



El futuro
es de todos

APC Colombia
Agencia Presidencial de
Cooperación Internacional



INFORME DE GESTIÓN

APC-COLOMBIA

El presente Informe de Gestión está
sujeto a la revisión de la Dirección
General.

2019

#APCCOL
CONSTRUYE
CONFIANZA



Ángela Ospina de Nicholls
Directora general APC-Colombia

Al presentar este informe de la gestión de APC-Colombia en el año 2019, ante todo quiero agradecer y felicitar a todos los colaboradores de la Entidad y destacar el trabajo articulado con las instituciones públicas y privadas que hicieron posible que avanzáramos de manera significativa en la gestión de la cooperación internacional: cerca de USD 450 millones fueron formalizados en proyectos firmados para responder a las necesidades del país.

Este fue un año de grandes retos en el que logramos focalizar y dinamizar la cooperación internacional que recibe Colombia. A través de la Cooperación Sur Sur, compartimos conocimiento de valor con países en desarrollo; en los diferentes escenarios nacionales y extranjeros pudimos visibilizar los resultados y el trabajo de la cooperación internacional de nuestro país y logramos consolidar nuestra imagen como una Agencia efectiva y transparente.

Vale la pena señalar que además en este periodo asumimos el desafío de repensarnos desde el rol dual de Colombia de recibir y otorgar cooperación internacional con eficiencia y efectividad. En este sentido, trabajamos eficazmente en la estructuración de la Estrategia Nacional de Cooperación Internacional ENCI 2019-2022, en compañía del Ministerio de Relaciones Exteriores y el Departamento Nacional de Planeación DNP.

Cumplimos con las metas propuestas; por eso, con orgullo y enorme satisfacción, presento así las cifras, acciones y principales resultados de nuestra APC-Colombia; entidad que además de aportar significativamente a la entrega de resultados perennes y sostenibles al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, aporta eficientemente a la construcción del futuro de todos en el país y en el mundo.

Seguiremos adelante para hacer de la cooperación internacional de Colombia el instrumento efectivo para transformar vidas, especialmente para que esta llegue a las personas que viven en territorio y así atender de manera efectiva sus prioridades y necesidades.

Los invito a que disfruten el recorrido de estas páginas que, más que unas cifras, destacan el trabajo de todo un equipo humano.

Ángela Ospina de Nicholls

Ángela Ospina de Nicholls

Directora General APC-Colombia

Introducción

05

Dimensión: Direccionamiento Estratégico y Planeación

06

- 1.1 Estrategia Nacional de Cooperación Internacional 2019-2022.
- 1.2 Planeación Estratégica Institucional 2019-2022

Dimensión: Gestión con Valores para Resultados

11

- 2.1 Cooperación internacional recibida por Colombia
- 2.2 Fondos para la Estabilización
- 2.3 Cooperación Sur-Sur (CSS) y Triangular
- 2.4 Cooperación Col-Col
- 2.5 Cursos cortos
- 2.6 Estrategia con el sector privado
- 2.7 Donaciones en especie
- 2.8 Contrapartidas
- 2.9 Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
 - 2.9.1 Informe de Ejecución Presupuestal 2019
 - 2.9.2 Administración de Recursos de Cooperación Internacional no reembolsable
- 2.10 Gestión contractual
- 2.11 Gobierno digital
- 2.12 Seguridad digital
- 2.13 Defensa jurídica
- 2.14 Servicio al ciudadano
- 2.15 Racionalización de trámites
- 2.16 Participación ciudadana
- 2.17 Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos

Contenido

Dimensión: Evaluación de Resultados

47

- 3.1 Cumplimiento planes de la Entidad
- 3.2 Informe pormenorizado del estado del Control Interno

Dimensión: Talento Humano

50

- 4.1 Gestión Estratégica del Talento Humano
- 4.2 Integridad

Dimensión: Información y Comunicación

52

- 5.1 Gestión Documental
- 5.2 Transparencia y acceso a la información pública
- 5.3 Gestión de Comunicaciones

Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación

61

- 6.1 Gestión del Conocimiento

Dimensión: Control Interno

63

- 7.1 Gestión de Control Interno

Introducción

En 2019, la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional APC-Colombia tuvo importantes avances en materia de gestión de la cooperación internacional. Es así que podemos entregar a los ciudadanos la buena noticia de que en este año gestionamos más de USD \$435 millones en proyectos con los cooperantes tradicionales; proyectos que se encuentran alineados con las necesidades del país, consignadas en el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022.

Desde la Agencia, hemos estado muy comprometidos para ser referentes en el Sur Global de la Cooperación Sur-Sur. Por esta razón durante el 2019 implementamos más de 80 proyectos de cooperación Sur-Sur y ocho proyectos de Cooperación Triangular.

Esta labor ha dado frutos con el reconocimiento otorgado al país de ser parte del Comité Directivo del Global Partnership for *Effective Development Cooperation*. Esta es una alianza multisectorial que busca avanzar en la efectividad de los esfuerzos para el desarrollo realizados por todos los actores, para entregar resultados durables y sostenibles en el tiempo que contribuyan al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS.

2019 fue un año que nos puso el reto de repensarnos desde el rol dual de Colombia de recibir y otorgar cooperación internacional con eficiencia y efectividad. En este sentido, APC-Colombia trabajó intensamente en la estructuración de la Estrategia Nacional de Cooperación Internacional ENCI 2019-2022, al lado del Ministerio de Relaciones Exteriores y Del Departamento Nacional de Planeación DNP.

Esta estrategia cumple con el mandato del presidente Iván Duque de evitar la dispersión de la cooperación internacional y que además ésta pueda llegar a los territorios de Colombia. Por ello se trabajó de la mano con los territorios y sectores del país para conocer sus necesidades y prioridades. Es así que la ENCI 2019-2022 será la brújula que orientará las acciones de la Entidad en los próximos años y su propósito se puede resumir en una palabra: **coordinación**.

El informe que se presenta a continuación está estructurado en siete grandes capítulos que acogen las siete dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIGP y es el resumen del trabajo realizado durante el 2019 en APC-Colombia al lado de nuestros aliados.

Dimensión Dirección Estratégico y Planeación



1.1 Estrategia Nacional de Cooperación Internacional 2019-2022.

Durante 2019, APC-Colombia lideró junto con Cancillería y DNP, la elaboración de la Estrategia Nacional de Cooperación Internacional - ENCI 2019-2022. 58 entidades del nivel nacional y 51 autoridades locales (Gobernaciones y Alcaldías de ciudades capitales) participaron en este ejercicio, brindando insumos sobre sus prioridades de demanda y oferta de cooperación internacional para el cuatrienio.

Teniendo como ejes orientadores la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, el Plan Nacional de Desarrollo "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad", y los lineamientos de Política Exterior del país, la ENCI 2019-2022 tiene por objetivo general, dirigir la gestión de cooperación internacional que otorga y recibe Colombia hacia sus prioridades de desarrollo, respondiendo a los retos y oportunidades del país en el escenario internacional. Para lograrlo, se propone un trabajo conjunto entre todos los actores de la cooperación (entidades nacionales, autoridades locales, cooperantes, sociedad civil y sector privado), en cinco ejes de acción:

VISIÓN ESTRATÉGICA

Ampliar la visión frente al alcance y las tendencias de la cooperación internacional para el desarrollo en Colombia, y así lograr que las entidades nacionales y territoriales conozcan el funcionamiento y alcance de la cooperación, y lo apliquen en su gestión.

GESTIÓN CON RESULTADOS

Fortalecer la gestión de la cooperación internacional para el desarrollo, bajo un enfoque de resultados, innovación y sostenibilidad. Esto permitirá que las entidades nacionales y territoriales implementen buenas prácticas y mecanismos innovadores en su gestión de la cooperación.

POSICIONAMIENTO GEOESTRATÉGICO

Promover el posicionamiento de Colombia como oferente de Cooperación Sur-Sur y Cooperación Triangular, a través de una participación efectiva en los diferentes espacios de concertación como mecanismos regionales de integración, programas regionales y programas de cooperación bilaterales, entre otros.

COORDINACIÓN PERTINENTE

Implementar mecanismos de coordinación de la cooperación internacional con una gobernanza pertinente y clara. Para ello se construirá y pondrá en marcha en conjunto con Cancillería y DNP, el Sistema Nacional de Cooperación Internacional como la principal instancia de coordinación de las entidades del nivel nacional, departamental, distrital y municipal, así como del sector privado y no gubernamental.

PRIORIZACIÓN ACERTADA

Definir criterios de priorización de la demanda y la oferta de cooperación internacional, que le permita a las entidades nacionales y territoriales hacer un ejercicio estratégico al momento de determinar el apoyo que requieren de la cooperación en sus planes de acción y apuestas de desarrollo, así como de concretar la asistencia técnica que pueden otorgar a otros países del sur global, bajo mecanismos de cooperación sur-sur.

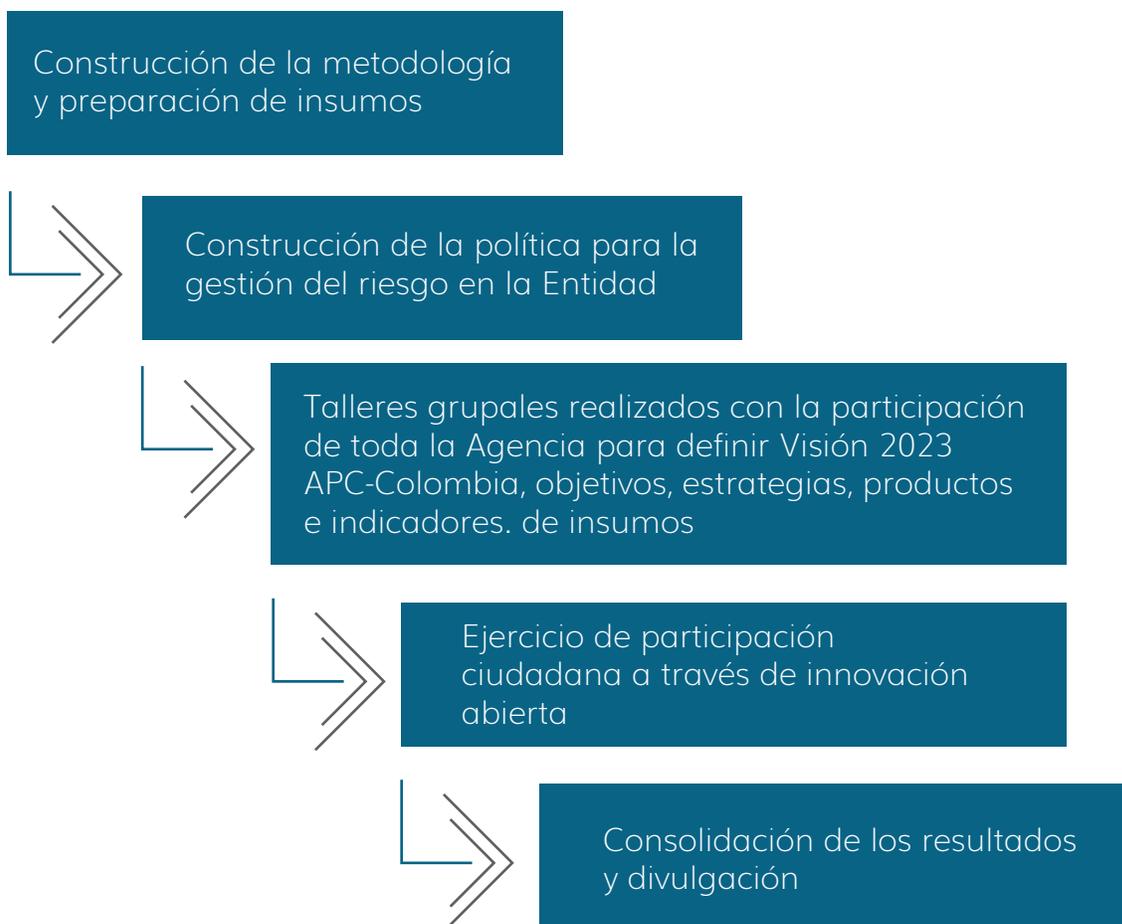
Adicional a estos ejes de acción, y por lineamiento del Presidente Iván Duque, la ENCI 2019-2022 prioriza 5 áreas temáticas, a las cuales se debe alinear la cooperación que recibe el país:

Paz y Estabilización Territorial, Desarrollo Rural, Conservación y Sostenibilidad Ambiental, Emprendimiento y Economía Naranja, Fenómeno Migratorio.

1.2 Planeación Estratégica Institucional 2019-2022

La construcción colectiva y participativa del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2022 de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia se orientó en la contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, considerando como principales insumos la operación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad", el Plan Estratégico Sectorial 2019-2022 del Sector Presidencia y la Estrategia Nacional de Cooperación Internacional 2019-2022.

El proceso de construcción se resume de la siguiente manera:



Como resultado, se consolida la Plataforma Estratégica de APC-Colombia bajo los siguientes elementos:

1.2.1 Misión

Gestionar, orientar y coordinar técnicamente la Cooperación Internacional pública, privada, técnica y financiera no reembolsable que reciba y otorgue el país; así como ejecutar, administrar y apoyar la canalización y ejecución de recursos, programas y proyectos de Cooperación Internacional, atendiendo los objetivos de política exterior y el Plan Nacional de Desarrollo.

1.2.2 Visión

En 2023, APC-Colombia es reconocida nacional e internacionalmente como líder técnico que promueve y gestiona con innovación y efectividad la cooperación internacional del país, para responder a las prioridades globales y nacionales.

1.2.3 Objetivos estratégicos

- ALINEAR Y ARTICULAR la cooperación internacional a las prioridades de desarrollo del país.
- GESTIONAR conocimiento que genere valor agregado a los países socios y los territorios.
- POSICIONAR a la APC-Colombia como líder técnico de la cooperación internacional a nivel nacional y regional

1.2.4 Estrategias

- Diversificación de actores y mecanismos de la cooperación internacional.
- Articulación y coordinación entre los actores de la cooperación internacional.
- Fortalecimiento y posicionamiento de la cooperación Sur-Sur y Triangular del país en contribución a los ODS.
- Gestión del conocimiento y la innovación para la cooperación internacional del país.

A través de un ejercicio de innovación abierta con apoyo de la ciudadanía y los diferentes grupos de interés, se lograron identificar propuestas, mecanismos y herramientas para la implementación de la estrategia de gestión del conocimiento facilitando la definición de los productos de la misma, los cuales son incluidos en el plan estratégico.

1.2.5 Megametas

APC-Colombia como grandes apuestas definió sus megametas para el cuatrienio 2019-2022, alineadas con los ejes de acción de la ENCI construida para este mismo periodo.

El cumplimiento de las megametas durante la vigencia 2019, se presenta a continuación:

| Indicador | Unidad de Medida | Línea Base | Meta 2019 | Meta 2020 | Meta 2021 | Meta 2022 | Meta Cuatrienio 2019-2022 | Avance Meta 2019 | Porcentaje de Cumplimiento Meta 2019 |
|--|--------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------------|------------------|--------------------------------------|
| Recursos de cooperación internacional no reembolsable movilizados. | Monto en millones de USD | 313 | 400 | 400 | 400 | 400 | 1600 | 435 | 100% |
| Alineación de los recursos de cooperación internacional a las prioridades definidas en la ENCI 2019-2022. | Porcentaje | 0 | 70% | 73% | 76% | 80% | 80% | 79% | 100% |
| Sistema Nacional de Cooperación Internacional (SNCI) diseñado, conformado y puesto en marcha. | Número | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | | |
| Proyectos de cooperación internacional cofinanciados por el sector privado en el marco de nuevas alianzas multiactor. | Número | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | | |
| Proyectos de cooperación internacional cofinanciados por el sector privado en el marco de nuevas alianzas multiactor. | Número | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | | |
| Proyectos ejecutados de Cooperación Sur-Sur y Triangular con enfoque tecnológico | Número | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 10 | 1 | 100% |
| Nuevos socios de África, Sudeste Asiático y Eurasia con proyectos de CSS o Triangular en ejecución, bajo el modelo de agregación de valor. | Número | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 14 | 2 | 100% |
| Incremento del número de proyectos de Cooperación Sur-Sur ejecutados en doble vía con países de América Latina y el Caribe. | Número | 12 | 6 | 10 | 8 | 10 | 36 | 6 | 100% |

Integrado al desarrollo e implementación de estas apuestas estratégicas se incorpora a la gestión institucional, la aplicación de elementos de control como la definición de indicadores e identificación de riesgos institucionales asociados no solamente al cumplimiento de las metas institucionales sino también a todos los procesos de la agencia.

