios del Directorio Activo son usuarios de ingreso para: soporte, administradores, usuarios de administradores de las aplicaciones, etc.

2. ¿El software instalado en todos los equipos se encuentra debidamente licenciado?

Rta: Sí

Licencias instaladas en uso equipos de computo	Licenciados	Licencia	ID de Licencia	Total de Licencias Adquiridas
138	SI	Office Windows	 ✓ 61173331- Office Standard –cant 120- OLP ✓ 65874217- Office Professional-cant 8-OLP ✓ 67905859- Office Professional Pluscant –6-OLP ✓ 69230682- Office Standard- cant 3-olp ✓ 69252175- Office Standard -cant 3-olp ✓ 69282696- Office Standard -cant 1-olp 	141
6	SI	Office Mac	 ✓ 65874217- Office for Mac Standard- cant 2-OLP ✓ 61468664- Office Standard for Macintosh- cant 5-OLP 	7
116	SI	SO Windows	 ✓ 61173331- Windows-cant 100-OLP ✓ 67905859-Windows –cant 9-OLP ✓ 63872756- Windows- cant 7-OLP 	116
6	SI	SO Windows home	Licencia OEM	6

11	SI	SO Windows	Licencia OEM	11
8	SI	SO Windows	Licencia OEM	8
8	SI	SO MAC	Licencias MAC OS	7
3	SI	Adobe Creative Cloud	Suscripción a los servicios de la plataforma Adobe	3
150	SI	McAfee Antivirus	Renovación del licenciamiento de Antivirus	170

Fuente: Proceso de Gestión de Tecnologías e Información

- Licencias OLP: Las licencias OLP se utilizan en las empresas, entidades gubernamentales y en el sector de educación. Su principal característica es que las mismas no vencen o caducan. Estas se pueden actualizar (Up Grades) siempre y cuando se compren con una especie de seguro (Software Assurance).
- Licencias OEM: Las licencias OEM están ligados al equipo donde vienen instalados. Este tipo de licencias mueren con el equipo, si el equipo es dado de baja las licencias no puede ser instalado en otro equipo.

Nota: Los equipos con sistemas operativo Home no se encuentran vinculados al directorio activo teniendo en cuenta que este sistema operativo no es compatible para estar bajo un directorio activo.

Servidores

Licencia	Adquiridas	Instaladas en uso servidores			
Licenciamiento Vmware	4	4			
* SO Windows server estándar 2012	3	6			
* SO Windows server estándar 2012 R2	4	8			
SO Windows server Esencial	4	4			
SO Ubuntu	0	13			

Fuente: Proceso de Gestión de Tecnologías e Información

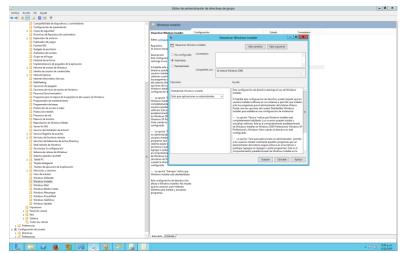
^{*}El licenciamiento Windows server estándar 2012 y 2012 R2 por estar instalado en ambientes virtualizados, permiten la instalación de una licencia en dos máquinas.

^{**}El licenciamiento es GNU GPL (De uso gratuito)



3. De forma concreta, por favor describa los mecanismos de control que se han implementado en su entidad para evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva.

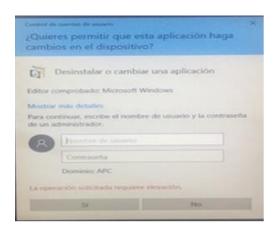
Rta: Se solicitó al proceso de Gestión de TI, registro de la implementación en el Directorio Activo de una política para impedir que los usuarios instalen o desinstalen programas. La evidencia aportada en la imagen siguiente se muestra la evidencia de aplicación de la política en estado habilitado.



Fuente: Proceso de Gestión de Tecnologías e Información.

De acuerdo con lo manifestado por la profesional especializada de TI, con la política implementada a través de GPO, se controla que los usuarios puedan realizar instalaciones en sus equipos de programas no autorizados.

Se realizó prueba de verificación en equipo del usuario activo según directorio de la dirección general, planeación profesional especializado Fredy Alayón sobre instalar o desinstalar programas, se evidenció que se aplica la política a través de GPO es efectiva. Ver imagen.

