

## INFORME DE EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS 2016.

El asesor con funciones de Control Interno de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia, dando alcance a lo preceptuado en la normatividad sobre el rol de asesor y de evaluador independiente de las actividades propias de la gestión de la entidad, efectuó la evaluación del ejercicio de Rendición de Cuentas en Audiencia Pública, realizado la Entidad el día 31 de Mayo de 2017.

Para la evaluación de la audiencia pública de rendición de Cuentas, se tuvo en cuenta:

- El resultado de la inscripción de participantes al evento.
- El resultado arrojado de la aplicación de la “Encuesta de evaluación evento Rendición de Cuentas 2016”.
- El informe de rendición de cuentas gestión 2016 y demás diseñados para la realización del evento.

### 1-Generalidades de la Rendición de Cuentas

- I. **Fecha y Lugar de Realización:** La Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia, realizó la Rendición de Cuentas en Audiencia Pública presencial el día 31 de Mayo de 2017.
- II. **Alcance de la rendición de Cuentas:** APC-Colombia, presentó los resultados de la gestión para el período comprendido entre enero y diciembre 31 de la vigencia 2016.



## 2-Temas desarrollados en la sesión.

7:30-8:00	<b>Bienvenida</b> Recepción de invitados e inscripciones
8:00-8:10	<b>Intervención del director general de APC-Colombia</b> <b>Sergio Londoño Zurek</b>
<b>Resultados de gestión 2016 por dirección</b>	
8:10-8:25	<b>Dirección de Demanda de Cooperación Internacional</b> <b>Andrés Uribe, director</b> Panelista invitado: <b>Pontus Ohrstedt</b> , Naciones Unidas, Jefe Oficina del Coordinador Residente.
8:25-8:40	<b>Dirección de Oferta de Cooperación Internacional</b> <b>Felipe Valencia, director</b> Panelista invitado: <b>Maritza Mera Gaona</b> , Joven beneficiaria de la cuarta edición del Premio Nacional de Voluntariado Juvenil y quien viajó a Filipinas en el 2016.
8:40-8:55	<b>Dirección de Coordinación Interinstitucional</b> <b>Mónica Varona, directora</b> Panelista invitado: <b>Verónica Leal</b> , <i>Swiss Contact</i> , asesora de Seguimiento y Control. <b>Dora Peña</b> , funcionaria de APC-Colombia
8:55-9:10	<b>Dirección Administrativa y Financiera</b> <b>Verónica Monterrosa, directora</b> Panelista invitado: <b>Jeanene Thicke</b> , <i>Fundación Children's Vision Inc.</i> directora.
9:10-9:15	<b>Lanzamiento ejercicio de innovación abierta "Estrategia privados"</b>
9:15-9:20	<b>Lanzamiento de Herramienta de Cooperación Internacional "Ciclope"</b>
9:20-9:40	<b>Receso</b>
9:45-10:45	<b>Respuesta en bloque a preguntas formuladas durante la Audiencia</b> Primer momento: Dirección de Demanda de Cooperación Internacional Segundo momento: Dirección de Oferta de Cooperación Internacional Tercer momento: Dirección de Coordinación Interinstitucional Cuarto momento: Dirección Administrativa y Financiera
10:45-10:50	Cierre y agradecimientos