En este sentido, estos controles se convierten en instrumentos de uso permanente, necesarios y efectivos para hacer seguimiento y asegurar razonablemente el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

La formulación del plan de acción para la vigencia 2020 y la construcción del mapa de riesgos de la entidad adelantada durante el último trimestre de la vigencia 2019, se articula plenamente con la planeación estratégica institucional 2019-2022, responde directamente a las necesidades identificadas en sus fases de diagnóstico y permiten contribuir a las prioridades nacionales y de los nuevos escenarios de la cooperación internacional.



Dimensión Gestión con Valores para Resultados

2.1 Cooperación internacional recibida por Colombia

El monto total de los proyectos de Cooperación Internacional No Reembolsable, que iniciaron en la vigencia 2019 y han sido reportados a APC-Colombia, es USD \$435.510.508 de cuatrocientos treinta y cinco millones quinientos diez mil quinientos ocho dólares, distribuidos por donante de la siguiente manera:

USD \$ 435.510.508
Total general



USD \$ 66.223.683
Alemania



USD \$ 51.340.512
Canadá



USD \$ 41.094.439
Unión Europea



USD \$ 40.872.467
Noruega



USD \$ 40.000.000
Estados Unidos



USD \$ 28.259.168
Reino Unido



USD \$ 22.450.000
Corea del Sur



USD \$ 17.792.823
Suiza



USD \$ 15.806.005
BID



USD \$ 11.077.000
KfW



USD \$ 11.027.188
Suecia



USD \$ 10.877.660
España



USD \$ 10.014.581
Fondo Global de Lucha
contra el SIDA, la tuberculosis
y la malaria

Cabe anotar que estos datos pueden variar de acuerdo con los registros adicionales de recursos que se efectúen de manera posterior a la publicación de este informe, en el Sistema de Información de Cooperación Internacional – Cíclope.



USD \$ 8.846.639
Naciones Unidas



USD \$ 1.434.330
Nueva Zelanda



USD \$ 7.787.940
AFD



USD \$ 1.350.000
Banco Mundial



USD \$ 6.609.353
Italia



USD \$ 801.613
Privados Internacionales



USD \$ 6.136.073
GEF



USD \$ 557.439
Finlandia



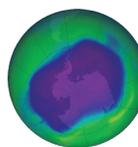
USD \$ 3.413.956
Países Bajos



USD \$ 156.857
Francia



USD \$ 2.798.719
Japón



USD \$ 147.543
Protocolo de Montreal



USD \$ 1.689.900
CAF



USD \$ \$ 71.384
Banco Europeo
de Inversiones

Cabe anotar que estos datos pueden variar de acuerdo con los registros adicionales de recursos que se efectúen de manera posterior a la publicación de este informe, en el Sistema de Información de Cooperación Internacional – Ciclope.

USD \$ 408.637.272

Fondos para el Posconflicto



USD \$ 12.936.856
Fondo Europeo
para la paz



USD \$ 9.860.380
Fondo Naciones Unidas



USD \$ 3.716.000
Fondo Colombia
Sostenible



USD \$ 360.000
Fondo Banco Mundial
para la Paz

Total Fondos para el posconflicto

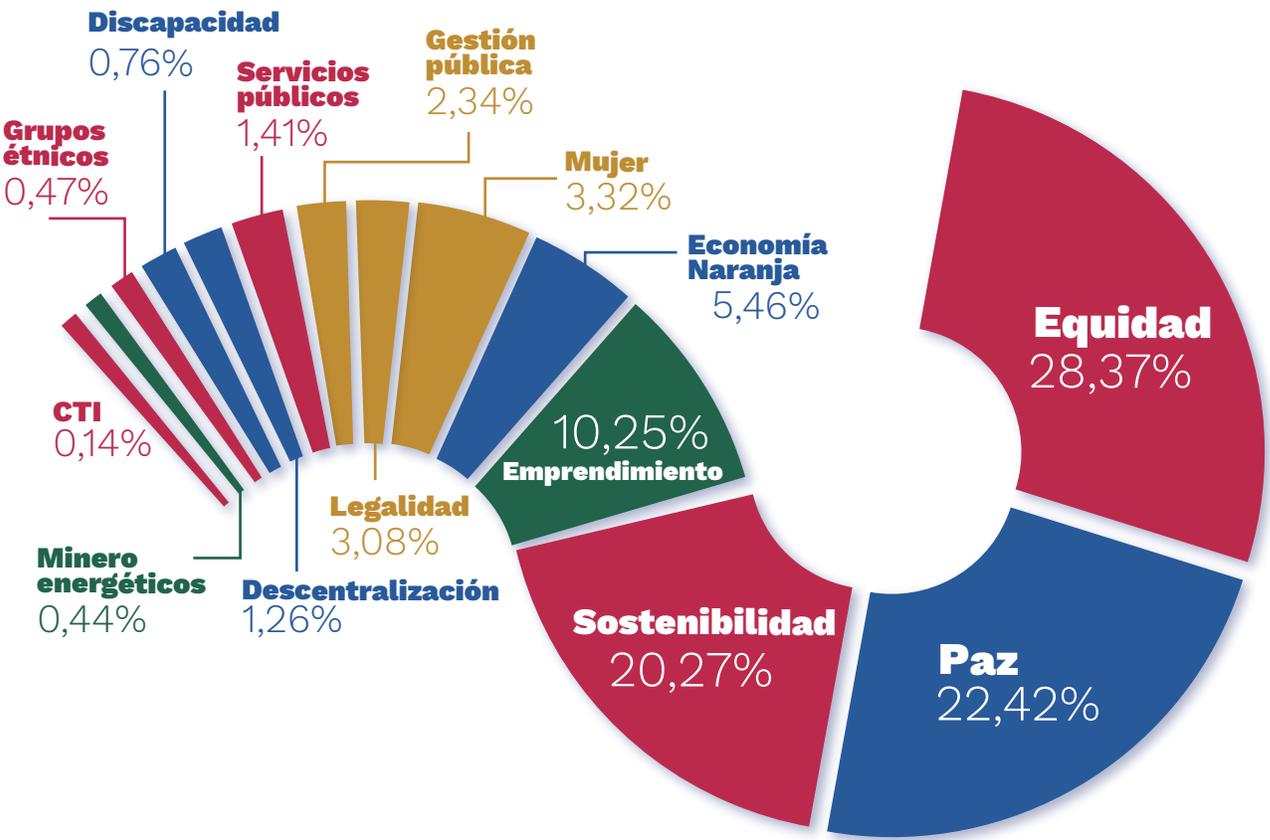
USD \$ 26.873.236

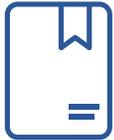
La Cooperación Internacional No Rembolsable recibida por Colombia, durante la vigencia 2019, estuvo alineada con las prioridades enmarcadas en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2018-2022, el Plan Marco de Implementación (PMI) 2017-2031 y la Estrategia Nacional de Cooperación Internacional (ENCI) 2019-2022.

En cuanto al PND, el 50.8% de la cooperación recibida estuvo alineada a los Pactos por la Equidad y por la Construcción de Paz. Asimismo, el 37,5% estuvo orientada a por lo menos una estrategia del PMI, siendo la Reforma Rural Integral – Punto 1 (36.88%) y Víctimas del Conflicto – Punto 5 (29.6%) los puntos del acuerdo con mayor financiación.

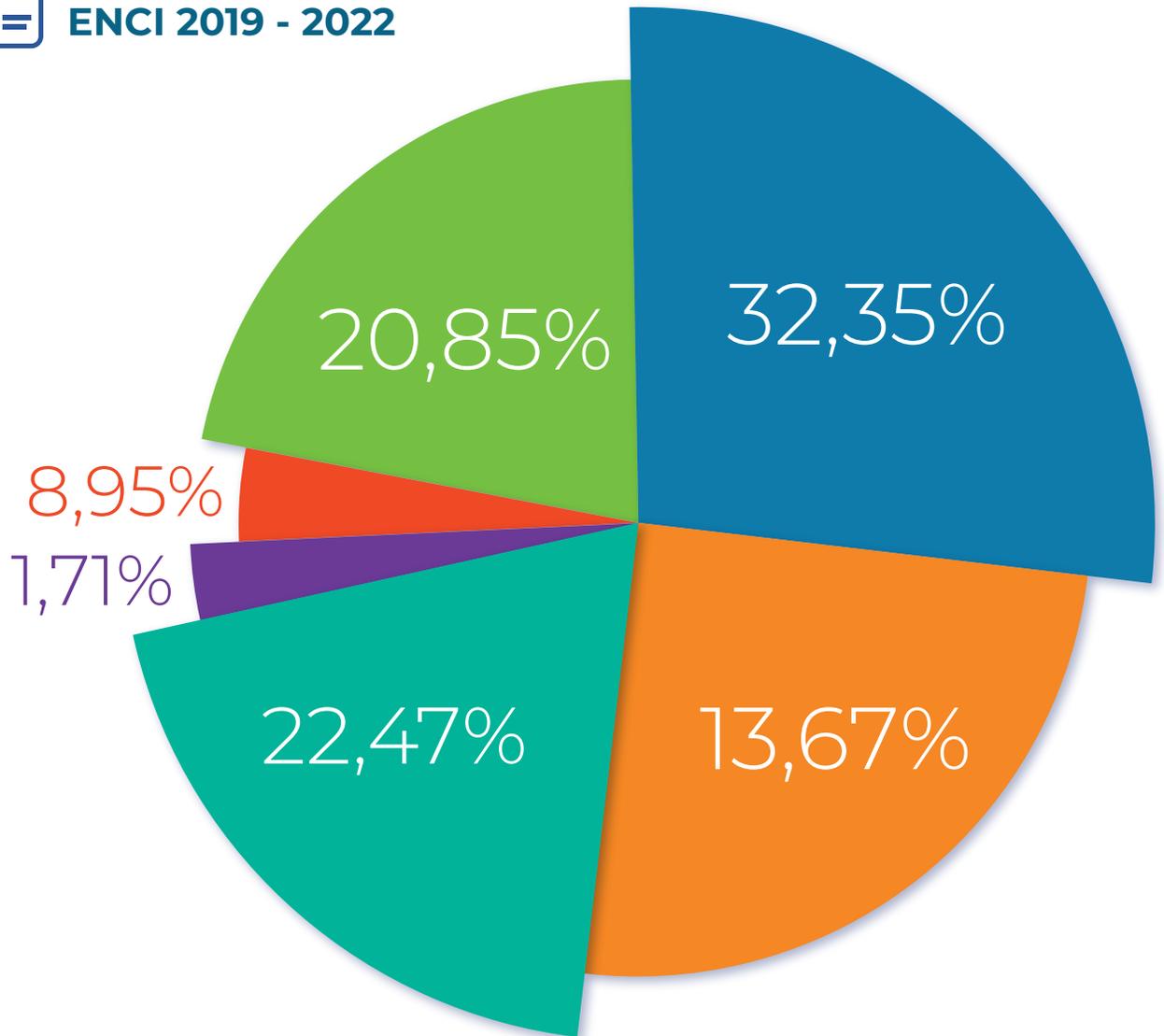


**ALINEACIÓN DE
CI RECIBIDA
EN 2019 CON
PND 2018-2022**





ALINEACIÓN DE LA CI RECIBIDA EN 2019 A LA ENCI 2019 - 2022



Paz y estabilización territorial



Fenómeno migratorio



Conservación y sostenibilidad ambiental



Desarrollo rural



Emprendimiento y Economía Naranja

Otro

De la Cooperación Internacional No Rembolsable recibida en 2019, el 79.15% estuvo acorde con las líneas prioritarias de la ENCI 2019-2022, con ello, se cumplió con esta megameta para la vigencia 2019.

En el marco del programa de gestión de convocatorias a proyectos de cooperación internacional, se publicaron en nuestros canales de comunicación un total de 241 convocatorias, de las cuales APC-Colombia acompañó técnicamente 23, y se ganaron un total de cinco convocatorias por valor de:

USD \$10.459.396:



Equipo Dirección de Gestión de Demanda de Cooperación Internacional

- Agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOICA):
 - Proyecto Sacha Inchi
 - Proyecto sobre compras electrónicas.
- Agencia Alemana de Cooperación Internacional (GIZ):
 - Proyecto ECOCASA
 - Proyecto Hacia ciudades más sostenibles.
- Secretaría Técnica de la Comisión ODS, la Embajada de Suecia y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD):
 - Proyecto sobre Herramientas de agricultura de precisión.

Asimismo, APC-Colombia acompañó técnicamente las negociaciones de nuevos acuerdos marco país y diálogos políticos con donantes como Canadá, Unión Europea y Alemania, e inició dicho proceso con Italia, España, Corea, Suecia, Japón, Estados Unidos y el Sistema de las Agencias de Naciones Unidas, los cuales se espera culminar a lo largo de 2020-2021.

Por otra parte, se acompañó el proceso para la definición e inicio de ocho (8) proyectos de Cooperación Triangular con los siguientes donantes: Alemania (2), Suiza, Portugal, UNFPA, UNICEF, BID y Swisscontact. También, se acompañó la gestión técnica para la transferencia de conocimientos mediante la metodología de intercambios de conocimiento Col-Col en cinco (5) proyectos financiados por los siguientes donantes: España (AECID), Canadá y Estados Unidos (USAID).

Finalmente, el 12 de diciembre de 2019 se realizó el evento "Alianzas con Resultados", que tuvo como objetivo socializar estos resultados con los principales socios de AOD en Colombia. Para ello, se contó con la participación de más de 30 representantes de misiones acreditadas en el país, agencias del Sistema de Naciones Unidas y organizaciones de la sociedad civil.

2.2 Fondos para la Estabilización



(MPTF)

FONDO MULTIDONANTE DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL SOSTENIMIENTO DE LA PAZ

Durante el año 2019, el MPTF continuó implementando la Fase II, enfocada en los siguientes ámbitos temáticos: 1. Estabilización 2. Reincorporación 3. Víctimas y Justicia Transicional, y 4. Comunicación.

Para la citada fase, a diciembre se cuenta con un balance de aportes de US 61.1 millones de dólares. En cuanto a la implementación de las iniciativas, en orden de asignación de recursos, se encuentran las destinadas a apoyar temas asociados a la estabilización, seguidas por aquellas relacionadas con reincorporación, víctimas y justicia transicional y finalmente comunicaciones. Es importante señalar que en esta fase se registran a la fecha (15) proyectos y una convocatoria, ejecutados por las Agencias de Naciones Unidas y por Sociedad Civil/Privados.



FONDO PARA LA PAZ Y EL POSCONFLICTO DEL BANCO MUNDIAL

Durante el año 2019, se continuó con la ejecución de los dos proyectos aún en marcha: el Proyecto de Asistencia Técnica para las reformas catastrales Fase II y el Proyecto para la Reparación colectiva de las víctimas a través de la reconstrucción social.

Las actividades propuestas para cada proyecto se han llevado a cabo casi en su totalidad y se han alcanzado sus objetivos. La fecha de cierre del Fondo se extendió hasta el 30 de septiembre de 2020.



FONDO EUROPEO PARA LA PAZ

En el marco del Fondo Europeo para la Paz, en el 2019 se firmaron 6 proyectos por un monto total de EUR 11.5 millones. El 2019 cerró con un total de de EUR 117.9 millones, que los Estados Miembro han desembolsado al Fondo desde su creación. Se acordó conjuntamente con el Gobierno Nacional una ampliación del Fondo por cuatro (4) años adicionales. El Fondo continúa apoyando las líneas de desarrollo rural, y reincorporación contempladas dentro del Acuerdo de Paz entre el Gobierno de Colombia y las FARC. En la vigencia 2020 se evaluará la focalización geográfica que ha tenido el Fondo.

Alemania anunció un aporte adicional al Fondo por valor de EUR 3 millones, Italia EUR 2 millones y España EUR 3 millones

Para mayor información sobre los Fondos anteriormente relacionados, ver el documento adjunto al presente informe de gestión denominado Anexo 1. Fondos Multidonantes 2019



FONDO COLOMBIA SOSTENIBLE

Durante el año 2019, se aprobó el Plan Operativo Anual (POA) para la vigencia, por un monto total de USD 17.8 millones, con aportes de Noruega (USD 11 millones) y Suecia (USD 1 millón), así como un rezago de USD \$5.4 millones, correspondiente al POA 2018. Las líneas de inversión aprobadas fueron: 1. Generación de condiciones habilitantes para la lucha contra la deforestación; 2. Desarrollo del emprendimiento social y económico para la lucha contra la deforestación y 3. Fortalecimiento de las capacidades de los grupos étnicos para reducir la deforestación y mejorar la gestión de los bosques.