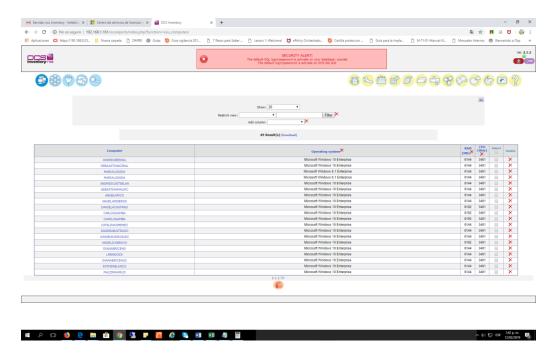


Adicional se indica que todo requerimiento realizado al proceso de Gestión de TI para el uso de algún software en el que los usuarios manifiesten la necesidad para poder desarrollar sus actividades es validado por el proceso. Si el software es de uso libre, el Proceso de Gestión de TI realiza la instalación, Si el software no cumple con el requisito de software libre, el proceso cierra el requerimiento informando que no cumple con las características de software libre.

El proceso de Gestión de TI, reconoce que a la fecha la Entidad tiene dos programas de uso libre como son: i- GIMP programa de edición de imágenes digitales en forma de mapa de bits, tanto dibujos como fotografías, utilizado por el proceso de Comunicaciones y ii- el software VEGA. Es un escáner de seguridad web gratuito y de código abierto para probar la seguridad de las aplicaciones web y utilizadas por el proceso de Gestión de TI.

El proceso de Gestión de TI tiene como herramienta de software libre el OCS Inventory que le permita gestionar la red en lo relativo a inventario, sin embargo para la generación de informes no permite un reporte de todos los programas que tiene instalado el pc, como se evidencia en la siguiente imagen.

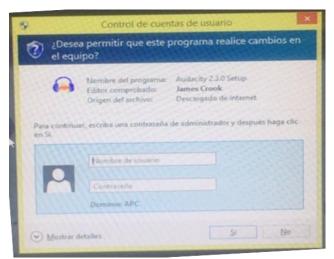




Teniendo en cuenta lo anterior el proceso de gestión de TI, evaluara la herramienta con el fin de determinar si el OCS inventory, tiene el alcance de hacerle seguimiento a todos los software instalados en los equipos o implementar otra herramienta de software libre que tenga el alcance de realizar auditorías.

3.1- Pruebas de verificación

Control Interno realizó pruebas de verificación en algunos computadores de usuarios activos en el directorio y se pudo constatar la efectividad en la aplicabilidad de la política y del uso de herramientas para el control de instalación o software de uso libre. Se copia imagen de la verificación.



Tomado por: Control Interno para el informe de auditoría

Se realizó prueba de verificación al computador de la profesional especializada grado 18 de la Dirección de Oferta, ver imagen.



4. De forma concreta, describa por favor cuál es el destino final que se le da al software dado de baja en su entidad.

Rta: El proceso de gestión de tecnología de información, manifiesta sobre el particular que aplica el procedimiento de Administración de bienes A-PR-013, Procedimiento Administración de los Bienes de la Entidad que está asociado al proceso de gestión administrativa.



Al realizar la verificación se encuentra que el procedimiento no establece lineamiento sobre la disposición final del software. Luego no es correcta la afirmación dada. En ese sentido, es necesario realizar actualización sobre el procedimiento.

Observación

Control Interno al realizar nueva verificación al procedimiento referido por el proceso de TIC, encuentra que no existe definición de la actividad referida al destino final del software que se da de baja en APC-Colombia.

Verificación contratos de compraventa de licencias

La profesional especializada (e) grado 20, reportó a Control Interno información sobre la contratación de licencias durante la vigencia 2018 por parte de APC-Colombia. Ver cuadro siguiente. SE realizó verificación de la información a través del aplicativo para la contratación pública SECOP.

Referencia	No de Contrato	Objeto						
MC-APC-020-2018	No. 094 de 2018	Renovación de soporte del licenciamiento VMWARE Y VEAM por un (1) año para APC-Colombia						
MC-APC019-2018	No. 093 de 2018	Renovación de 170 licencias MCAFEE versión CEB y EDR y servicios profesionales para soporte de la consola de antivirus de la agencia presidencial de cooperación internacional de Colombia – APC Colombia."						
MC-APC-018 de 2018	No. 086 de 2018	Compraventa de la suscripción de adobe CREATIVE CLOUD por un año para dos (2) usuarios del área de comunicaciones externas de la agencia presidencial de cooperación internacional de Colombia, APC-Colombia."						
MC-APC-008 de 2018	No 010 de 2018	Compraventa de suscripción de Adobe Creative Cloud por un año para un (1) usuario del área de comunicaciones internas de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia						

Fuente SECOP. Verificación 12/03/2019

Al realizar la verificación en el SECOP se observa que dentro de los criterios habilitantes se exige que el ofertante presente certificación del fabricante de la licencia y autorización como distribuidor de la licencia.