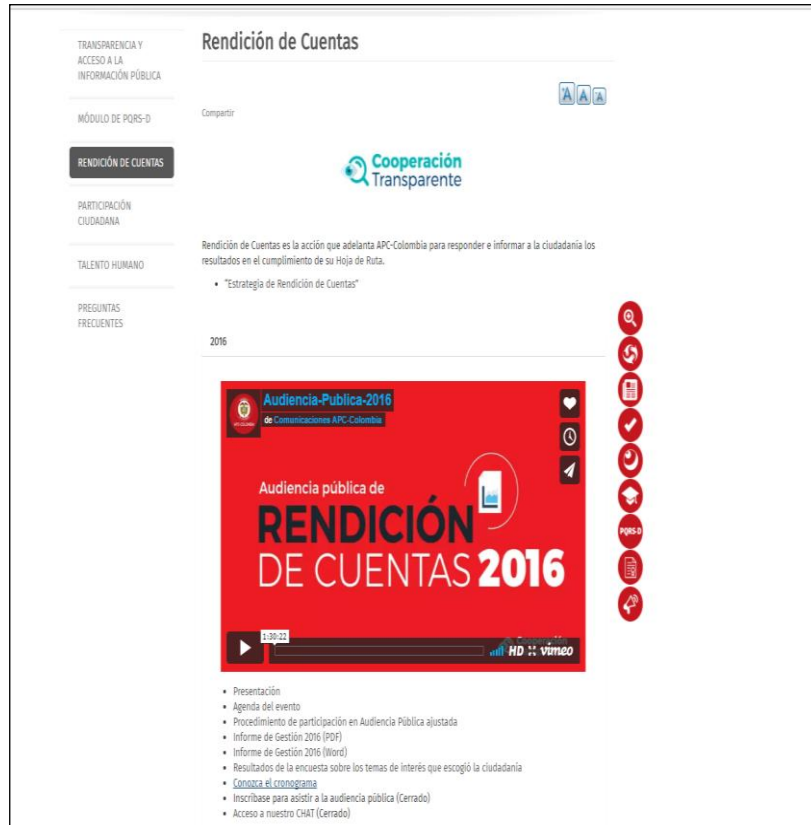
Nota: El Director de la agencia realizó la intervención a través de un video pregrabado.

## 3-Gestión Operativa del Proceso de Rendición de Cuentas

La planificación de la audiencia de rendición de cuentas se realizó de manera conjunta por parte de planeación, dirección administrativa, comunicaciones y personal de las direcciones técnicas. Control Interno asistió en la ejecución del rol de asesoría.

Los aspectos técnicos de medios y redes sociales estuvieron a cargo del asesor de comunicaciones, mientras que la consolidación de los contenidos de informes a la gestión la realizó planeación. La información de insumo fue suministrada por los directores y responsables de la ejecución de los diferentes planes, programas y proyectos de la entidad.

En la página web de APC-Colombia, se dispuso un link de acceso a la información que contaba con accesos web desde el registro a la audiencia hasta la evaluación de la misma.  
URL: <https://www.apccolombia.gov.co/seccion/rendicion-de-cuentas>



Así mismo, se diseñaron y publicaron Banners promocionales Home sitio web.



## 4-Estadísticas

Durante el mes de mayo el micro sitio dispuesto para el evento, tuvo las siguientes estadísticas, según información suministrada por Comunicaciones:

Se aclara que es necesario tomar dos mediciones diferentes: una para aquellos que ingresaron directamente al enlace: <http://www.apccolombia.gov.co/pagina/rendicion-de-cuentas-2016>

Página ?	Número de visitas a páginas ?	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?
	<b>301</b> % del total: 0,39 % (76.630)	<b>233</b> % del total: 0,38 % (60.867)	<b>00:03:02</b> Media de la vista: 00:02:57 (2,69 %)
1. /pagina/rendicion-de-cuentas-2016	<b>301</b> (100,00 %)	<b>233</b> (100,00 %)	<b>00:03:02</b>

Y otra para los que ingresaron por el sitio de Rendición de Cuentas general donde se encuentran la misma información y la de años anteriores: <http://www.apccolombia.gov.co/seccion/rendicion-de-cuentas>

Página ?	Número de visitas a páginas ?	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?
	<b>166</b> % del total: 0,22 % (76.630)	<b>111</b> % del total: 0,18 % (60.867)	<b>00:01:40</b> Media de la vista: 00:02:57 (-43,69 %)
1. /seccion/rendicion-de-cuentas	<b>166</b> (100,00 %)	<b>111</b> (100,00 %)	<b>00:01:40</b>

El formulario de inscripción a la audiencia pública tuvo 161 visitas y se inscribieron 42 personas.

Página ?	Número de visitas a páginas ?	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?
	<b>161</b> % del total: 0,21 % (76.630)	<b>107</b> % del total: 0,18 % (60.867)	<b>00:02:16</b> Media de la vista: 00:02:57 (-23,03 %)
1. /webform/formularios-de-inscripcion-rendicion-de-cuentas-vigencia-2016	<b>161</b> (100,00 %)	<b>107</b> (100,00 %)	<b>00:02:16</b>

La encuesta previa, que estaba enlazada para aquellos que se inscribían, fue diligenciada por 31 ciudadanos, aun cuando tuvo 68 ingresos.