2.3 Cooperación Sur-Sur (CSS) y Triangular

La Dirección de Oferta de Cooperación Internacional de APC-Colombia, implementó importantes proyectos y acciones para posicionar a Colombia y a la Agencia en la profesionalización de la modalidad Cooperación Sur-Sur y Triangular, no solo con los países de América Latina y el Caribe, que son nuestros socios naturales, sino también con África, Asia y Eurasia. Es de resaltar que estas acciones se hicieron de manera coordinada con el Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia.



Durante la vigencia 2019 se implementaron más de 80 proyectos de Cooperación Sur-Sur y ocho proyectos de Cooperación Triangular. Vale la pena resaltar que firmamos cinco programas de Cooperación Bilateral, en el marco de las Comisiones Mixtas con Bolivia, Brasil, Guatemala, Honduras y Perú. También se adelantó la reunión de medio término con Chile en la que se formularon nuevos proyectos con dicho país. Todos los programas cuentan con proyectos formulados en nuestra Caja de Herramientas. Igualmente se continuó con la ejecución de proyectos y actividades con varios países socios de América Latina y el Caribe y con países del sudeste asiático y África.



También se implementaron proyectos y actividades estratégicos con impacto apoyando financiera y técnicamente al Proyecto Mesoamérica para implementación de actividades en diversos frentes: Educación Ambiental, Seguridad Vial, Desarrollo Rural y Agricultura Familiar, Gestión de Riesgos y Desastres, Negocios Verdes, Salud, TICs y Discapacidad, entre otros. Además, se mantuvo el apoyo técnico y financiero en la implementación de los proyectos adelantados por el Grupo Técnico de Cooperación de la Alianza del Pacífico; este año, a través de la Agencia, Colombia hizo su aporte para dar inicio al funcionamiento del Fondo de Cooperación de la Alianza del Pacífico. Adicionalmente, se dio inicio a la implementación de un proyecto regional con Perú, Bolivia y Chile para la armonización de los registros administrativos de nuestros países y así avanzar en el cumplimiento de la agenda 2030, en lo que tiene que ver con el acceso a los datos.

Por otra parte, se trabajó en proyectos en donde los beneficiarios finales fueron los ciudadanos/as de países de nuestra región, a través del proyecto sobre la “Resignificación de la labor campesina”, ejecutado por Fundapanaca; 128 líderes campesinos de cuatros países de la región mejoraron sus habilidades técnicas. Finalmente, en coordinación con la Dirección de Asuntos Culturales de la Cancillería, se realizaron, ejecutado por la Universidad Pontificia Bolivariana cursos de español para diplomáticos y servidores públicos en 24 países, a 1380 diplomáticos y funcionarios públicos.



Finalmente, con el objetivo de posicionar a APC- Colombia en los distintos foros globales en los cuales se discute sobre la Cooperación Sur- Sur y Triangular, la APC- Colombia participó en distintos espacios a nivel internacional:

PABA + 40:

A APC-Colombia participó en la Segunda Conferencia de alto nivel de Naciones Unidas sobre la Cooperación Sur- Sur. Este espacio contó con un stand interactivo, que presentó información sobre nuestros principales proyectos y metodologías de trabajo como Saber Hacer Colombia y los Col- Col. Además se organizó el *Side Event* titulado "Cuantificación y valorización de la Cooperación Sur- Sur: Retos y Desafíos".

V Conferencia del proceso de Delhi:

Esta conferencia tuvo como tema central "La Cooperación Sur - Sur y Cooperación Triangular: Explorando nuevas oportunidades y alianzas post PABA+40": En el marco de esta Conferencia, contamos con un stand en el cual se presentaban nuestras acciones y principales proyectos con todos los países socios del Sur Global y la Directora General participó como panelista dando a conocer nuestro enfoque respecto a la medición de la Cooperación Sur- Sur.

High Level Political Forum on Sustainable Development:

APC-Colombia y United Nations Office for South-South Cooperation (UNOSSC), organizaron un *Side Event* titulado: "Joining efforts: Measurement of South-South Cooperation, contribution to the SDGs", el cual aporta al debate respecto a la importancia de la medición de la Cooperación Sur- Sur a través de las agencias de estadísticas nacionales. De esta manera se hizo visible la contribución de esta modalidad de cooperación a la Agenda 2030.

Foro de Alto Nivel de Directores de Agencias de Cooperación en Estambul- Turquía:

APC Colombia habló sobre los retos de la institucionalización de la Cooperación Sur-Sur y Triangular, a partir de los mandatos de PABA+40. Además, tuvo la oportunidad de afianzar lazos y mecanismos de trabajo con las agencias de cooperación de Tailandia, Indonesia, Egipto, China, Marruecos y Turquía.

Taller "Día Internacional de la Cooperación Sur-Sur":

Este evento se organizó de manera conjunta con UNOSSC, los días 12 y 13 de septiembre de 2019 en la ciudad de Bogotá. A través de este evento, se buscó generar espacios de diálogo con las principales agencias de cooperación de la región y los diferentes territorios y entidades nacionales para así identificar los principales retos que esta modalidad de cooperación tiene para el cumplimiento de la Agenda 2030 y de esta manera cumplir el mandato de "no dejar a nadie atrás".

Teniendo a la Agenda 2030 como marco orientador de este evento, y además como potencial para la implementación de proyectos de CSS, se realizaron dos talleres con ejes temáticos en Atención Integral a Primera Infancia y en Gestión del Riesgo de Desastres. Por su impacto en la salud, el bienestar y el desarrollo sostenible de la población de Iberoamérica se contó con la participación de cerca de 300 personas.

2.4 Cooperación Col-Col

Se desarrollaron cinco Intercambios de conocimientos Col-Col en las temáticas: Etnoeducación, Vías Terciarias, Inclusión Laboral, Educación Financiera a Mujer Rural y Asociatividad en Cacao y Café.

Se contó con la participación de más de 100 beneficiarios de ámbito nacional en los departamentos: Antioquia, Arauca, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Caldas, Caquetá, Cauca, Cesar, Chocó, Córdoba, Cundinamarca, La Guajira, Huila, Meta, Nariño, Norte de Santander, Putumayo, Risaralda, Santander, Tolima y Valle del Cauca y con presencia de más de 60 municipios.

En esta oportunidad, los socios estratégicos de cooperación Internacional fueron la Embajada de Canadá, USAID / OTI y la AECID.

Dentro de los Socios Técnicos Nacionales contamos con la participación del Ministerio de Educación, Ministerio de Transporte, Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, DPS, Unidad de Servicio Público de Empleo y la ADR.

2.5 Cursos cortos

Se socializaron 84 cursos en el año 2019. Los principales oferentes de los cursos socializados fueron: España, con una participación del 39%, seguido de Singapur, con un 21%, y China con un 18%.

De estos 84 cursos socializados APC-Colombia fue punto focal de 21 de ellos, en su mayoría de China (14 cursos), Corea (cinco cursos) e Israel y México (un curso cada uno). En total se recibieron 268 postulaciones de las cuales 164 fueron seleccionados a las oportunidades de Cooperación Internacional.

De los 164 expedientes favorecidos para cursos cortos internacionales, 94 corresponden a postulaciones de entidades territoriales y los 70 restantes son de entidades sectoriales.

2.6 Estrategia con el sector privado

Durante la vigencia del 2019, APC-Colombia desarrolló acciones orientadas en la identificación de actores privados, con potencial de apoyo financiero a nuevos proyectos, esto facilitó el diálogo técnico entre actores privados, entidades, territorios y cooperantes; logrando como resultado la articulación para la financiación de tres proyectos de alto impacto para el país.

1. Implementación de un modelo para el registro e identificaciones de migrantes provenientes de Venezuela:

APC-Colombia facilitó la articulación entre GIZ, Migración Colombia y Open Society Foundations (OSF), se logró concretar la realización de una consultoría para el diseño del proyecto, de acuerdo con las especificaciones técnicas presentadas por el Ministerio de Relaciones Exteriores y Migración Colombia. El valor del proyecto asciende a los 880 millones de pesos.

2. Dotación de equipos biomédicos y mobiliario para el Hospital San José de Maicao:

APC-Colombia facilitó la articulación, coordinó y gestionó la aprobación del proyecto con el Consejo de Empresas Americanas. En la actualidad el proyecto está siendo ejecutado por ACDI VOCA y el valor asciende a los 520 millones de pesos.

3. Fortalecimiento de la generación de capacidades empresariales, de seguridad alimentaria y ecoturismo de la Asociación de Productores Piscícolas Nueva Amistad – ASONAPEZ:

APC-Colombia facilitó la articulación entre DPS, ASONAPEZ y Caring For Colombia, para impulsar el proyecto encaminado a fortalecer a ASONAPEZ, del Municipio de La Vega (Cauca). Por medio de apoyo logístico y técnico se promovió el turismo ecológico y se mejoraron tanto los módulos piscícolas como las condiciones de seguridad alimentaria y nutricional de las familias vinculadas a la asociación.

El valor del proyecto asciende a los 30 millones de pesos.

2.7 Donaciones en especie

Durante la vigencia 2019 se canalizaron 23 donaciones en especie por un valor no comercial aproximado de veintiséis mil millones de pesos, destinadas a brindar ayuda humanitaria a la población menos favorecida del país, y a fortalecer técnicamente entidades públicas del sector central y territorial, en atención a las prioridades definidas en la ENCI 2019-2022.

Dentro de las donaciones recibidas cabe resaltar las siguientes:

Donación del Gobierno Chino para Casas de Justicia: El Gobierno de la República de China donó equipos de cómputo y enseres para dotar las casas de justicia de 132 municipios del país por un valor de \$5.073.622.583.

La cooperación Alemana, a través de su Agencia de Cooperación GIZ, donó al país equipos que permitieron dotar al SENA de un aula donde se podrá impartir formación técnica a estudiantes de esa institución en el tratamiento de gases refrigerantes, al igual que para dotar un aula del Colegio Distrital de Bogotá de Antonio Baraya para el mismo fin, contribuyendo así al mejoramiento del medio ambiente e incentivando el primer empleo.

APC-Colombia también canalizó una donación realizada por el Reino de Países Bajos representado en dos contenedores médicos sobre pontones, BARCO FLOTANTE NO MOTORIZADO, por valor de \$3.208.192.213. Además, dicho barco está equipado con las siguientes donaciones adicionales: equipo médico, mobiliario, formación y entrenamiento de parteras, entre otros. .

Esta infraestructura hospitalaria construida por la empresa holandesa Hospitainer, permitirá que el resguardo de la Comunidad de El Coco en el Guainía pueda contar con un punto de atención móvil acuático para atender su población y las poblaciones más lejanas que residen sobre los ríos de difícil acceso.

Por último, alimentos fortificados, medicamentos, cajas de regalo, entre otros, fueron las donaciones en especie canalizadas por APC-Colombia con destino a la población migrante ubicada en las zonas de frontera.

Valor no comercial
\$7.649.400.000

Artículos donados:
DATA CENTER

Donante:
Gobierno de China
Beneficiario final:
BIOS
Territorio de entrega:
Manizales

Valor no comercial
\$62.143.632

Artículos donados:
Ascensor

Donante:
Children's Visión Inc (USA)

Beneficiario final:
**Albergues fundació
Children's Visión Colombia**

Territorio de entrega:
Bogotá

Valor no comercial
\$24.752.000

Artículos donados:
lamparas solares

Donante:
Samaritan's Purse (USA)
Beneficiario final:
**Fundación Manitas
de Amor**

Territorio de entrega:
**zonas de frontera
(Guajira y Cucuta)**

Valor no comercial
\$114.073.346

Artículos donados:
**Elementos de protección
personal y accesorios
para la dotación de las
aulas de formación en re-
frigeración y clima-
tización con refrigerantes
naturales y Herramientas,
equipos, accesorios y
consumibles para la
dotación de las aulas de
formación en refrig-
eración y climatización
con refrigerantes natu-
rales.**

Donante:
GIZ (Alemania)
Beneficiario final:
SENA
Territorio de entrega:
Bogotá

Valor no comercial
\$3.977.160

Donante:
**ROTARY E-CLUB
HOUSTON (USA)**

Beneficiario final:
**Fundación Manitas
de Amor**
Territorio de entrega:
**zonas de frontera
(Guajira y Cucuta)**

Valor no comercial
\$83.934.762

Artículos donados:
**Herramientas y equipos
para mantenimiento de
equipos de RAC**

Donante:
GIZ (Alemania)
Beneficiario final:
SENA

Territorio de entrega:
Bogotá

Valor no comercial
\$8.105.184

Artículos donados:
Cajitas de Regalo y libros

Donante:
Samaritan's Purse (USA)
Beneficiario final:
**Fundación Manitas
de Amor**

Territorio de entrega:
**zonas de frontera
(Guajira y Cucuta)**

Valor no comercial
\$821.291.822

Artículos donados:
**Desgasificadora de
refrigerantes caseros**

Beneficiario final:
Fudnación Red Verde

Valor no comercial
\$7.426.313.177

Artículos donados:
Equipos de señalización vial

Donante:
Gobierno Corea
Beneficiario final:
**Secretaría Movilidad
Alcaldía de Medellín**
Territorio de entrega:
Medellín

Valor no comercial
\$19.776.744

Artículos donados:
**Equipos de recuperación de
refrigerantes y detención
de fugas**
Donante:
GIZ (Alemania)

Beneficiario final:
SENA - Bogotá
Territorio de entrega:
Bogotá

Valor no comercial
\$5.058.366

Artículos donados:
**Gases para detención
de fugas**

Donante:
GIZ (Alemania)

Beneficiario final:
SENA
Territorio de entrega:
Bogotá

Valor no comercial
\$9.362.579,72

Artículos donados:
4 totalizadores de lluvia

Donante:
Universidad de Harvard
Beneficiario final:
IDEAM

Territorio de entrega:
**Bahía Solano, Quibdó,
Buenaventura y San
Andres**

Valor no comercial
\$20.756.359

Artículos donados:
**Herramientas, equipos,
accesorios y consumibles
para la dotación de aula
de formación en refrig-
eración y climatización.**

Donante:
GIZ (Alemania)
Beneficiario final:
SENA
Territorio de entrega:
Bogotá

Valor no comercial
\$5.073.622.583

Artículos donados:
Equipos computo y muebles

Donante:
Gobierno República China
Beneficiario final:
**Programa casa de
justicia y reconciliación**

Territorio de entrega:
Territorio Nacional

Valor no comercial
\$60.684.480

Artículos donados:
**20,100 Cajitas de Regalo
(kit escolar, utiles de
aseo, ropa y juguetes para
niños entre 0-16 años)**

Donante:
**Samaritan's Purse
(USA)**

Beneficiario final:
**Fundación Manitas
de Amor**
Territorio de entrega:
**Todo el territorio
Nacional**

Valor no comercial
\$1.112.927

Artículos donados:
Arroz Fortificado

Donante:
**RISE AGAINST
HUNGER (Canada)**

Beneficiario final:
**Fundación Manitas
de Amor**

Territorio de entrega:
**Cúcuta-Norte de
Santander**

Valor no comercial
\$2.903.000

Artículos donados:
Filtros de Agua

Donante:
WINERTOWATER (USA)

Beneficiario final:
**WINERTOWATER
Colombia**

Territorio de entrega:
**Comunidades
indigenas de
Amazonas y Chocó**

Valor no comercial
\$12.052.723

Artículos donados:
balones de futbol

Donante:
One world Player

Beneficiario final:
**The bank of
Nova Scotia**

Territorio de entrega:
**diferentes
departamentos del
país**

Valor no comercial
\$ 3,208,192,213

Artículos donados:
Barco Hospital
Donante:
**Hospitainer
(Holanda)**

Beneficiario final:
Gobernación del Guanía
Territorio de entrega:
**Puerto Inirida y El
Coco**

Valor no comercial
\$1.164.667.927

Artículos donados:
69 Maletas iteractivas

Donante:
Profuturo (españa)

Beneficiario final:
**Escuelas públicas
de Puerto Boyacá,
Cartagena, Bucarmanga**

Territorio de entrega:
**Puerto Boyacá,
Cartagena, Bucarmanga**

Valor no comercial
\$2.828.264

Artículos donados:
Retrovirales

Donante:
AIDS FOR AIDS

Beneficiario final:
**Bogotá, Barranquilla
y Cali**

Territorio de entrega:
**Bogotá, Barranquilla
y Cali**

Valor no comercial
\$275.157.328

Artículos donados:
Ayuda humanitaria

Donante:
**Childrens Vision
Internaional**

Beneficiario final:
**Children's
Vision Colombia**

Territorio de entrega:
**Diferencias
territorios del país**

2.8 Contrapartidas

Gracias a la gestión de recursos de Contrapartida Nacional que, realiza APC-Colombia, anualmente se viene desarrollando el proyecto de inversión "Implementación de proyectos de Cooperación Internacional no reembolsable con aporte de recursos de Contrapartida Nacional". Con estos recursos se cofinancia proyectos que son presentados a esta Agencia por cooperantes internacionales, entidades del orden nacional o territorial y ONG nacionales e internacionales, las cuales cuentan con recursos aprobados, asignados o en ejecución de cooperación internacional.