Verificación de registro almacén de intangibles

Se solicitó a la dirección administrativa y financiera, coordinador de servicios administrativos remitir el registro del aplicativo SOFIA, modulo propiedad planta y equipo con el fin de verificar que efectivamente las licencias se encuentran debidamente legalizadas en el inventario de almacén de APC-Colombia. Ver imagen siguiente del registro. El registro no pertenece al aplicativo SOFIA.



	APC-COLO Agencia Presidencial de C			AGENCIA PRESIDENCIAL DE COOPERACIÓN MITERNACIONAL DE COLOMBIA-APC COLOMBIA NIT 300.444.82-1 NIT ANGIGUES A 01 DE ENERO DE 2018													
CUEN T. 🔻	NOMBRE CUENT/	RO ACI 🗸	ELEMENTO	FECHA DE	FECHA DE	UTIL REM	IDA YALOR	IVA V	TOTAL ADQUI:	CIÓN ACUMU -	VALOR EN LIBRO	CENTRO DE COST	CATEGO RIA	CATEGO	ESTAPO	ELEMENTO CONTROLAD	POTENCIAL DE SERVIC GENERAR BENEFICIO
197007	LICENCIAS	21 LIC	ENCIAMIENTO DE LA HERRAMIENTA BPM // SISTEMA DE INF	31-dic-15	31-dic-15 124	0 120	92 232,254.9	00 0	232.254.300	54.192.764			ACTIVO	DEPRECIA	d EN USO	SI	\$I
	LICENCIAS		SERVER ENTERPRAICE LIC SA OLP GOV 2 CORE	31-dic-15	31-dic-15 121		92 82.864.2		82.864.229	19.335.009	63.529.220			DEPRECIA		ŞI	SI SI
197007	LICENCIAS		CCE PRO PLUS 2013 OLP NL GOV 8 LICENCIAS	31-dic-15	31-dic-15 121		92 8.175.2		8.175.282	1,307,538		DIRECCIÓN		DEPRECIA		\$I	\$1
197007	LICENCIAS LICENCIAS		CROSOFT OFFICE MAC ESTANDAR OLP LICENCIA NOLEVEL. CROSOFT OFFICE MAC ESTANDAR OLP LICENCIA NOLEVEL.	31-dic-15 31-dic-15	31-dic-15 121 31-dic-15 121		92 1.182.1 92 1.182.1		1.182.577	275.917 275.917		DIRECCIÓN		DEPRECIA		\$1 \$1	\$1 \$1
197007	LICENCIAS		MANTEC BACKUP EXEC 2012 AGENTE FOR VMWARE ADN H	28-sor-14	28-nov-14 121		79 3,248.0		3.248.000	1,103,707		DIRECCIÓN		DEPRECIA		\$1 \$1	\$1 \$1
197007	LICENCIAS		ENCIAS VMSHEPER VCENTER 5 ESTANDAR FOR VSPHERE 5	28-nor-14	28-nov-14 12		79 4.756.0		4.756.000	1,624,333		DIRECCIÓN		DEPRECIA		Si Si	\$1
197007	LICENCIAS		S 2 LICENCIAS VMSHEPER 5 ESTANDAR OR 1 PROCESSOR	28-nov-14	28-nov-14 121		79 8.352.0		8.352.000			DIRECCIÓN			CEN USO	\$I	SI SI
197007	LICENCIAS		ES 3 LICENCIAMIENTO MICROSOFT WINSVRSTD LICSPARK O	28-nov-14	28-nov-14 121		79 8.324.0		8.324.000	2.844.007		DIRECCIÓN		DEPRECIA		\$I	\$1
197007	LICENCIAS		ENCIAS DE USO SOFTWARE ITS GESTION V4.0/ ID TTSGT 09	27-dic-13	27-dic-13 12		68 91.632.2		91.632.214	39.707.278	51,324,336			DEPRECIA		\$I	SI
	SOFTWARE SOFTWARE		UCION DE GESTION DE ACTIVOS FUOS PARA ENTORNO VEI TWARE DE CAPTURA DE DIGITALIZACION	27-dic-12 27-dic-12	27-dic-12 120 27-dic-12 120		56 305.6 56 517.		905.693	483.061 275.808		DIRECCIÓN		DEPRECIA		SI SI	
	SUFT WARE SOFT WARE		ICACION PARA DISPOSITIVO MOVIL	27-dic-12	27-dic-12 121 27-dic-12 121		56 20,534,6			10,951,850		DIRECCIÓN		DEPRECIA		SI SI	3 21