Página ?	Número de visitas a páginas ? ↓	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?
	68 % del total: 0,09 % (76.630)	49 % del total: 0,08 % (60.867)	00:01:29 Media de la vista: 00:02:57 (-49,82 %)
1. /webform/encuesta-temas-de-interes	68(100,00 %)	49(100,00 %)	00:01:29

## ENVÍOS MASIVOS

Se envió la invitación a una **base de datos de 415** personas definidas por las direcciones misionales y Planeación.

<http://us5.campaign-archive1.com/?e=&u=f8371bfb78524b684979405b0&id=7a2b1512f5>

## VIDEO COMPLETO AUDIENCIA PÚBLICA (VIMEO)

Se publicó, en la plataforma VIMEO, la grabación de toda la audiencia pública. A la fecha registra nueve reproducciones.

<https://vimeo.com/219755983>





## REDES SOCIALES

### Facebook:

- Se realizaron 17 publicaciones en Facebook sobre el Informe de Gestión y la Audiencia de Rendición de cuentas.
- Las publicaciones recibieron un alcance total 166.319, una interacción de 686, 712 clics e impresiones de 269.168.
- Se realizaron dos transmisiones de Facebook live durante la audiencia. Las transmisiones recibieron 2.052 visualizaciones.

### Twitter

- Se realizaron 43 tweets en Twitter sobre el Informe de Gestión y la Audiencia de Rendición de cuentas.
- Se utilizó en #CooperaciónTransparente
- Los tweet recibieron 19.404 impresiones.

*Información suministrada por Comunicaciones.*

## 5-Aspectos Evaluados.

Para evaluar de manera objetiva los aspectos considerados claves para el éxito de la audiencia de rendición de cuentas, APC-Colombia aplicó una encuesta denominada “Encuesta Rendición de Cuentas y/o Evaluación de Eventos de Participación-Partes Interesadas”.

Los temas evaluados fueron:

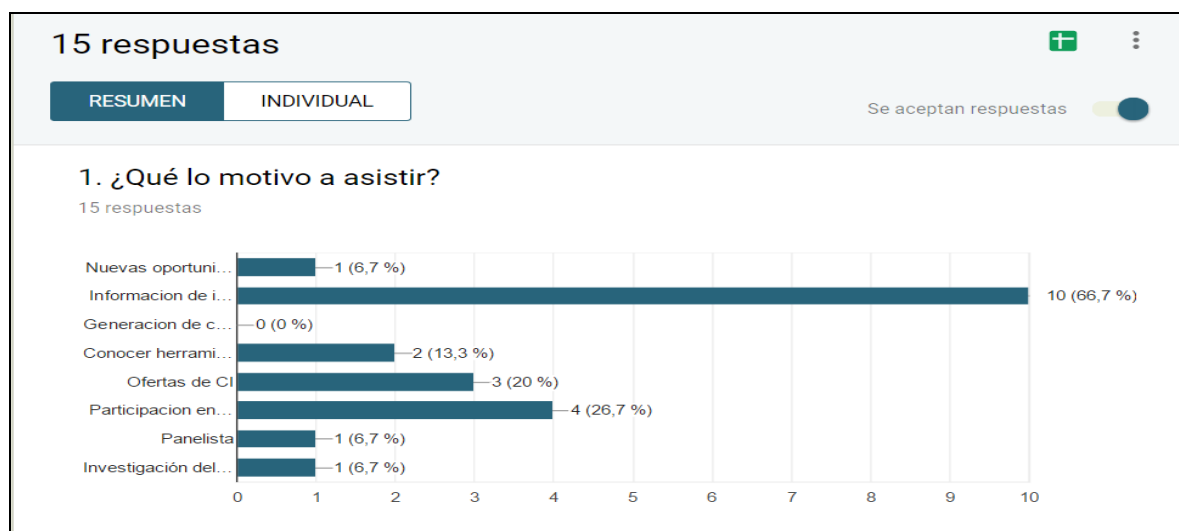
- I. Metodología.
- II. Caracterización del participante-Parte interesada.
- III. Logística del evento.
- IV. Temáticas a tratar.
- V. Participación de las organizaciones ciudadanas.
- VI. Otros aspectos derivados de las observaciones hechas por los participantes.

## 6-Resumen de respuestas.

### Evaluación de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Al iniciar el evento se entregó el formato Encuesta Rendición de Cuentas y/o Evaluación de Eventos de Participación-Partes Interesadas a los 31 asistentes registrados, de las cuales fueron respondidas y entregadas a la salida del evento 15 encuestas.