En la vigencia del 2019, APC-Colombia ejecutó nueve proyectos de alto impacto para el país, los cuales beneficiarán a más de 250 mil personas en departamentos de varias regiones de Colombia como: Casanare, Valle del Cauca, Chocó, Nariño, Bogotá, Antioquia, Atlántico, Bolívar, Putumayo, Cartagena, Cúcuta, Córdoba, entre otras.

Los proyectos están enfocados en servicios de salud, gobernanza territorial, constitución de grupos de ahorro y crédito sostenibles, manejo efectivo de los ecosistemas de páramos, asistencia psicosocial a población en condición de vulnerabilidad vinculada formalmente a un empleo, contribución para la generación de ingresos en organizaciones del conflicto y fortalecer la atención en salud sexual y reproductiva a migrantes venezolanos.

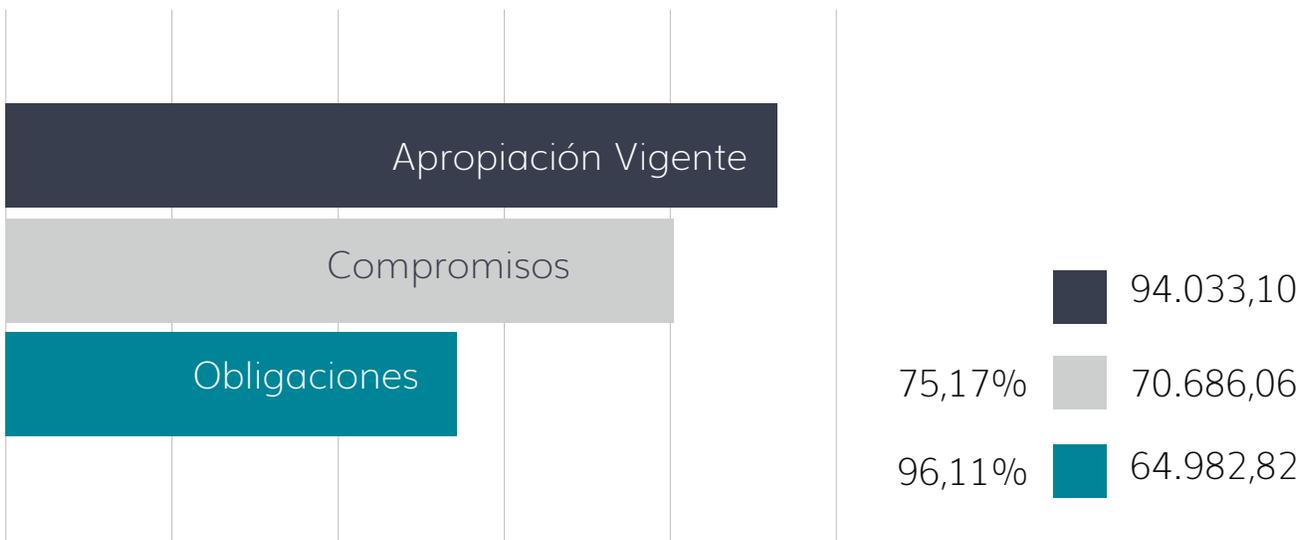
| | | | | |
|---|---|---|--|---|
|  <p>Cooperante Japón</p> <p>Dotación de equipos odontológicos y de rehabilitación</p> <p>Ejecutor E.S.E. hospital local de Tauramena</p> <p>VALOR COFINANCIADO APC-Colombia \$180.719.231</p> <p>VALOR TOTAL PROYECTO \$389.590.586</p> |  <p>BID</p> <p>Implementar la estrategia hospital padrino y diseñar un modelo de gobernanza territorial para mejorar la gestión hospitalaria</p> <p>Ejecutor Propacifico</p> <p>VALOR COFINANCIADO APC-Colombia \$405.900.000</p> <p>VALOR TOTAL PROYECTO \$855.900.000</p> |  <p>Canadá</p> <p>Fortalecimiento de la atención en salud sexual y reproductiva a migrantes venezolanos y comunidades de acogida</p> <p>Ejecutor Profamilia</p> <p>VALOR COFINANCIADO APC-Colombia \$699.121.376</p> <p>VALOR TOTAL PROYECTO \$1.747.301.376</p> |  <p>Cooperante Unión Europea</p> <p>Trayectorias socio ecológicas hacia la sostenibilidad en páramos</p> <p>Ejecutor Instituto Von Humboldt</p> <p>VALOR COFINANCIADO APC-Colombia \$76.290.000</p> <p>VALOR TOTAL PROYECTO \$153.067.500</p> |  <p>Cooperante España</p> <p>Fortalecimiento de los procesos formativos y productivos de las Escuelas Taller</p> <p>Ejecutor Red Adelco</p> <p>VALOR COFINANCIADO APC-Colombia \$35.000.000</p> <p>VALOR TOTAL PROYECTO \$85.829.740</p> |
|  <p>Cooperante Canadá</p> <p>Modelo de acompañamiento psicosocial colectivo para población en condición de vulnerabilidad empleada</p> <p>Ejecutor Cuso International</p> <p>VALOR COFINANCIADO APC-Colombia \$175.000.000</p> <p>VALOR TOTAL PROYECTO \$524.984.000</p> |  <p>Cooperante Fondo Unión Europea</p> <p>Fortalecimiento de las capacidades productivas y de comercialización para mejorar la generación de ingresos a 16 organizaciones del Putumayo</p> <p>Ejecutor CISP</p> <p>VALOR COFINANCIADO APC-Colombia \$349.744.750</p> <p>VALOR TOTAL PROYECTO \$859.635.357</p> |  <p>Cooperante Canadá</p> <p>Constitución de grupos de ahorro y crédito local, y el proceso de formación en emprendimiento en tres municipios PDET</p> <p>Ejecutor Fundación Plan</p> <p>VALOR COFINANCIADO APC-Colombia \$278.400.000</p> <p>VALOR TOTAL PROYECTO \$1.216.231.180</p> |  <p>Cooperante BID</p> <p>Reconversión tecnológica de un entable de pequeña minería en una unidad de beneficio de oro libre de mercurio</p> <p>Ejecutor Corporación Desarrollo y Paz del Magdalena Medio</p> <p>VALOR COFINANCIADO APC-Colombia \$204.693.460</p> <p>VALOR TOTAL PROYECTO \$497.112.689</p> | |

2.9 Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público

2.9.1 Informe de Ejecución Presupuestal 2019

En la vigencia 2019 con una apropiación total por valor de \$94.033,10 millones, la ejecución presupuestal de la entidad fue del 75,17% equivalente a \$70.686,1 millones y la ejecución de obligaciones fue 69,11% equivalente a \$64.982,8 millones.

Ejecución Presupuestal 2019



Fuente: Proceso de Gestión Financiera

A continuación, se detalla la ejecución presupuestal y ejecución de compromisos y obligaciones:

Ejecución Presupuestal por Rubros 2019

| RUBRO | FUENTE | APR. INICIAL | APR. VIGENTE | APR BLOQUEADA | COMPROMISO | OBLIGACION |
|-----------------------------|---|-------------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|
| A-01 | GASTOS DE PERSONAL | 9.643,00 | 9.548,00 | | 8.405,74 | 8.405,74 |
| A-02 | ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS | 3.824,00 | 3.824,00 | | 3.278,51 | 3.248,96 |
| A-03 | TRASFERENCIAS CORRIENTES | 14.869,00 | 14.870,72 | | 14.772,21 | 14.335,47 |
| A-08 | GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS SANCIONES E INTERERES DE MORA | 79,00 | 172,28 | | 171,28 | 171,28 |
| TOTAL FUNCIONAMIENTO | | 28.415,00 | 28.415,00 | | 26.627,74 | 26.161,45 |
| C-0208-1000-6 | FORTALECIMIENTO DE LA OFERTA ACADÉMICA INTERNACIONAL DE COLOMBIA EN EL MARCO DE LA COOPERACIÓN SUR-SUR, NACIONAL | 1.323,59 | 1.323,59 | | 1.323,59 | 1.323,59 |
| C-0208-1000-7 | IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL NO REEMBOLSABLE CON APOORTE DE RECURSOS DE CONTRAPARTIDA NACIONAL | 2.647,17 | 2.647,17 | | 2.577,79 | 2.536,73 |
| C-0208-1000-8 | DISTRIBUCIÓN DE RECURSOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL NO REEMBOLSABLE A ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL [DISTRIBUCION PREVIO CONCEPTO DNP] | 30.141,00 | 4.449,98 | 4.449,98 | 25.691,02 | 25.691,02 |
| C-0208-1000-9 | ADMINISTRACIÓN, EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE RECURSOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL A NIVEL NACIONAL | 60.891,00 | 60.891,00 | | 39.498,30 | 34.309,98 |
| C-0208-1000-10 | FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN EN APC-COLOMBIA NACIONAL | 756,34 | 756,34 | | 658,65 | 651,07 |
| TOTAL INVERSIÓN | | 95.759,10 | 70.068,07 | 4.449,98 | 69.749,35 | 64.512,40 |
| TOTAL ENTIDAD | | 124.174,10 | 98.483,07 | 4.449,98 | 96.377,09 | 90.673,85 |

Fuente: Proceso de Gestión Financiera

La apropiación inicial de la entidad fue de \$124.174,10 millones, de los cuales \$28.415,00 millones correspondieron a gastos de funcionamiento y \$95.759,10 millones a gastos de inversión.

Ejecución de Compromisos y Obligaciones 2019

| CÓDIGO | CONCEPTO | APROPIACIÓN VIGENTE | EJECUCIÓN COMPROMISOS | PORCENTAJE EJECUCIÓN COMPROMISOS | EJECUCIÓN OBLIGACIONES | PORCENTAJE EJECUCIÓN OBLIGACIONES |
|--|--|---------------------|-----------------------|----------------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| A | FUNCIONAMIENTO | 28.415,0 | 26.627,7 | 93,71% | 26.161,5 | 92,07% |
| A-01 | GASTOS DE PERSONAL | 9.548,0 | 8.405,7 | 88,04% | 8.405,7 | 88,04% |
| A-02 | ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS | 3.824,0 | 3.278,5 | 85,74% | 3.249,0 | 84,96% |
| A-03-02-02-137 | TRANSFERENCIAS CORRIENTES - FOCAL | 14.775,7 | 14.740,7 | 99,13% | 14.303,9 | 96,19% |
| A-03-04-02-012 | TRANSFERENCIAS CORRIENTES - INCAPACIDADES Y LICENCIAS DE MATERNIDAD (NO DE PENSIONES) | 95,0 | 31,5 | 0,21% | 31,5 | 0,21% |
| A-08 | GASTOS POR TRIBUTOS, MULTAS, SANCIONES E INTERESES DE MORA | 172,3 | 171,3 | 99,42% | 171,3 | 99,42% |
| C | INVERSIÓN | 65.618,1 | 44.058,3 | 67,14% | 38.821,4 | 59,16% |
| C-0208-1000-6 | FORTALECIMIENTO DE LA OFERTA ACADÉMICA INTERNACIONAL DE COLOMBIA EN EL MARCO DE LA COOPERACIÓN SUR-SUR, NACIONAL | 1.323,6 | 1.323,6 | 100,00% | 1.323,6 | 100,00% |
| C-0208-1000-7 | IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL NO REEMBOLSABLE CON APOORTE DE RECURSOS DE CONTRAPARTIDA NACIONAL | 2.647,2 | 2.577,8 | 97,38% | 2.536,7 | 95,83% |
| C-0208-1000-9 | ADMINISTRACIÓN, EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE RECURSOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL A NIVEL NACIONAL | 60.891,0 | 39.498,3 | 64,87% | 34.310,0 | 56,35% |
| C-0208-1000-10 | FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES TECNOLÓGICAS DE LA INFORMACIÓN EN APC-COLOMBIA NACIONAL | 756,3 | 658,6 | 87,08% | 651,1 | 86,08% |
| TOTALES EJECUCIÓN PRESUPUESTAL APC - COLOMBIA | | 94.033,1 | 70.686,1 | 75,17% | 64.982,8 | 69,11% |

Fuente: Proceso de Gestión Financiera

De los recursos propios en materia de inversión, la Agencia cuenta con un proyecto denominado Distribución de recursos de Cooperación Internacional No Reembolsable a Entidades del Orden Nacional - Distribución Previo Concepto DNP, que para el 2019 tuvo una apropiación de \$30.141,0 millones con la cual se amplía el espacio fiscal de dichas entidades con el propósito de incorporar a sus presupuestos de inversión los recursos de cooperación financiera internacional no reembolsable que dichas entidades logren gestionar durante la vigencia, sin que sea necesario la expedición de un decreto para incorporar dichos recursos. Los recursos de este proyecto no son ejecutados por APC-Colombia

El presupuesto de inversión está compuesto por \$4.727,10 millones en recursos de la Nación y \$91.032,00 millones en recursos propios.

La distribución de espacio de cupo fiscal fue a las siguientes entidades:

Ejecución de Compromisos y Obligaciones 2019

| Entidad solicitante | Monto Distribuido en Millones de Pesos |
|--|---|
| <i>Ministerio de Comercio, Industria y Turismo</i> | 24.659,1 |
| <i>Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad</i> | 684,0 |
| <i>Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas</i> | 266,7 |
| <i>Unidad Administrativa Especial para la Gestión de Restitución de Tierras Despojadas</i> | 81,0 |
| Total de Distribución de Apropriación efectuada | 26.690,8 |

Fuente: Proceso de Gestión Financiera

Por otra parte el otro proyecto de inversión que se constituye en ingresos corrientes para la Agencia fuente propios es el denominado Administración, Ejecución y Seguimiento de Recursos de Cooperación Internacional que se detalla en el numeral que sigue.

2.9.2 Administración de Recursos de Cooperación Internacional no reembolsable

Debido a la dificultad que tienen algunas instituciones y/o entidades públicas de tipo jurídico u organizacional para recibir y administrar recursos de cooperación internacional, la APC – Colombia, dentro de su objetivo institucional, opera la administración de recursos de cooperación internacional no reembolsable, la cual se concreta con la entrega de los beneficios del proyecto a la población escogida por el cooperante que, en general, se asienta en las regiones con mayores necesidades básicas insatisfechas en Colombia.

Debido a la dificultad que tienen algunas instituciones y/o entidades públicas de tipo jurídico u organizacional para recibir y administrar recursos de cooperación internacional, la APC – Colombia, dentro de su objetivo institucional, opera la administración de recursos de cooperación internacional no reembolsable, la cual se concreta con la entrega de los beneficios del proyecto a la población escogida por el cooperante que, en general, se asienta en las regiones con mayores necesidades básicas insatisfechas en Colombia.