	LICENCIAS		NDOWS 7 PROF SOFTWARE ASSURANCE 2 ANOS / CIEN	27-dic-12	27-dic-12 121		56 34,034,4		34.034.400	18,151,680		DIRECCIÓN		DEPRECIA		Si Si	12
	LICENCIAS		TUALIZACION 2 SERVIDORES Y ADMON CENTRALIZADA / U	27-dic-12	27-dic-12 12		56 3,619.1		3.619.105	1.930.201		DIRECCIÓN		DEPRECIA		SI	SI
	LICENCIAS		FICE LICENCIA STD LICSAPK 021/07160 / 120	27-dic-12	27-dic-12 12		56 236.879.4		236.879.424					DEPRECIA		SI	SI
	LICENCIAS		AFEE EPSCDE/AA DI ENDPOINT PROTECTION 126 USUARIOS	27-dic-12	27-dic-12 121		56 5.313.2		5.313.232			DIRECCIÓN			CEN USO	SI	SI
	LICENCIAS		ENCIA WINSVRSTD LICSAPK OLP NL GOV 2PROC / TRES	27-dic-12	27-dic-12 12		56 5.528.9		5.528.968			DIRECCIÓN		DEPRECIA		SI	SI
	LICENCIAS LICENCIAS		ENCIA WINRAR SOFTWARE DE COMPRESION Y DESCOMPRI ENCIA R/1804291 WINSVRICAL OLP NL GOV / VEINTE	27-dic-12 27-dic-12	27-dic-12 121 27-dic-12 121		56 5.445.5 56 1.240.3		5.445.504 1.240.365			DIRECCIÓN DIRECCIÓN		DEPRECIA		SI	SI SI
	LICENCIAS		ENCIA MICROSOFT WINDOWS SERVER 2008 R2 ESTANDAR	27-dic-12	27-dic-12 12		56 1.753.3			935,114		DIRECCIÓN		DEPRECIA		SI SI	31
	LICENCIAS		ENCIA HSO/01279 PRJICYPRO LICSAPK OLP NL GOV / CINCO	27-dic-12	27-dic-12 12		56 9.837.			5,246,457		DIRECCIÓN		DEPRECIA		SI	SI SI
197007	LICENCIAS	1015 LIC	ENCIA DI8102285 VISIO LICSAPK OLP NL GOV / CINCO	27-dic-12	27-dic-12 121	0 120	56 5.045.9	(2)	5.045.942	2.691.142		DIRECCIÓN		DEPRECIA	EN USO	SI	SI
	LICENCIAS		ENCIA 7JQ/00314 SQLSYENTCORE LICSAPK OLP 2LIC NL / UN	27-dic-12	27-dic-12 12		56 28.718.8		28.718.883	15,316,739		DIRECCIÓN		DEPRECIA		SI	SI
	LICENCIAS		ENCIA 359/01386 SQLCAL LICSPAK OLP NL GOV USRCAL / DIE	27-dic-12	27-dic-12 12		56 4.361.1		4.361.797	2.326.309		DIRECCIÓN		DEPRECIA		SI .	\$1
	LICENCIAS LICENCIAS		JITRAC OFFICE 4 SMALL BUSINESS EDITION / UNO OBE MASTER COLLECTION 65166828AF01A00 / UND	27-dic-12 27-dic-12	27-dic-12 120 27-dic-12 120		56 8.074.6 56 6.639.8		8.074.661	4.306.477 3.541.264		DIRECCIÓN		DEPRECIA		SI SI	SI SI
	LICENCIAS		OBE ACROBAT PRO 65195561AF01A00 / CINCO	27-dic-12	27-dic-12 12		56 10.010.5		10.010.510	5.338.934		DIRECCIÓN		DEPRECIA		SI	12
	LICENCIAS		ENCIA HOMINIS	01-ago-12	01-ago-12 12		51 15.468.6		15.468.600	8.894.445		DIRECCIÓN		DEPRECIA		Si Si	\$1
197007	LICENCIAS	1193 LIC	ENCIA DE USO PARA SOFTWARE SARA PARA 100 USUARIOS	30-dic-16	30-dic-16 121	0 120	106 38.275.8	2 15.724.138	114.000.000	13.300.000	100.700.000	DIRECCIÓN	ACTIVO	DEPRECIA	CEN USO	SI	SI
	LICENCIAS		ENCIA DE USO PARA SOFTWARE SOFIA PARA 100 USUARIO:	30-dic-16	30-dic-16 12		106 163.793.1			22.166.662	167.833.339			DEPRECIA		SI	SI SI
	LICENCIAS		IDOWS SERVER MICROSOFT WINDOWS SERVER ESSENTIAL	30-dic-16	30-dic-16 121		106 6.461.			874.468		DIRECCIÓN		DEPRECIA		\$I	SI SI