La información consolidada fue remitida por Planeación, a continuación se presentan los resultados:





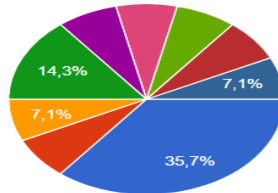
PREGUNTAS

RESPUESTAS

15

## 2. ¿A qué tipo(s) de usuario corresponde? (marque con una x su respuesta )

14 respuestas



- Entidad pública
  - ONG
  - Gremios
  - Ciudadanía
  - Org. Sociedad civil
  - Veedurias
  - Universidad
  - Misión Diplomática
- ▲ 1/2 ▼

PREGUNTAS

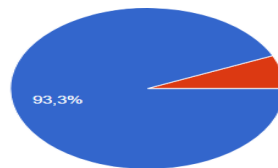
RESPUESTAS

15

### 3. Logística del evento

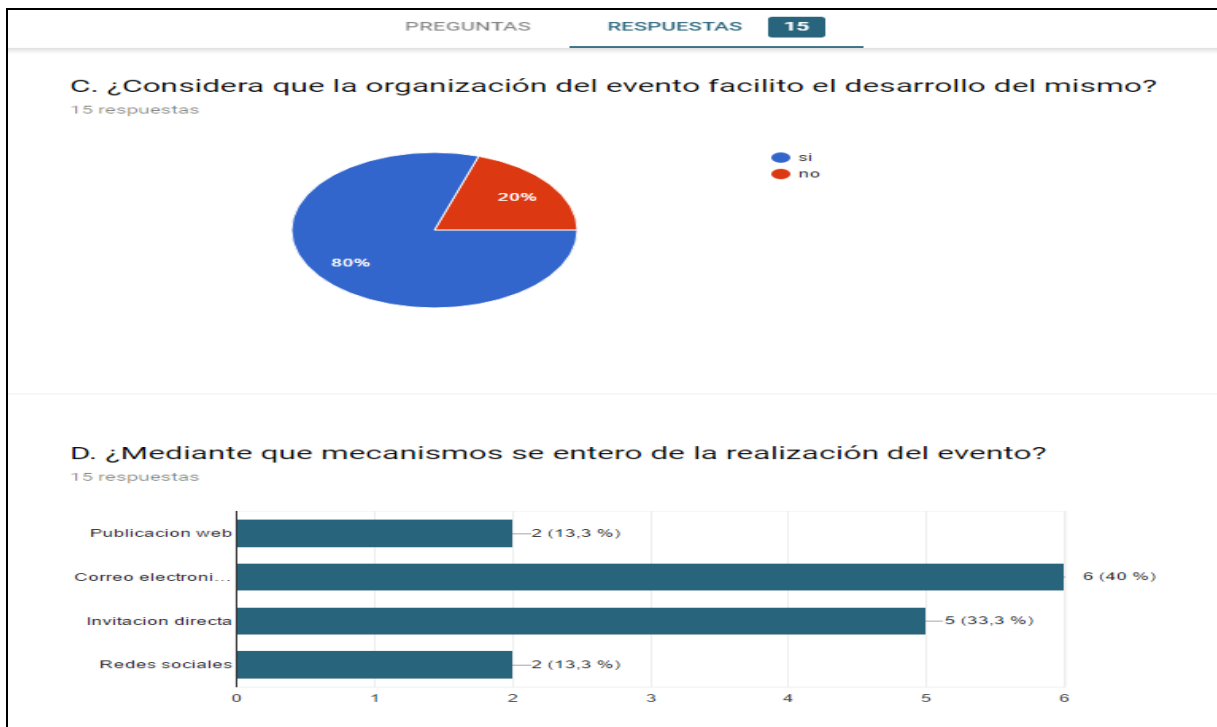
#### A. ¿El espacio físico donde se llevo el evento fue adecuado?