En 2019 se administraron recursos de cooperación internacional no reembolsables de acuerdo con la ejecución que se relaciona a continuación por cada donante:

| DETALLE PRESUPUESTO DE ADMINISTRACIÓN , EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO DE RECURSOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL A NIVEL NACIONAL | | | | | | |
|--|--|---------------------|---------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| RUBRO | FUENTE | APR. INICIAL | APR. VIGENTE | APR BLOQUEADA | COMPROMISO | OBLIGACION |
| 001 | PMR BANCO MUNDIAL | 650,00 | 650,00 | | 628,89 | 591,42 |
| 003 | COMISION EUROPEA ESTRATEGIE REGIONAL DE EMPRENDIMIENTO | 2.793,00 | 2.793,00 | | 2.163,48 | 1.868,86 |
| 004 | HOWARD BUFFET APOYO DESMINADO TERRESTRE | 56.359,00 | 56.320,65 | | 35.845,06 | 30.988,83 |
| 028 | FONDO VERDE DEL CLIMA | 1.089,00 | 499,31 | | 456,50 | 456,50 |
| 030 | CORPORACION ANDINA FOMENTO -CAF | | 628,04 | | 404,38 | 404,38 |
| TOTAL SUBUNIDADES DEL RUBRO DE ADMINISTRACION DE RECURSOS | | 60.891,00 | 60.891,00 | | 39.498,30 | 34.309,98 |

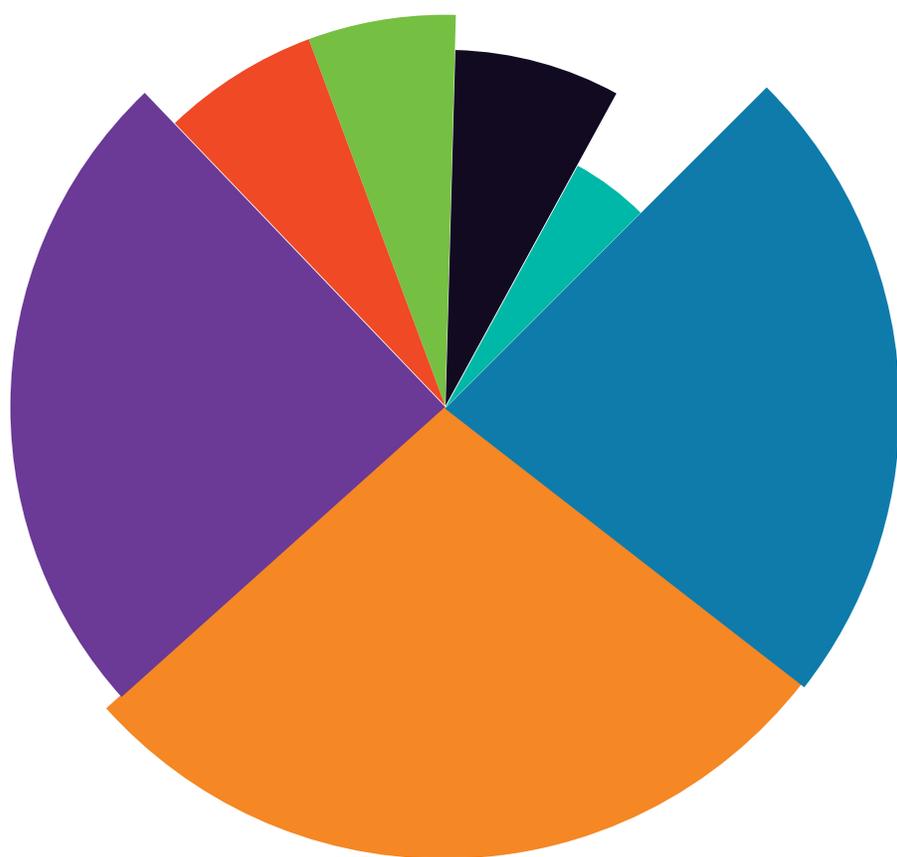
Fuente: Proceso de Gestión Financiera

DONACIÓN HOWARD G. BUFFETT

El objetivo general de este proyecto de cooperación es aumentar la Capacidad Nacional de Desminado Humanitario a través de la Brigada de Ingenieros de Desminado Humanitario, adscrita al Ejército Nacional para cumplir el compromiso que adquirió el país en la convención de Ottawa y cuya finalidad es desminar su territorio para el año 2021 y devolverle la tranquilidad a los habitantes de sus territorios

La donación desembolsada en el segundo semestre de 2017 por la Fundación Howard G. Buffett por valor de \$113.890.628.440, se entregó en administración para ser ejecutada en un plazo de 4 años, es decir, hasta 2021.

En la vigencia 2019 APC-Colombia ejecutó el 65.77% % del total de la donación, correspondiente a \$35.845.055.985 distribuidos en las siguientes actividades:



Movilidad
28%

Comunicaciones
28%

Instalaciones
Móviles
25%

Equipaciones
tecnológicas
6%

Entrenamiento
6%

Dotación
5%

Sanidad
2%

IMPACTO FRENTE A LA PAZ Y A LOS DERECHOS HUMANOS:

Como resultado de los esfuerzos interinstitucionales de APC en Colombia y el Ministerio de Defensa/Ejército Nacional/BRDEH y gracias al apoyo de la Fundación Howard G. Buffett, la BRDEH Los fondos donados por la Fundación Howard G. Buffett han permitido, durante 2019, fortalecer las capacidades nacionales en desminado humanitario, específicamente en equipos de estudio no técnicos y en técnicas de desminado (manual, canina, mecánica), a través de la compra de material y equipo, capacitación y mantenimiento del área de atención médica e instalaciones en desminado. En las áreas de operación, el BRDEH logró su objetivo al entregar 200 municipios y un área adicional libre de sospecha de contaminación por minas antipersonal.

DONACIÓN BID

Objetivo: "Fortalecer las estructuras paralímpicas nacionales de Colombia, El Salvador, Ecuador, Nicaragua y Perú; en pro de la integración regional para facilitar el acceso de las personas con discapacidad (PD) a la práctica deportiva, y en consecuencia, favorecer su inclusión social y económica.

Apoyo a la inclusión social a través de la formación de atletas paralímpicos en Colombia, El Salvador, Ecuador, Nicaragua y Perú. Un total de 357 beneficiarios en los cinco países.

POBLACIÓN BENEFICIADA EN COLOMBIA:

En Colombia 67 atletas paralímpicos de Mocoa y Buenaventura. 396 líderes del deporte paralímpico capacitados. El reto para el 2020 es finalizar la ejecución total del proyecto que servirá de insumo para una nueva cooperación del BID en el fortalecimiento de las estructuras paralímpicas de más países de la región.

DONACIÓN PROYECTO EDEM (UNIÓN EUROPEA): "APOYO Y FOMENTO AL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA REGIONAL DE EMPRENDIMIENTO, INNOVACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL EN PAÍSES DE MESOAMÉRICA"

Cuenta con recursos de cofinanciación de la Unión Europea. Involucra la transferencia de herramientas de emprendimiento y desarrollo empresarial exitosas en Colombia a los siguientes países de Mesoamérica: Panamá, Costa Rica, Nicaragua, Salvador, Guatemala, Honduras, República Dominicana, Belice, Palmira y Cartagena (Colombia) para su implementación. Durante el 2019 se socializaron 21 herramientas, se transfirieron 6 de ellas, mediante 11 talleres presenciales, más de 50 sesiones virtuales, beneficiando a 193 profesionales integrantes de los equipos de emprendimiento de los ministerios de economía y/o desarrollo de los diferentes países, así como de equipos técnicos de las entidades de los ecosistemas de emprendimiento nacionales.

DONACIÓN CORPORACIÓN ANDINA DE FOMENTO - CAF

El Banco de Desarrollo de América Latina entregó a APC-Colombia recursos de cooperación internacional para el fortalecimiento de proyectos viabilizados por el Ministerio de Salud y Protección Social que comprenden la adquisición de equipos biomédicos para los hospitales ESE Hospital San Juan de Dios de Puerto Carreño-Vichada y la IPS Clínica la Castellana de Santa Marta, al igual que la dotación del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias - CRUE de Santa Marta.

Durante el 2019 se logró la entrega efectiva de los equipos biomédicos asignados a los centros hospitalarios de Vichada y Santa Marta, para el 2020 se tiene previsto terminar la adecuación y dotación del CRUE de Santa Marta

DONACIÓN FONDO VERDE DEL CLIMA - FVC

El FVC fue constituido para apoyar los esfuerzos de los países en desarrollo para responder a los retos del cambio climático. Este fondo apoya en los países en desarrollo proyectos para la reducción de emisión de gases efecto invernadero (GEI) y para la adaptación al cambio climático. Para lograrlo, busca promover un cambio de paradigma hacia un desarrollo bajo en carbono, teniendo en cuenta las necesidades de los países particularmente vulnerables a los impactos del cambio climático. Con el fin de atender a las necesidades de fortalecimiento institucional en el ámbito nacional de cada país, a través del Programa de Preparación (Readiness Program), el FVC facilita recursos no reembolsables para que cada uno de los países identifique las sinergias entre sus objetivos nacionales y las oportunidades de financiamiento del Fondo. Bajo esta perspectiva, el Programa de Preparación (Readiness Program) apoya el proceso nacional para articular los objetivos del país con las oportunidades del FVC. La cooperación internacional financiera no reembolsable cuya administración está a cargo de APC-Colombia, apunta al fortalecimiento institucional en el ámbito nacional, a través del Programa de Alistamiento (Readiness Program), para lo cual el FVC otorgó recursos por valor de USD \$393.000 que se ejecutan en el marco del Grant Agreement y sus anexos.

2.10 Gestión contractual

El proceso de Gestión contractual para el 2019 adelantó acciones encaminadas al fortalecimiento de la gestión precontractual y de supervisión en la Agencia. Para lo cual se realizaron capacitaciones en materia de supervisión y estructuración de estudios previos.

De una meta de 100 liquidaciones para efectuar, se cumplió con un total de 98 liquidaciones de contratos y convenios de vigencias anteriores.

La Contratación en la vigencia 2019 fue por un valor total aproximado equivalente a la suma de Cincuenta y dos mil setecientos cuatro millones quinientos treinta y cuatro mil trescientos noventa y tres pesos m/cte (52.704.534.393), la cual se detalla a continuación:

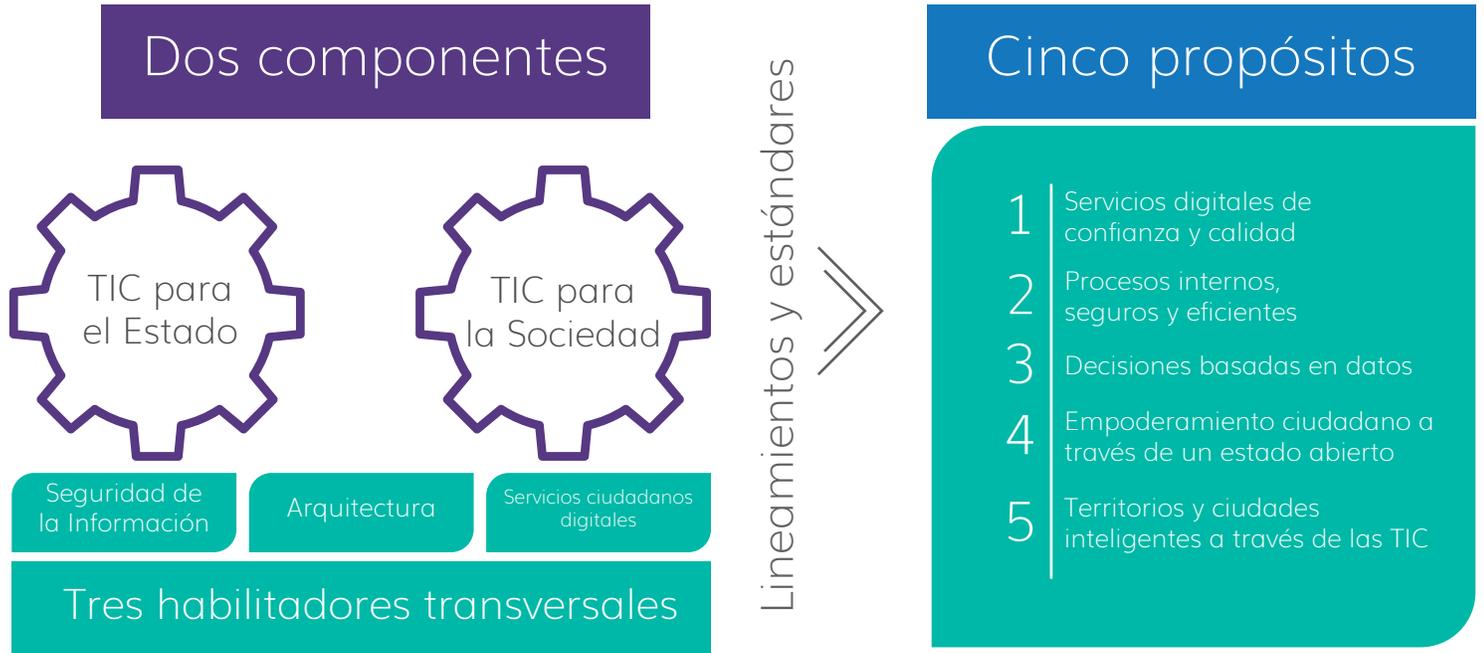
Contratación 2019 por modalidades (Millones de pesos)

| Modalidad de Contratación | Monto |
|--|-------------------|
| 104 Contrataciones directas y contratos de régimen especial | \$ 13.968.232.290 |
| 17 Procesos de Mínima Cuantía | \$ 271.873.107 |
| 06 Procesos de licitación pública adjudicados | \$ 13.164.455.337 |
| 22 Procesos de Selección Abreviada | \$ 17.759.254.043 |
| 11 convenios (Régimen especial) | \$ 4.069.339.886 |
| 20 Procesos a través de la tienda virtual del estado colombiano (Órdenes de compra – acuerdos marco y grandes superficies) | \$ 13.968.232.290 |

| Modalidad de Contratación | Monto |
|---------------------------|--------------------------|
| Contratos | \$ 45.163.814.777 |
| Órdenes de compra | \$ 3.471.379.730 |
| Convenios | \$ 4.069.339.886 |
| Total | \$ 52.704.534.393 |

2.11 Gobierno digital

De acuerdo con el Decreto 1008 del 14 de junio de 2018, por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital, para la vigencia 2019 la agencia realizó acciones de acuerdo con los elementos, lineamientos y estándares establecidos en la política.



Valor público

De acuerdo con el autodiagnóstico dispuesto en el sitio web de MINTIC www.gov.co la Agencia realizó su medición alcanzado un porcentaje de avance en la implementación de la Política de Gobierno digital del 55.29% esto indica que dentro de los rangos de implementación, la Agencia se encuentra en un nivel medio.



Es por esto que en el marco de las iniciativas programadas en el Plan estratégico de TI (PETI) se realizaron actividades que contribuyen a los elementos transversales de la política, así:

Arquitectura

- Mejoras y ajustes a los sistemas de información de la Agencia, con el fin de optimizar los procesos internos y externos de la Agencia.
- Actualización tecnológica a la infraestructura para unificar y centralizar la información. Así, se aporta al propósito de servicios digitales de confianza y calidad.
- Aplicación de la guía de estilo en el desarrollo de los sistemas de información e incorporación de especificaciones y lineamientos de usabilidad.

Seguridad de la información

- Implementación del protocolo de Ipv6, con el fin de lograr servicios de confianza y calidad, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Circular N°2 de julio 6 de 2011: "Lineamientos técnicos para la implementación de IPv6".
- Mejoras tecnológicas a los dispositivos de seguridad, contando con respaldo de los dispositivos para garantizar la seguridad de la información.
- Mejoras tecnológicas para el Grupo de Servicios Administrativos, suministrando dispositivo de digitalización, para salvaguardar la información de forma digitalizada y de esta manera contribuir con la conservación de la información.

Servicios ciudadanos digitales

- Actualización de los siguientes conjuntos de datos abiertos:
 - Cooperación Sur-Sur y Triangular.
 - Recursos de cooperación internacional no reembolsables.
- Publicación en el Portal Único del Estado Colombiano GOV.CO del trámite Registro de recursos de cooperación internacional no reembolsable ante la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia.
- Sello de excelencia para el nivel 1 de la categoría de datos abiertos.
- Implementación de servicio de WIFI gratis para todos, dando cumplimiento a la Resolución 3436 de MinTIC "Por la cual se reglamentan los requisitos técnicos, operativos y de seguridad que deberán cumplir las zonas de acceso a Internet inalámbrico de que trata el capítulo 2, título 9, parte 2, del Decreto 1078 de 2015"
- Nuevos servicios o trámites en línea de cara a la ciudadanía en cumplimiento de las nuevas directrices de Gobierno Digital, particularmente el componente TIC, para la sociedad y con valor público; estos servicios son cursos, convocatorias y Registro ESAL.

2.12 Seguridad digital

Para la implementación de la Política de Seguridad Digital en APC-Colombia, el proceso de Gestión de TI realizó las siguientes actividades:

- Controles para optimizar la detección y respuesta a las amenazas de código malicioso en la red, a través de la consola de antivirus.
- Campañas de sensibilización en seguridad, a través de las comunicaciones internas, reduciendo el número de eventos relacionados con la apertura de correos maliciosos que llegaban a los buzones de correos de los servidores.
- Actualización de los siguientes documentos:
 - Plan de seguridad y privacidad de la información y continuidad de TI.
 - Análisis de Vulnerabilidades (equipos, sistema operativo, servidores), aplicando la corrección de las vulnerabilidades encontradas.
 - Implementación de acciones de ingeniería social (aplicada a las cuentas de correos corporativos).
 - Auditoria al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información con el fin de

2.13 Defensa jurídica

El proceso de gestión jurídica es visto, en el marco de Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG, como el encargado de administrar y gestionar las actividades y trámites de naturaleza jurídica, de acuerdo con la normatividad y reglamentación vigente, con el fin de dar soporte jurídico a las actuaciones de las direcciones de la Entidad y requerimientos de los entes externos.