	LICENCIAS LICENCIAS		TICE PROFESSIONAL PLUSS ASSURANCE - 6 LICENCIAS	30-dic-16	30-dic-16 12		106 3.261.2 106 3.102.8			441.350		DIRECCIÓN		DEPRECIA		SI SI	SI SI
197007	LICENCIAS		IDOWS PROFESSIANAL 8.1 UPGRADE - 9 LICENCIAS AM AVAILABILITY SUITE ENTERPRICE FOR VMWARE (4)	30-dic-16 30-dic-16	30-dic-16 120 30-dic-16 120		106 3.102.8 106 14.170.4			419.930 1.917.734	3.179.412				d en USO	\$1	\$1 \$1
197007	LICENCIAS		IVARE VSPHERE 6 ESTÁNDAR POR 1 PROCESADOR (2)	30-dic-16	30-dic-16 12		106 7.667.5			1.037.680		DIRECCIÓN		DEPRECIA		SI SI	SI SI
	LICENCIAS		CAFFE COMPLEMENTE EP PROYECT P.1 - 14 LICENCIAS	30-dic-16	30-dic-16 12		106 1.032.0			137.304		DIRECCIÓN		DEPRECIA		\$I	SI
	LICENCIAS		LICENCIA NUEVO COMPLEMENTO MACAFEE THREAT DEF A	29-dic-17	29-dic-17 12		120 8.029.1			0		DIRECCIÓN		DEPRECIA		\$I	SI SI
	LICENCIAS		LICENCIA MACAFEE	29-dic-17	29-dic-17 121		120 3.960.1			0		DIRECCIÓN		DEPRECIA		\$1	\$1
	LICENCIAS SOFTWARE		CENCIAS OFFICE PARA PROYECTO UNION EUROPEA "TWARE SISTEMA DE INFORMACIÓN IMODULOS ESAL, CUR:	29-dic-17 29-dic-17	29-dic-17 120 29-dic-17 120		120 7.056.4 120 705.746.6		7.056.815	0	7.056,815	DIRECCIÓN		DEPRECIA		SI SI	\$1
191008]	SUFTWARE	1360[50	I WARE SISTEMA DE INFORMACION (MUDULUS ESAL, COR	23-46-17	59-qic-11 15i	0] 120]	120] 105.146.6	22 ######	1 638.636.561	L9	839.838.561	DIRECCION	ACTIVU	TUENHEUM	HEM OSO	J 81	T
CUEN TA	NOMBRE CUENTA	TA AMOD	NOMBRE CUENTA AMORTIZACIÓN	CIÓN	CONTABILI		ADQUIS	C IVA	TOTAL	CIÓN	EM						
	LICENCIAS SOFTWARE	197507 Lic		-368,784,701 -11,710,719	1.190.744.179 861.796.054				1.190.744.180		821.959.479 850.085.335						
101000	OULTWARE	101200 301	CWAIG	-16110.113	001130.034		121.104.1	/4 *******	1 001130.034	1.110.110	[0.0.000.333]						
				******	******	DETA	HF ****		*****	******	******						

Recomendaciones

- 1- APC-Colombia a través de los procesos de Gestión Administrativa y Gestión de TIC deben realizar actualización del procedimiento de administración de bienes, en el que se defina y se determine con precisión cual es el proceder con el software físico que es dado de baja. Se debe determinar quién es el responsable técnico para emitir concepto, quien debe realizar la disposición final y con quien o como lo hará.
- 2- Adicional el procedimiento debe ser claro en indicar cuál es la operación técnica y administrativa con las diferentes licencias de uso de software que se adquieren y operan en APC-Colombia. Vb.gr. licencias virtuales.
- 3- Analizar y proponer mejoras a la herramienta que genera detecciones de instalación de software en los equipos activos de APC-Colombia. Adicional observar análisis de costo beneficio de la mejora. Control Interno recomienda a la APC-Colombia tener el control total sobre la instalación de aplicativos de libre uso para evitar sanciones contempladas en la ley de derechos de autor.