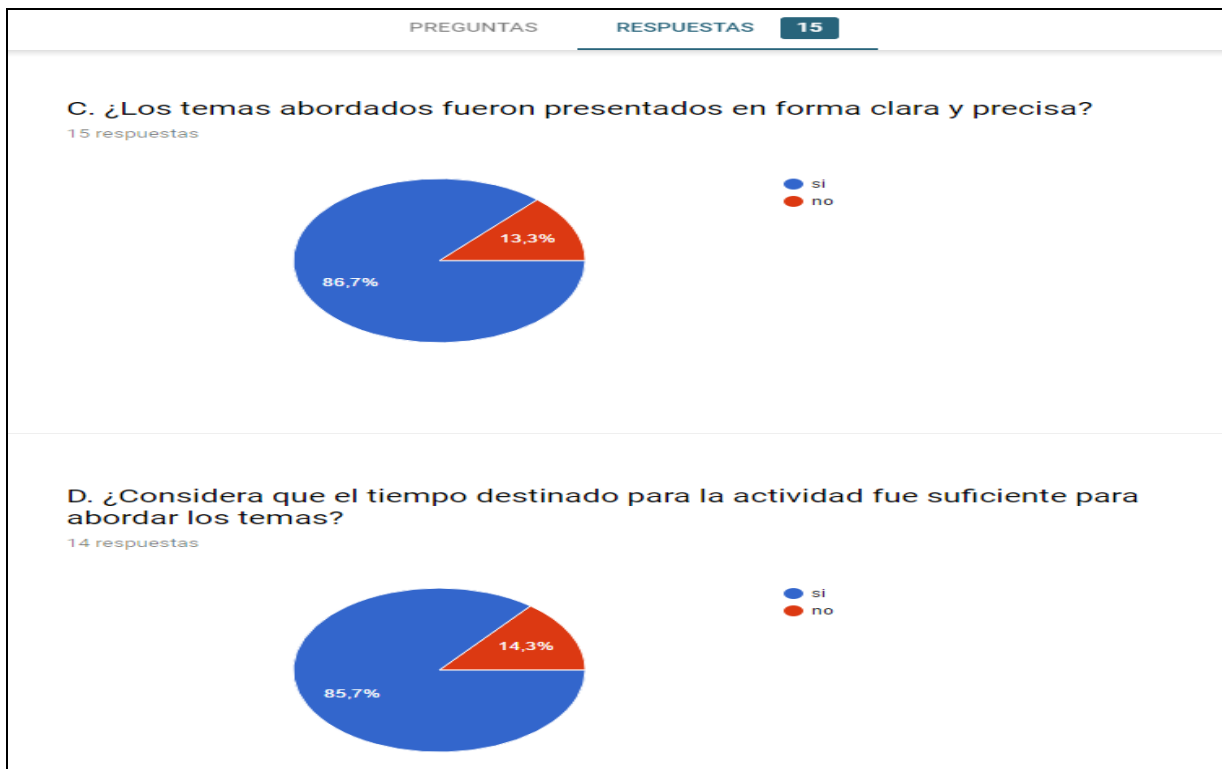
15 respuestas



- si
- no









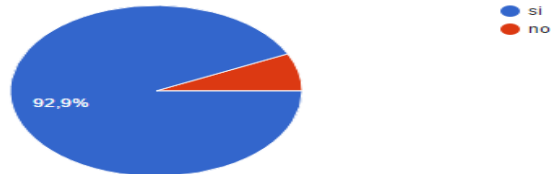
PREGUNTAS

RESPUESTAS

15

E. ¿La presentación de los resultados de gestión realizada le permitió tener una visión completa de los logros de la entidad en relación con la temática del evento?

14 respuestas





### 5. Participación de organizaciones y ciudadanía

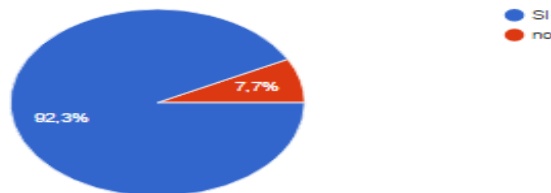
A. ¿Se permitió la participación de los asistentes en el evento como se estableció en el procedimiento?