La defensa jurídica es definida por el Banco Interamericano de Desarrollo, en el documento de análisis sobre la efectividad de la defensa jurídica, en el marco de la gestión del riesgo fiscal en América Latina, como un ciclo compuesto por las siguientes etapas: Prevención del daño antijurídico - Uso de los métodos alternativos de solución de conflictos - Representación del estado en juicio - Cobranza o pago luego de la sentencia judicial.

La Agencia Presidencia de Cooperación Internacional APC-Colombia, cuenta con una Política de defensa jurídica definida como todas aquellas acciones que desde la gestión pública pueden adelantarse en aras de minimizar los procesos en contra de la Entidad y, por ende, proteger los recursos públicos. Esta no se reduce solamente a la defensa dentro de los procesos judiciales ya iniciados, sino que comprende además la prevención y precaución jurídica.

Asimismo la Agencia también contó con una Política de prevención del año antijurídico para el 2019, construida conforme a la "Guía para la generación de política de prevención de daño antijurídico" y al "Manual para la elaboración de políticas de prevención del daño antijurídico", de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica ANDJE.

Para el seguimiento a la actividad litigiosa, la Agencia cuenta con usuario en el Sistema Único de Gestión de Información Litigiosa del Estado, eKogui, propiedad de la ANDJE. Para APC-Colombia y para el proceso de gestión jurídica es importante mantener actualizada y sistematizada la compilación del régimen jurídico que le es aplicable por tanto, se mantiene actualizada la versión sistematizada en el 2017 en la página web de la entidad, link: <https://www.apccolombia.gov.co/normograma>

Es importante anotar que desde el proceso de gestión jurídica no se capturan datos, ni se construyen bases de datos.

Logros

I. Aprobada por la ANDJE, con la política de prevención de daño antijurídico 2019, se trabajó en el riesgo de suscribir un contrato o convenio sin el cumplimiento de los requisitos legales, en donde la causa general identificada sería la ilegalidad del acto que adjudica el contrato y se ejecutó el Plan de Acción diseñado con las siguientes actividades:

- Capacitaciones a través de talleres prácticos en estructuración de procesos contractuales para el proceso de logística;
- Capacitación a través de talleres prácticos de supervisión financiera;
- Conversatorios de socialización de la política de prevención del daño antijurídico 2019, a través de los espacios conocidos como World Café que fueron realizados con la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado y la Procuraduría

II. Con el resultado favorable del indicador de impacto de la política de prevención de daño antijurídico 2019 se demuestra que se cumplió con el objetivo de "Mitigar los riesgos de daño antijurídico que puedan ocasionar sus agentes, en el ejercicio de los procedimientos administrativos propios de sus funciones" al punto que durante la vigencia 2019 no se recibieron nuevas demandas en contra de la Agencia por el medio de control de controversias contractuales.

Logros

III. El fortalecimiento del proceso de gestión jurídica se realizó en forma permanente y continua durante los 12 meses del año, en los aspectos de defensa, asesoría, conceptualización, instrumentos de cooperación y recaudo de cartera. Adicionalmente, la prevención jurídica fue acompañada por la gestión del Comité de Conciliación con 24 sesiones ordinarias y una extraordinaria, asimismo publicaron noticias jurídicas en el boletín interino, noticias clave y en la intranet Mi Agencia.

El proceso de gestión jurídica no tiene hallazgos y por ende tampoco plan de mejoramiento.

En materia de conceptos jurídicos emitidos oportunamente se registra una atención de 759 solicitudes en temas relacionados con normatividad aplicable a convenios de cooperación internacional, instrumentos de cooperación, contratación estatal, cooperación descentralizada, régimen ESAL, certificado de utilidad común, entre otros, solicitados por cooperantes, entidades públicas del sector central y territorial, organizaciones y usuarios internos.

IV. Como éxito procesal en defensa judicial tenemos un proceso de controversia contractual y un proceso ejecutivo a favor de la Agencia, que generaron un ahorro de \$147'884.952; asimismo un proceso de reparación directa que generó un ahorro de \$1.156'480,499,1.

El impacto del éxito procesal está en disponer de mayores recursos para la ejecución de proyectos o de inversiones prioritarias; no condenas y no tribunales de arbitramento para APC-Colombia.

La actividad litigiosa de la Agencia, registra un nivel bajo de acuerdo con análisis de la cantidad y cuantía de demandas en contra de la Entidad y a que la Agencia nunca ha sido condenada.

2.14 Servicio al ciudadano

Durante 2019 se aunaron esfuerzos para el fortalecimiento de la política de servicio al ciudadano a través la implementación de las recomendaciones dadas por el DNP para avanzar en el cumplimiento del Programa Nacional del Servicio al Ciudadano.

Esta política es desarrollada en el Documento CONPES 3785 de 2013 (Política de Eficiencia Administrativa al Servicio del Ciudadano) y enmarcada en el MIPG en un modelo que ubica al ciudadano como eje central al cual se le garantiza la prestación del servicio a través de dos áreas de intervención, denominadas ventanilla hacia adentro y ventanilla hacia afuera.

A partir de estas dos áreas de intervención, el modelo identificó seis componentes, sobre los cuales se centra la gestión de las entidades para lograr la mejora en el servicio al ciudadano y a su vez en la satisfacción ciudadana. Estos componentes se vienen desarrollando de manera progresiva en APC Colombia y los resultados más relevantes se indican a continuación:

| DE LA VENTANILLA HACIA ADENTRO | |
|--------------------------------|--|
| ARREGLOS INSTITUCIONALES | <p>Se identificaron los requerimientos y ajustes al interior de la Entidad para la adecuada prestación del servicio. En este sentido, se logró principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none">- Aprobación de la Alta Dirección para crear el proceso de servicio al ciudadano.- Sensibilización a la Alta Dirección con respecto a la importancia del servicio al ciudadano.- Participación de los servidores públicos y colaboradores de la Entidad en la identificación de mejoras del servicio al ciudadano.- Revisión de la política de servicio al ciudadano.- Actualización y promoción del uso de los canales de atención de la Entidad, horarios y responsables. |
| PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS | <p>En términos de documentación, mejora y racionalización de trámites, procesos y procedimientos, la Entidad realizó:</p> <ul style="list-style-type: none">- La creación del proceso de servicio al ciudadano con su respectiva caracterización, procedimientos, formatos, indicadores y riesgos.- Implementó la política de privacidad y tratamiento de datos personales.- Definió los niveles de atención para el trámite de Registro de Recursos de Cooperación Internacional no Reembolsable.- El nombramiento de un servidor, del nivel asesor, como defensor de la ciudadanía. |

DE LA VENTANILLA HACIA ADENTRO

| | |
|----------------|---|
| TALENTO HUMANO | <p>Este componente permitió a APC-Colombia implementar acciones de cualificación e incentivos dirigidas a los servidores públicos con el fin de que reconocer la relevancia de su labor de cara al ciudadano. Las actividades más relevantes que se desarrollaron fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación en el desarrollo de competencias blandas para los servidores públicos. - Capacitación a los servidores públicos en temas de Derechos Humanos, atención al ciudadano, conocimiento de nuevos escenarios y formas de la Cooperación Internacional. - Incorporación de los temas e importancia de servicio al ciudadano en los ciclos de inducción y reinducción. - Entrega de incentivos por servicio al ciudadano con especial atención a aquellos servidores públicos que se distinguieron por su respuesta oportuna a las PQRS. |
|----------------|---|

DE LA VENTANILLA HACIA AFUERA

| | |
|------------------------------|--|
| Cobertura | <p>Trata de la gestión y el fortalecimiento de los canales de atención con los que cuentan las entidades para interactuar con la ciudadanía. En este sentido, APC-Colombia llevó a cabo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Producción de infografías sobre las principales fuentes de Ayuda Oficial al Desarrollo y la alineación de la cooperación internacional a las prioridades de desarrollo nacionales. - Brindar asesoría externa para el recibo en el país de donaciones en especie de acuerdo con los requerimientos. - Identificación y comunicación de convocatorias de cooperación internacional a través de la página web de la Agencia. - Realización del diagnóstico de espacios físicos según NTC 6047. - Actualización de la imagen institucional en el área de servicio al ciudadano, - Renovación de la señalización general de la Entidad para que cumpla con características de accesibilidad. |
| Certidumbre | <p>La Entidad se enfocó en asegurar la claridad y cumplimiento en las condiciones de la prestación del servicio, comunicando a los usuarios las "reglas de juego" en la interacción ciudadano-Estado. Para ello se ejecutaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualización, publicación y divulgación por los diferentes canales de atención la Carta de Trato Digno. - Implementación de mecanismos de evaluación de la calidad del servicio. - Divulgación de la guía de lenguaje claro a servidores públicos y colaboradores de la Entidad. <p>Implementación de una medición de la satisfacción del usuario frente a los principales servicios prestados por la Agencia.</p> |
| Cumplimiento de expectativas | <p>Este componente busca el conocimiento profundo de las características, necesidades, preferencias y expectativas de los ciudadanos y usuarios. Para ello, la Entidad realizó:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación del servicio al ciudadano prestado por canales no presenciales. - Evaluación de la satisfacción de los usuarios frente a las respuestas de PQRS. - Evaluación de la satisfacción de los usuarios frente a la atención del trámite en línea de Registro de recursos de ESAL. - Evaluación y análisis de la satisfacción del usuario de los servicios misionales. - Caracterización de los ciudadanos y grupos de interés. |

2.15 Racionalización de trámites

Durante la vigencia 2019, APC-Colombia logró racionalizar completamente el único trámite que tiene a cargo, el cual consiste en el registro de recursos de cooperación internacional recibidos por entidades Sin Ánimo de Lucro, ESAL, y del régimen especial.

Producto de la racionalización se destacan los siguientes resultados:

- Se implementó la mejora del trámite en la Entidad, evidenciado en el SUIT y el portal de servicios de la APC- Colombia.
- Se realizó la socialización de la mejora tanto en la Entidad como con los usuarios; a través de la página web y las redes sociales con los externos y con el usuario interno con los equipos de trabajo.
- El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite:
 - Le permite consultar el histórico de los registros realizados.
 - La validación de la existencia de la información de registro en Cámara de Comercio de la Entidad.
 - La verificación automática frente a la base de datos de la Agencia, de la información correspondiente al cooperante internacional.
- La Entidad actualmente cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite, a través de la evaluación de la satisfacción de los usuarios frente a la atención del trámite en línea de Registro de recursos de ESAL, realizada en el año 2019 y con los resultados obtenidos, implementará las acciones para mejorar la percepción de satisfacción de los usuarios.

2.16 Participación ciudadana

De acuerdo con los resultados del FURAG respecto a la vigencia 2018, se tomaron algunas acciones en el año 2019 como fue la incorporación a los grupos de interés en la planeación estratégica 2019-2022 de la Entidad, a través de un ejercicio de innovación abierta; implementación de mecanismos para recibir retroalimentación de los asistentes a las actividades de rendición de cuentas y definición de estrategias de interacción con ciudadanos a través de medios electrónicos, entre otros fue necesario fortalecer los siguientes aspectos:

- Actualización de las necesidades de los grupos de valor y grupos de interés
- Ajuste de los mecanismos para recibir retroalimentación de la ciudadanía a partir de las actividades de rendición de cuentas.
- Fomentar la participación de las organizaciones de la sociedad civil de control ciudadano en los espacios de participación ciudadana habilitados por la Agencia.

A partir de los resultados de la evaluación efectuada por Control Interno, sobre el plan de participación, se hace necesario identificar y documentar las debilidades y fortalezas en la implementación de la Política de Participación Ciudadana, individualizándolas y a través de un ejercicio específico para evaluar el alcance y los resultados de las actividades programadas para la vigencia 2019. Adicionalmente, se recomienda mejorar la información recolectada y fortalecer la facilidad de acceso a la información, Optimizar los espacios de participación ciudadana en la planeación y la gestión y, por último, que se adelanten acciones de prevención de situaciones de corrupción con el apoyo de la ciudadanía.

Luego de revisar las actividades de participación ciudadana realizadas por las áreas misionales, se identificó que se abrieron espacios en todas las fases del ciclo de gestión, según las responsabilidades a cargo de cada dirección misional para la vigencia y se tuvieron en cuenta a los grupos de valor identificados de acuerdo con la caracterización vigente. Asimismo, se resalta que se hizo una identificación y priorización de los grupos de valor a participar en cada actividad para que los resultados esperados del evento se cumplieran. Sin embargo, se requiere validar con las áreas misionales, si las actividades realizadas permitieron el fácil acceso y participación por parte de todos los grupos de valor y si se requiere emplear nuevos espacios, mecanismos y medios que faciliten la participación efectiva de todos los grupos de valor asociados a los servicios ofrecidos por cada dirección misional, según el alcance de la temática que convoque a la actividad de participación ciudadana.

Además se debe diagnosticar si los canales espacios, mecanismos y medios (presenciales y electrónicos) que empleó la Entidad para promover la participación ciudadana son idóneos de acuerdo con las necesidades de los usuarios o grupos de interés. Se destaca que los medios interactivos que fueron empleados permiten al ciudadano conocer, de manera amena, clara y veraz, los detalles de las actividades realizadas por la Agencia.

2.17 Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos

Durante la vigencia 2019, en materia de fortalecimiento organizacional se actualizaron los manuales de funciones de la Entidad y se aprobó la creación del proceso de Gestión del Servicio al Ciudadano. La documentación asociada a este proceso fue revisada, actualizada y publicada en el sistema de gestión integral Brújula.

Dentro de las acciones adelantadas en la simplificación de procesos se destaca principalmente el trabajo adelantado con los procesos misionales para actualizar la caracterización de los mismos incorporando la función de seguimiento y evaluación a la cooperación internacional no reembolsable que tiene la Agencia. Adicionalmente, se actualizaron instrumentos y procedimientos que orientan la gestión de la Entidad e impactan en los grupos de valor relacionados con la administración de recursos de cooperación internacional no reembolsable, donaciones en especie, asignación de recursos de contrapartidas, cursos cortos e intercambios Col-Col.

Dimensión Evaluación de Resultados



3.1 Cumplimiento planes de la Entidad

En la siguiente tabla se presenta el cumplimiento de las metas institucionales al cierre de la vigencia 2019:

| Plan | Nivel de Cumplimiento |
|--|-----------------------|
| Plan de Acción Institucional | 91,68% |
| Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano | 99,06% |
| Plan Estratégico Sectorial | 97,76% |
| Plan Estratégico Institucional | 100% |

Fuente: Proceso Direccionamiento Estratégico y Planeación

Los resultados obtenidos indican que la gestión de la Agencia durante la vigencia 2019 fue sobresaliente.

3.2 Informe pormenorizado del estado del Control Interno

El siguiente es el estado de avance del sistema de control interno en la vigencia 2019. Se registra el total y cada componente del Modelo Estándar de Control Interno - MECI; articulado con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG. El sistema de control interno es satisfactorio y mejoró con relación al año 2018. Al continuar implementando las recomendaciones entregadas en los diferentes informes emitidos por Control Interno, se espera alcanzar el nivel avanzado del sistema, lo cual contribuye a la mejora institucional.

Resultados del Modelo Estándar de Control Interno 2018-2019

| Componente MECI | Resultado 2018 80 | Resultado 2019 85 |
|------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Ambiente de control | 4,30 | 4,39 |
| Gestión de riesgos institucionales | 4,27 | 4,20 |
| Actividades de control | 3,45 | 3,90 |
| Información y comunicación | 3,11 | 4,11 |
| Monitoreo o supervisión continua | 4,20 | 4,46 |

Fuente: Proceso Evaluación Control y Mejoramiento



Dimensión Talento Humano

4.1 Gestión Estratégica del Talento Humano

Nuestro Talento Humano es el activo más importante y para gestionarlo y desarrollarlo APC Colombia ha incorporado los planes de Capacitación y de Estímulos e Incentivos.