13 respuestas



B. ¿Considera que los medios de divulgación utilizados para la realización del evento fueron adecuados?

13 respuestas





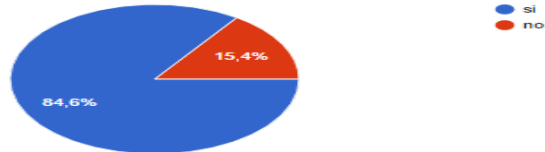
PREGUNTAS

RESPUESTAS

15

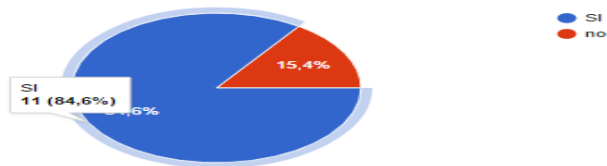
**C. ¿Considera que las respuestas dadas a los ciudadanos y organizaciones sociales aclararon las inquietudes planteadas?**

13 respuestas



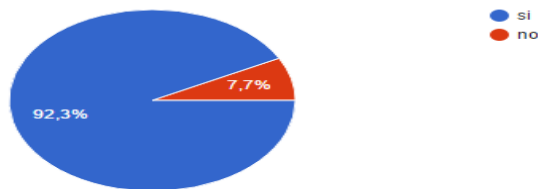
**D. ¿Considera que la información de los resultados de la gestión le permiten a los ciudadanos ejercer control social?**

13 respuestas



**E. ¿Este evento se puede considerar como un mecanismo idóneo de participación ciudadana y control social?**

13 respuestas



## Observaciones (Indique los aspectos relevantes por los cuales se cumplieron o no sus expectativas)

7 respuestas

Buen contenido, solo hubo algunas fallas técnicas- Más claridad en el contexto de ciertos testimonios.

Es un espacio para saber en qué se han invertido cada una de las donaciones que han hecho los países a nivel internacional y van más allá de las herramientas que implica la CI.

Medios audiovisuales fallaron durante el evento-Considero poco profesional leer en participaciones por medio del celular. Sugiero utilizar ipad-Tableta electrónica-Adicional una tableta electrónica para la presentadora hubiera dado mejor imagen que tener las hojas a la vista.

Las presentaciones en ppt no complementaban las intervenciones de los panelistas, se desaprovecharon

Muy malo el sonido y las diapositivas no se veían nítidas, pasaban muy rápido y no se podían leer.

Muy pertinente la rendición de cuentas de las áreas misionales con sus respectivos invitados.

Excelente, muy bueno. La información fue presentada de manera directa y completa

## 7-Preguntas radicadas de manera posterior al evento.

Es importante mencionar, que durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizaron preguntas que fueron contestadas por los directores de APC a lo largo de la sesión, además, según información reportada por planeación, quedaron 4 preguntas sin responder en el evento, las cuales fueron respondidas el día 01 de junio de 2017, desde el correo del asesor con funciones de Planeación teniendo en cuenta la competencia de la temática manifestada por los ciudadanos. A continuación, se relacionan las preguntas y respuestas proporcionadas a los ciudadanos.

**Respuestas a preguntas Rendición de Cuentas - APC**  
2 mensajes

**Jorge Ivan Escalante Castellanos** <jorgeescalante@apccolombia.gov.co>

1 de junio de 2017,  
9:21

Para: milena@ambienteysociedad.org.co

Cc: Fredy Alayon Garcia <fredyalayon@apccolombia.gov.co>, María Camila Caicedo Vargas <mariaacaicedo@apccolombia.gov.co>

Milena buenos días:

Muchas gracias por acompañarnos en nuestra Rendición de Cuentas. Recibimos tres preguntas de tu parte.



A continuación te respondemos:

Revisando los correos respondidos por Planeación, en atención a las preguntas realizadas al finalizar la audiencia o después de la misma, encontramos que en total respondimos cuatro preguntas realizadas por el público asistente al evento, (3) de una misma persona y (1) de una otra persona.

A continuación, relacionamos las preguntas y sus respectivas respuestas para mayor claridad:

Se recibieron tres preguntas de Milena Bernal, de la Asociación Ambiente y Sociedad, las cuales fueron:

1. ¿Cuanto es el monto de Cooperación Internacional destinado a temáticas de medio ambiente?

RTA:

En el sistema de información de cooperación internacional de APC-Colombia (Cíclope), se encuentran registrados USD \$165,914,268 correspondientes a proyectos de cooperación internacional iniciados desde 2015 y que están clasificados dentro del área temática "Conservación y Sostenibilidad Ambiental" según la Hoja de Ruta de Cooperación Internacional.

2. ¿Cuales proyectos de Cooperación Internacional se están realizando en esta temática?

RTA:

Con los recursos de cooperación internacional recibidos desde 2015 dirigidos a la Conservación y Sostenibilidad Ambiental, se han desarrollado los siguientes proyectos:

- Apoyo al sector de agua y saneamiento Mediante la aplicación de AquaRating en Colombia
- Adaptación ecosistémica al Cambio Climático en la cuenca del río Magdalena
- Contrato de reforma sectorial para el desarrollo local sostenible
- Curso: Prevención, Alerta y Respuesta de inundaciones y sequías
- Desarrollar la Economía Empresarial a través de la iniciativa empresarial a la población de San Andrés y Providencia.
- Desarrollo Integral de Empresas de Acueducto y Alcantarillado Urbanas en Colombia
- DESARROLLO ORIENTADO AL TRANSPORTE (DOT) EN COLOMBIA - NAMA ( ACCIÓN NACIONALMENTE APROPIADA DE MITIGACIÓN) - TOD/NAMA
- Determinantes y promoción de la salud
- Estimular el sector de energías renovables de Colombia
- Fondo Terra Bella Colombia
- Fortalecimiento de la gobernabilidad del Sector extractivo en Colombia
- Fortalecimiento de la infraestructura de la calidad para el fomento del comercio y del desarrollo económico sostenible
- IMPLEMENTACION NAMA TECNOLOGIA
- La Minga: Comunidades haciendo conservación en la costa pacifica colombiana
- Mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes de establecimiento educativos en el marco de la ejecución de la estrategia denominada "APRENDE SALUDABLEMENTE.
- Mitigación de las consecuencias humanitarias asociadas al fenómeno de El Niño y a otras variabilidades climáticas en el departamento de la Guajira.
- Oro legal
- PROGRAMA DE LIDERAZGO DE SOSTENIBILIDAD DE COLOMBIA (CISL -CAMBRIDGE INSTITUTE FOR SUSTAINABILITY LEADERSHIP)
- Proyecto corazón de la Amazonia
- Proyecto cuenca del río Combeima



- REM - REDD Early Movers (Pago por Resultados)
- Simbiocity: iniciativa Colombia
- SuizAgua Colombia: Huella Hídrica, puesta en práctica - COSUDE

3. ¿En qué regiones del país se están llevando a cabo estas acciones?

RTA:

Para consultar los proyectos de cooperación internacional llevados a cabo en las diferentes regiones del país puede ingresar al mapa de cooperación (Cíclope) que se encuentra en la página web de APC-Colombia: <https://mapacooperacion-apc.gov.co/Maps/Show?rid=247>

Se recibió una pregunta de Andrea del Pilar Rozo, del Ministerio de Relaciones Exteriores, que fue:

1. ¿Que ejercicios de innovación abierta ha realizado APC-Colombia y como ha sido su dinámica?

RTA:

En el evento de rendición de cuentas 2016 realizado el 31 de mayo de 2017 fue la primera ocasión en la que la Agencia realizó un ejercicio de innovación abierta. A través de la pregunta: "Cómo puede el sector privado aportar a la cooperación internacional y al Gobierno en los proyectos de posconflicto?", Se invitó a la audiencia presente tanto en el evento como en redes sociales a aportar sus ideas para la estrategia de gestión de recursos del sector privado llevada a cabo por APC-Colombia.

**Jorge Iván Escalante Castellanos**

Asesor planeación estratégica  
Dirección General  
PBX 601 24 24 Ext. 150

*Información suministrada por Planeación.*

## Recomendaciones de Control Interno

- Tomar las acciones pertinentes, que permitan solucionar los inconvenientes relacionados en las observaciones del evento, las cuales principalmente están relacionadas con las ayudas audiovisuales.
- Tener en cuenta los criterios relacionados con rendición de cuentas evaluados por FURAG, para que sean incluidos en la estrategia institucional desde la planificación, hasta la evaluación. (Recomendación reiterada por Control Interno desde las reuniones de planificación del evento de audiencia pública).
- Implementar estrategias que permitan obtener mayor asistencia de partes interesadas, lo anterior, con el ánimo de potencializar el impacto del espacio.
- Incorporar en el proceso institucional los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública a través del Manual Único de Rendición de Cuentas.
- Dar sostenibilidad de la estrategia de rendición de cuentas a lo largo de la vigencia, a través de diferentes metodologías que permitan la participación ciudadana en las distintas fases de la gestión institucional.

**Proyectó:** Yolman Julian Sáenz Santamaria-Profesional Especializado Dirección General- Control Interno

**Revisó:** Alex Alberto Rodríguez Cubides-Asesor con Funciones de Control Interno