Resultados indicadores de los planes de TH

| PLAN | CUMPLIMIENTO | NÚMERO DE HORAS GESTIONADAS | EFICACIA DEL PRESUPUESTO | EFICIENCIA |
|------------|--|--|--|---|
| PIC | 93,6% Desarrollando 59 PAES de 63 planeados | - 2130 Horas de capacitación con costo - 152 horas de Inducción y reintroducción al año - 2370 Horas de PAES sin costo - 42 Horas de PAES Internos - 16 Horas de capacitación en SGSST | 77% PRESUPUESTO APROBADO: \$92.400.000 PRESUPUESTO EJECUTADO: \$71.190.000 | 80% De 167 ofertas de capacitación, se utilizaron 134 cupos. |

| PLAN | CUMPLIMIENTO | NÚMERO DE HORAS GESTIONADAS | EFICACIA DEL PRESUPUESTO |
|------------|--|---|--|
| PEI | 98% Desarrollando 104 de 106 actividades programadas. | 82.4% PRESUPUESTO APROBADO: \$100,249,210 PRESUPUESTO EJECUTADO: \$82,604,796 | 94% de participación de los funcionarios. Salud: 99,36% Familia: 84% Deporte: 53% Clima y cultura: 93% Incentivos: 93,68% |

4.2 Integridad

Por primera vez, efectuamos el ejercicio de medición de la apropiación de los valores institucionales y código de integridad en la Entidad, a través de herramientas pedagógicas como la campaña obras con valor, con la que realizamos la socialización y sensibilización de nuestro Código de Integridad de manera permanente en los colaboradores.

Los resultados obtenidos muestran un adecuado nivel de apropiación e interiorización de los valores en los servidores públicos, son superiores al 81% y de acuerdo con el instrumento utilizado "Caja de Herramientas" aportado por el DAPRE, se puede decir que los servidores públicos de APC Colombia han tomado con apropiación el Código de Integridad como herramienta para actuar y pensar obteniendo 85%. Discriminando cada uno de los valores institucionales del Código de Integridad, se encontraron los siguientes puntajes en una escala de 20:

- Honestidad 13,8
- Respeto: 14,42
- Compromiso: 14
- Diligencia 14,5
- Justicia 13



Dimensión Información y Comunicación

5.1 Gestión Documental

Durante 2019 se dio continuidad a la implementación de la Política de Gestión documental, cuyo logro principal fue la concientización de la alta dirección, servidores públicos y colaboradores con respecto a la importancia de los temas de archivo y gestión documental y su impacto en la gestión institucional.

Las actividades más relevantes que se desarrollaron con respecto a los instrumentos archivísticos establecidos en el artículo 8 del Decreto 2609 de 2012, se resumen a continuación:

| ACTIVIDAD | Descripción |
|--|---|
| Diagnóstico integral de archivos | Elaboración del diagnóstico integral de gestión documental que se convirtió en la base para la construcción del PGD y el PINAR. |
| Programa de Gestión Documental - PGD | Actualización del PGD, incluyendo la aplicación de los criterios establecidos en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión. El programa tiene enfoque en la actividad archivística y contempla los ocho procesos definidos para la gestión documental. |
| Plan Institucional de Archivos - PINAR | Se llevó a cabo la revisión, actualización y aprobación del PINAR. |
| Tablas de Retención Documental - TRD TRD | <p>Las TRD se aplican en el archivo centralizado de gestión. Durante el mes de septiembre de 2019 se enviaron para aprobación por parte del Archivo General de la Nación, que emitió concepto con algunos ajustes den el mes de diciembre.</p> <p>Dichos ajustes, serán analizados, realizados y enviados durante los primeros días del mes de febrero de 2020.</p> |
| Cuadro de Clasificación Documental - CCD | Con base en los conceptos técnicos del AGN y las observaciones realizadas a las, TRD, el Cuadro de Clasificación Documental será reajustado. |

Adicionalmente, se realizaron algunas otras actividades relevantes que fortalecieron la gestión documental:

- Actualización de la base de datos de inventarios documentales del archivo centralizado de gestión, con el fin de garantizar el control y acceso a la información.
- Realización de 20 jornadas de capacitación en gestión documental física y electrónica. Ejecución de las transferencias documentales
- totales y parciales de 2017 y años anteriores.

5.2 Transparencia y acceso a la información pública

En virtud de la Ley 1712 de 2014 "Ley de Transparencia y de Derecho de Acceso a la información Pública Nacional" que establece regular el derecho de accesos a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de la información, APC-Colombia, con el fin de dar cumplimiento a la mencionada, ley efectuó seguimiento permanente a través del proceso de Direccionamiento Estratégico y Planeación al proceso de registro y actualización de la información en la sección de Transparencia y acceso a la información pública en la página web de la Entidad

<https://www.apccolombia.gov.co/seccion/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica> .

De igual manera, se aseguró el registro de la misma en el Sistema de información que la Procuraduría General de la Nación dispuso para las entidades obligadas con el fin de efectuar el registro, seguimiento, monitoreo, y generación del Índice de Transparencia y Acceso a la Información – ITA, en el cual automatiza la captura de la información de la Matriz de cumplimiento normativo de la Ley 1712 de 2014.

En virtud de lo anterior, a continuación, se presenta una síntesis del reporte ITA de 2019, cuyo nivel de cumplimiento global fue de 99 sobre 100 puntos:

- Dimensión Transparencia Activa (peso 80%), en la cual se contemplan 10 categorías se cumplió con un puntaje del 99,7 de los requisitos exigidos
- Dimensión Transparencia Pasiva (peso 20%)
11. Transparencia Pasiva, para esta categoría se tiene un puntaje de cumplimiento de 94.

5.3 Gestión de Comunicaciones

El 2019 se caracterizó por el fortalecimiento del trabajo de visibilización de los resultados de la cooperación internacional de la Agencia. Un año que se aprovechó ya que como Entidad se alcanzaron avances significativos en aspectos como el logro de recursos, proyectos firmados y el trabajo articulado con los cooperantes.

En este sentido, una de las estrategias que tuvo mayor impacto fue el diseño de piezas, tipo infografía y fichas, que presentaban de manera concreta, clara y dinámica el avance y el impacto de la labor de la Entidad. Este tipo de comunicación fue efectiva para la visibilización como Agencia en los encuentros y eventos internacionales en los que participó la Directora General.

Adicionalmente, la toma de registro fotográfico y audiovisual y el acompañamiento de Comunicaciones a eventos representativos de la Agencia en el país y el exterior, como PABA+40, Día de la Cooperación Sur-Sur, la audiencia pública de Rendición de Cuentas, al igual que el trabajo de difusión a través de redes sociales fueron algunas de las acciones que permitieron el posicionamiento de la Entidad.

También en 2019 se actualizó la identidad visual de la APC-Colombia y esta coyuntura se aprovechó para generar nuevos productos como carpetas, logotipo de entrada de la sede, pendones, chalecos, Sky Line y carpetas que ayudan a reforzar la visibilidad y posicionamiento de la Entidad.

Eventos internacionales

PABA +40

Esta fue la segunda conferencia de alto nivel de las Naciones Unidas sobre la Cooperación Sur-Sur en donde APC-Colombia, dio a conocer su experiencia, en el marco de los compromisos globales, resultado del producto del trabajo adelantado en Cooperación Sur-Sur, CSS, en cuanto al modelo de cuantificación y agregación de valor, la herramienta de registro y sistematización de experiencias de Saber Hacer Colombia y el mecanismo de cooperación interno Col-Col (Colombia le enseña a Colombia).

En este evento, realizado en Argentina, se contó con un stand de la Agencia que permitió visibilizar las experiencias en cuanto a la Cooperación Sur Sur. Además hubo un evento paralelo (*Side Event*) denominado "Cuantificación y valorización de la Cooperación Sur-Sur: retos y desafíos"; un espacio académico que en su preparación contó con el apoyo de la oficina de las Naciones Unidas para la Cooperación Sur Sur UNOSSC y en el que participaron expertos de entidades como la Secretaría General Iberoamericana, SEGIB, CEPAL y las agencias de cooperación brasilera y mexicana, ABC y Amexcid. Por su inmediatez, las redes sociales fueron el gran aliado para la difusión y publicación de variedad de piezas: videos fotografías, piezas gráficas.

V conferencia Delhi Process

El 22 y 23 de agosto se realizó en Nueva Delhi el encuentro del Sistema de Investigación e Información para Países en Desarrollo (RIS, por sus siglas en inglés) que propició un diálogo en temas de desarrollo económico internacional, comercio, inversión y tecnología con el enfoque de la promoción de la Cooperación Sur-Sur CSS. Este espacio se aprovechó para visibilizar, a través de un mapa interactivo, la oferta de cooperación internacional de la Entidad y se dieron a conocer las iniciativas que permitieron fortalecer los lazos de cooperación con el Sur Global y posicionarnos en la CSS. Dentro de estas se destacan la firma del memorando de entendimiento para fortalecer el trabajo en áreas de investigación académica e intercambio técnico y la participación de la Directora como panelista en la VI Sesión Plenaria: Intercambio de Conocimiento entre socios del Sur en donde presentó nuestra Caja de Herramientas y el modelo de agregación de valor como aporte al cumplimiento del ODS17 y a la profesionalización de la CSS.

Eventos internacionales

Día de la Cooperación Sur Sur

Se brindó apoyo y acompañamiento a la Dirección de Oferta en la organización y realización del evento central del Día de la Cooperación Sur-Sur. Con la estrategia implementada se visibilizó y posicionó el trabajo de la Agencia al reunir en un mismo espacio actores nacionales e internacionales de la CSS a quienes se les presentaron las lecciones aprendidas y los casos exitosos, al igual que los desafíos de esta modalidad de cooperación.

Es de precisar que la campaña del evento de CSS, difundida en redes, través del hashtag #AsíCooperaElSurGlobal, no se limitó al evento central, sino que fue un mecanismo empleado posteriormente para visibilizar el impacto de la Cooperación Sur Sur, a través de la labor de APC-Colombia.

Joint Side Event in the High Level Political Forum 2019

En este evento, realizado en Nueva York, se habilitó un panel paralelo. En este espacio, distintivo para APC-Colombia, la Directora General, con el apoyo de piezas comunicativas, presentó a representantes de centros de pensamiento y algunos responsables de la CSS los avances y retos para la la unión de esfuerzos a través de la CSS y la estandarización de metodologías de cuantificación y valorización de la CSS como medio de implementación de la Agenda 2030.

Rendición de cuentas

Se destaca el trabajo articulado y conjunto con el área de Planeación para realizar evento central de Rendición de Cuentas, pues la estrategia implementada facilitó ampliar la participación ciudadana en los temas que ellos querían fueran abordados en la audiencia pública.

Mientras que en 2018 se registró una participación de 60 personas, en esta ocasión la cifra pasó a 145. Asimismo, se amplió la participación voluntaria de los actores y usuarios de la Entidad que se hicieron presentes en este espacio de transparencia.

Todos los logros se presentaron en la Rendición de Cuentas de la Entidad, en donde también se adelantó un conversatorio en el que los directores de las diferentes áreas que conforman la Entidad: Dirección de Oferta, Dirección de Demanda, Dirección de Coordinación Interinstitucional y Dirección Administrativa y Financiera, profundizaron en cada uno de los logros y respondieron a las inquietudes presentadas por la ciudadanía, tanto presencialmente como por los diversos canales de comunicación virtuales con los que cuenta la Agencia.

A partir del evento central, la Entidad hizo permanentemente rendición de cuentas dando a conocer al ciudadano la gestión de la Agencia. Para ello, se empleó el Hashtag: #APCColConstruyeConfianza.

Otro evento a destacar es el de "Alianzas con resultados"; una rendición de cuentas realizada particularmente por el área de Demanda, que también contó con el apoyo de Comunicaciones en la organización, diseño de piezas y cubrimiento.

Estrategia Nacional de Cooperación Internacional ENCI

Se diseñó el documento inicial para ser presentado y socializado en el evento de internacional European Development Days, EDD, en el que participó la Directora General.

Este espacio internacional congregó a actores de la cooperación internacional de todo el mundo como agencias, gobiernos, instituciones financieras, sector privado y sociedad civil.

Adicionalmente, se hizo un acompañamiento con piezas de comunicación para visibilizar y dar a conocer los avances de la ENCI.

Redes sociales

Este año se fortalecieron canales como Facebook y LinkedIn. En el primero, se realizaron varios Facebook Live, principalmente para el tema de convocatorias.

Instagram se activó nuevamente con InstaStories apoyando la campaña: #MásColombianoQueNunca y posteriormente con los siguientes post:

- Lanzamiento de la publicación "Junt*s Transformamos a Colombia" de GIZ
 - Intercambio de cinco artesanos provenientes de San Cristóbal & Nieves (región Caribe), en el Sena de Antioquia.
 - Col-Col sobre inclusión laboral realizado en Cali.
 - Video con el saludo de la Directora General de la Agencia y de los voluntarios de Japón en la campaña #MeSumoALaPaz.
 - Video "Baloncesto sin Fronteras" donación en especie de la NBA
 - Testimonios de Líderes Campesinos, en el marco del programa Resignificación de la labor campesina.
- Otra red que se activó fue LinkedIn con dos publicaciones de convocatorias: becas de Alianza del Pacífico, para intercambios estudiantiles o académicos y una expectativa para el Facebook Live sobre la convocatoria de la Fundación Suez para proyectos enfocados al acceso a servicios esenciales para poblaciones desfavorecidas en países en desarrollo.

Boletín virtual "La Cooperación es de todos"

También se elaboró, diseñó y publicó el boletín virtual que presenta los principales resultados de la cooperación internacional, la gestión y logros de la Agencia en 2019. Este boletín fue enviado a los principales actores que interactúan y trabajan de la mano con APC-Colombia y quedó disponible en la página web de la Entidad: <https://www.apccolombia.gov.co/boletin-virtual-la-cooperacion-es-de-todos>

Esta publicación presentó los logros de la Agencia en:

- AOD
- CSS
- Cooperación Triangular
- Trabajo en las regiones a través de la cooperación Col-Col
- Donaciones en especie
- Así nos ven los medios.

A propósito de este último la Agencia fue visibilizada a través de la prensa nacional y extranjera. Sus registros, que fue mayor a 50 publicaciones, mostraron el impacto que ha tenido la gestión de APC-Colombia con la cooperación internacional. Se destaca la aparición en medios internacionales como Radio Ñandutí de Paraguay, VOSTV de Nicaragua y La Prensa de Honduras. Igualmente, se resalta el registro regional con temas de los Col-Col como vías terciarias y Etnoeducación y la amplia difusión del tema de los estudiantes rurales en los programas de Agroturismo y Técnico Laboral Agropecuario que se trabajaron en alianza con Panaca.

Medición de impacto

Como parte de la medición de impacto y la búsqueda del mejoramiento continuo, se hizo una medición y análisis a partir de tres variables:

- Utilidad de la gestión de comunicaciones
- Efectividad de medios, piezas y herramientas de comunicación
- Grado de satisfacción de públicos externos

Para ello, en el año se aplicó una encuesta que fue resuelta por el público externo, principalmente en territorio, y permitió medir su grado de satisfacción, el tipo de contenidos preferidos y los canales más empleados o predilectos.

Así, esta herramienta ayudó a medir el impacto del logro de los resultados planteados en el Plan Estratégico de Comunicaciones, pues no solo se trató alcanzar el objetivo de visibilización, sino del impacto esperado en el público.

Comunicación interna

En el componente informativo de la comunicación interna se destaca por el aprovechamiento de los canales internos, como Mi Agencia y las pantallas, los cuales fueron actualizados de manera inmediata y oportuna, según lo exigía cada actividad o noticia. De junio a diciembre de 2019 se redactaron y publicaron un total de 141 notas. Además se reactivó el uso de la cartelera física que difundió información de interés y apoyó la campaña de presentación de equipos de trabajo en la Entidad. Su ubicación facilitó la lectura y consulta de los usuarios internos.

Hubo cubrimiento y publicación oportuna de los eventos de la Agencia que involucraba a sus colaboradores, como el torneo de bolos, Día del Funcionario Público, el Día de la Familia APC-Colombia y el Día de los Niños, Novenas y Navidad. También se visibilizaron tanto la gestión de la Directora como la del proyecto EDEM, especialmente cuando se realizaban actividades en el exterior o cuando había importantes anuncios.

En actividades como la rendición de cuentas de la Dirección de Demanda. "Alianza con resultados" se hizo entrevistas a los asistentes quienes manifestaron su opinión respecto a la gestión de la Agencia.

Asimismo, el aprovechamiento de los canales internos incentivó la difusión de grandes campañas como: Buen trato, valores institucionales, presentación de equipos de trabajo-clima laboral, ODS, cuidado de sistema informático, lavado de manos y protección de datos personales. Es preciso destacar la novedad de la realización de piezas animadas, particularmente para la campaña del manejo de datos sensibles, que llamaron aún más la atención de los colaboradores de la Entidad.

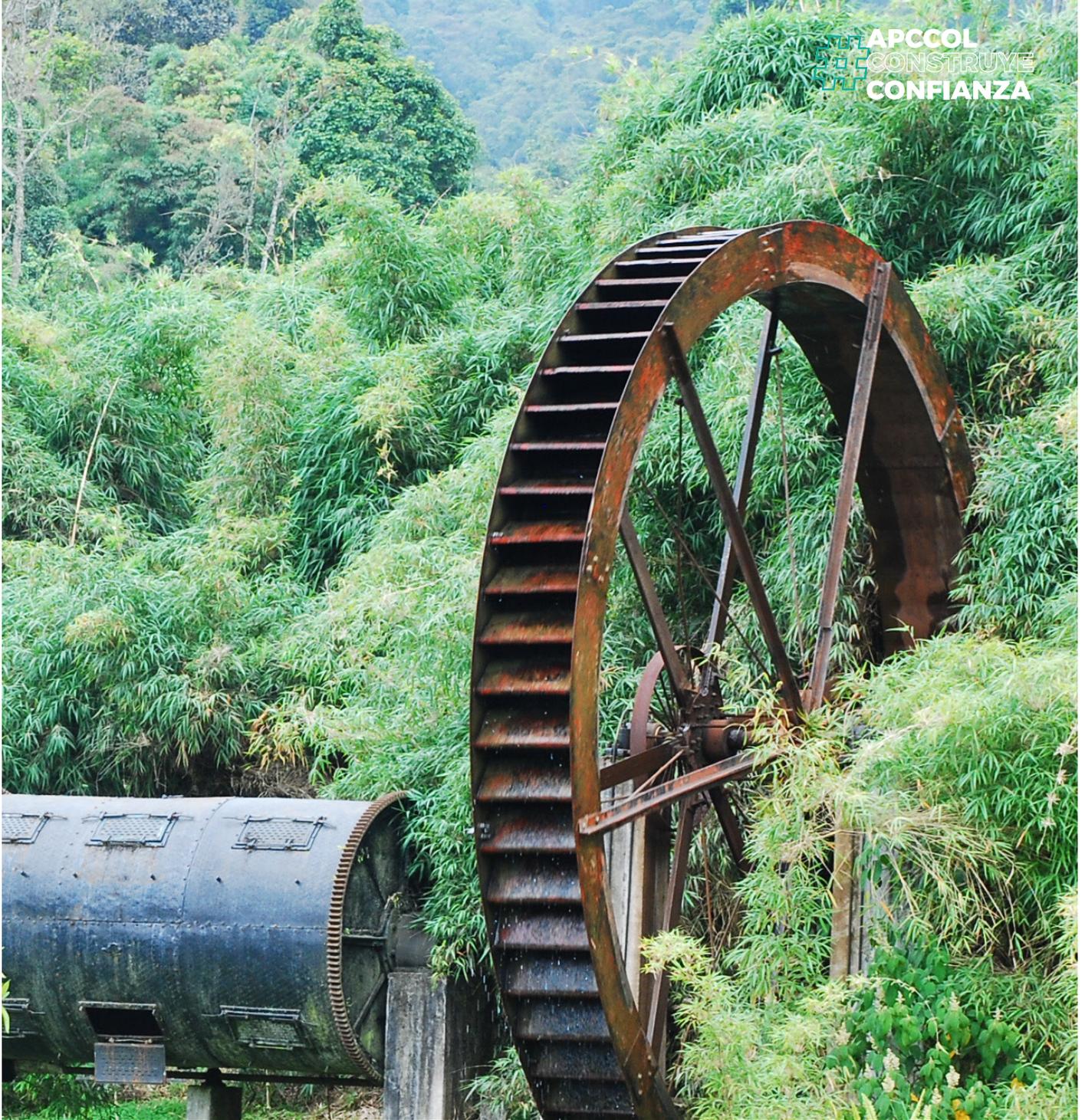
También la oportuna difusión de la información permitió la masiva participación de los World Café y PAES, que contaron con el acompañamiento y cubrimiento posterior para la publicación de notas informativas.

Los boletines semanales fueron periódicos (cada lunes o martes en caso de ser día festivo) y se enviaron en tiempos oportunos (siempre en la mañana); esto permitió crear una cultura de lecturabilidad en los colaboradores y mayor confianza en la información publicada.

Hubo una articulación y sincronía de la información en los diversos canales que permitió reforzar el mensaje en el público.

El cubrimiento fotográfico de todos los eventos realizados al interior de la Entidad, además fueron un insumo importante para las áreas, pues a través de estos registros se construye historia institucional.

Asimismo, es importante destacar que las demás Direcciones de la Entidad contaron con el apoyo oportuno de la difusión de la información, ya que se atendieron de manera oportuna todos los requerimientos de las áreas, siendo efectivos, eficaces y eficientes.



Dimensión Gestión del Conocimiento y la Innovación



6.1 Gestión del Conocimiento

Se desarrollaron actividades orientadas a la formulación de la estrategia de gestión del conocimiento para la Entidad, para ello, se identificó el equipo motor conformado por 16 colaboradores de las diferentes áreas y direcciones de la Entidad.

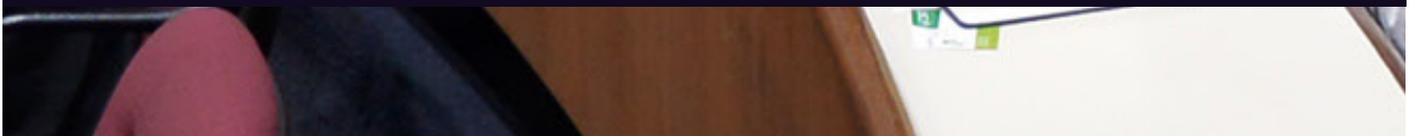
Nuestro equipo fue formado a través de capacitaciones gestionadas con la Escuela Superior de Administración Pública - ESAP y otros talleres que se gestionaron con apoyo de la Unión Europea en el marco del proyecto de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial en Mesoamérica

Se definió la estrategia de Gestión del Conocimiento y se presentó al comité de Gestión y Desempeño institucional, propuesta que fue avalada.

Como instrumentos iniciales de gestión del conocimiento se cuenta con los Proyectos de Aprendizaje en Equipo, que se llevaron a cabo en la Entidad durante la vigencia 2019.



Dimensión Control Interno



7.1 Gestión de Control Interno

El plan de trabajo de control interno contempla acciones en los roles de evaluación y seguimiento - auditoría, relación con entes externos de control - informes de ley, evaluación de la gestión del riesgo, enfoque hacia la prevención y liderazgo estratégico, a través de los cuales identifica los aspectos en los cuales se requiere fortalecer el sistema de control interno y recomienda las mejoras. Durante la vigencia 2019 se realizaron auditorías internas al proceso de gestión financiera, gestión documental, gestión de talento humano, gestión contractual, Sistema de Seguridad de la Información, Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y se realiza la verificación a la gestión del riesgo institucional. Aunado a las acciones de consultoría y de los planes de mejoramiento resultantes de las acciones de aseguramiento, se evidencia la mejora institucional con los resultados obtenidos en el informe pormenorizado de Control Interno, pasando de 80 en el año 2018 a 85 en el año 2019.

Las mejoras se identifican en los siguientes aspectos:

- Avanzar en la apropiación en todos los servidores con la integridad (valores y principios del servicio público), como fundamento en la cultura del autocontrol.
- Avanzar en la alineación estratégica (Misión – visión – valores) con la planeación operativa, gestionando los riesgos, para el fortalecimiento institucional y asegurar el cumplimiento de lo propuesto.
- La primera línea de defensa (Directores técnicos, líderes de procesos y cada uno de los servidores) fortalezcan la implementación de los controles propios de su operación.
- La segunda línea de defensa (Asesora de planeación, coordinadores de equipos de trabajo, comité de contratación, comité de sostenibilidad contable, comité de conciliación, comité de gestión y desempeño institucional, TIC, comunicaciones, gestión documental, gestión jurídica, gestión del talento humano, gestión administrativa), implementen los controles que les permita el aseguramiento de la operación, sobre aspectos por los cuales responden frente a toda la entidad



El futuro
es de todos

APC Colombia
Agencia Presidencial de
Cooperación Internacional

INFORME DE GESTIÓN

APC-COLOMBIA

Anexos

Informe de gestión
APC-COLOMBIA



El futuro
es de todos

APC Colombia
Agencia Presidencial de
Cooperación Internacional

FONDOS MULTIDONANTE PARA EL POSCONFLICTO

| | |
|-----------------------------------|--|
| Nombre: | Fondo de las Naciones Unidas para el Posconflicto, Fase I |
| Sede: | Nueva York |
| Objetivo: | Apoyo a la Estrategia de Respuesta Rápida, el alistamiento y la implementación temprana del Acuerdo de Paz entre el Gobierno de Colombia y las FARC-EP. Acompañamiento a las víctimas, a la reincorporación de los excombatientes, al desarrollo de las capacidades institucionales de los territorios afectados por el conflicto y su desarrollo económico. |
| Duración: | Febrero 2016 - Diciembre 2018 |
| Donantes: | Alemania, Canadá, Irlanda, Reino Unido, Noruega, Suecia, Suiza, Nueva Zelanda, Portugal, Emiratos Árabes Unidos, Cooperación Catalana, Fondo Consolidación de la Paz de la ONU, Women's Peace and Humanitarian Fund, Fundación (genérico) y Fondo ODS |
| Gobernanza: | Comité Directivo: Alto Consejero de Estabilización, MRE, APC, DNP, 2 SNU, 1 privado, 1 soc. civil, 2 donantes. Observadores: 1 BM, 1 EUTF, 1 BID. |
| Presupuesto Total (USD): | \$ 87.029.345 (contribuciones más intereses) |
| En ejecución (USD): | \$ 85.913.937 (Asignado) |
| Gastos administrativos | \$3.564.976 |
| Ventanas de implementación | Sistema Naciones Unidas: ACNUR, FAO, OIM, ONU MUJERES, OPS/OMS, PNUD, UNFPA, UNICEF, UNMAS/UNOPS, etc. Sociedad Civil: Algunas organizaciones: Halo Trust, Humanicemos, Pastoral Social, APN, Fundación Restrepo Barco, Aldeas Infantiles, Fundación Plan, entre otras. *La ventana de gobierno no se abrió para la fase I del MPTF |



NACIONES UNIDAS

Naciones Unidas para el Posconflicto Fase I

USD 86.233.309

Desembolsados al Fondo

USD 0

Contribuciones pendientes

USD

87.029.345

Total movilizado



El futuro
es de todos

APC Colombia
Agencia Presidencial de
Cooperación Internacional

Fondo de Naciones Unidas para el Posconflicto, Fase I.



NACIONES UNIDAS

112

Proyectos aprobados
(2016, 2017, 2018 y 2019)

| Donante | Contribuciones |
|---|----------------|
|  Alemania | USD 7.295.170 |
|  Canadá | USD 15.229.371 |
|  Fondo Consolidación de Paz (PBF), ONU | USD 15.000.000 |
|  Women's peace and humanitarian Fund | USD 2.000.000 |
|  Irlanda | USD 1.169.412 |
|  Reino Unido | USD 19.961.745 |
|  Noruega | USD 9.634.951 |
|  Suecia | USD 9.492.667 |
|  Suiza | USD 3.090.580 |
|  SDG Fund | USD 1.500.000 |
|  Nueva Zelanda | USD 140.605 |
|  Cooperación Catalana | USD 363.245 |
|  Portugal | USD 72.120 |
|  Emiratos Árabes Unidos | USD 1.000.000 |
| Filantropía | USD 283.443 |
| Total: USD 86.233.309 | |

*Con intereses el total es de USD 87.029.345



El futuro
es de todos

APC Colombia
Agencia Presidencial de
Cooperación Internacional

| | |
|--|--|
| Nombre: | Fondo de las Naciones Unidas para el Sostenimiento de la Paz, Fase II |
| Sede: | Nueva York |
| Objetivo: | La II fase del Fondo seguirá atendiendo las prioridades temáticas y territoriales establecidas por el Gobierno de la República a través del Consejo Directivo del Fondo Colombia en Paz en 4 ámbitos temáticos: 1. Estabilización 2. Reincorporación 3. Víctimas y Justicia Transicional, y 4. Comunicación, en los 170 municipios PDET. |
| Duración | Diciembre 2018- Diciembre 2022 |
| Donantes: | Chile, Alemania, Reino Unido, Noruega, Suiza, Suecia, Canadá, Corea, Finlandia y el Fondo para la Consolidación de la Paz. |
| Gobernanza: | Alto Consejero de Estabilización, MRE, APC, DNP, Fondo Colombia en Paz, 2 SNU, 1 privado, 1 soc. civil, 3 donantes. Observadores: 1 BM, 1 EUTF, 1 BID. |
| Presupuesto Total (USD): | \$ 39.018.709 (sin intereses) |
| Monto de proyectos aprobados (USD): | \$ 14.182.183 con 12 proyectos aprobados |
| Ventanas de implementación | Sistema de Naciones Unidas y No gubernamental / Privados. |



NACIONES UNIDAS

Naciones Unidas
para el Posconflicto
Fase II

USD 30.402.869

Desembolsados al Fondo

USD 8.615.840

Contribuciones pendientes

USD

39.018.709



El futuro
es de todos

APC Colombia
Agencia Presidencial de
Cooperación Internacional

Fondo de Naciones Unidas para el Posconflicto, Fase II.



NACIONES UNIDAS

| Donante | Contribuciones | Compromisos firmados |
|---|-----------------------|----------------------|
|  Reino Unido | USD 5.092.400 | |
|  Chile | USD 100.000 | |
|  Alemania | USD 11.257.036 | |
|  Noruega | USD 9.290.421 | |
|  Corea | USD 500.000 | |
|  Suecia | USD 1.602.025 | USD 3.146.303 |
|  Canadá | USD 1.876.313 | |
|  Fondo Consolidación de la Paz | USD 193.082 | USD 4.806.918 |
|  Suiza | USD 491.592 | USD 498.505 |
|  Finlandia | | USD 164.114 |
| Total: | USD 30.402.869 | USD 8.615.840 |

- Irlanda ha manifestado contribuir con EUR 400.000 por año.
- En diciembre de 2019 se anunciaron los siguientes recursos:
 - USD 10 millones de Reino Unido
 - USD 8,5 millones de Noruega
 - EUR 3 millones de Alemania

Con estos nuevos aportes, el total de recursos para la Fase II del fondo corresponde a US \$ **61,1 millones**



El futuro
es de todos

APC Colombia
Agencia Presidencial de
Cooperación Internacional

| | |
|--|--|
| Nombre: | Fondo para la Paz y el Posconflicto del Banco Mundial |
| Sede: | Washington D.C. |
| Objetivo: | Mejorar el acceso de las entidades gubernamentales a la información, experiencias globales y financiación para apoyar la agenda del posconflicto. Los ejes temáticos son: Infraestructura social, desmovilización y reintegración y reparación colectiva para las víctimas |
| Duración: | 2014-2020 |
| Donantes: | Banco Mundial y Suecia |
| Gobernanza: | APC, DNP, Alto Consejero Estabilización, BM y Embajada de Suecia |
| Presupuesto total (dólares): | \$ 7.100.000 |
| Presupuesto de ejecución (dólares): | \$ 6.532.689 |
| Saldo disponible (dólares): | \$ 567.311 |



Banco Mundial
para la Paz y el
Posconflicto

USD 7.100.000

Desembolsados al Fondo

USD 0

Contribuciones pendientes

USD 7.100.000

Presupuesto total



**El futuro
es de todos**

APC Colombia
Agencia Presidencial de
Cooperación Internacional

Fondo para la Paz y el Posconflicto



6 Proyectos aprobados

| DONANTE | | RECURSOS REGISTRADOS |
|---|----------------------|----------------------|
|  | Banco Mundial | USD 4.000.000 |
|  | Suecia | USD 3.100.000 |
| Total | | USD 7.100.000 |



| | |
|---|--|
| Nombre: | Fondo Europeo para la Paz |
| Sede: | Bélgica / Delegación de la Unión Europea en Colombia - DUE |
| Objetivo: | Apoyar la implementación de las provisiones establecidas en el Acuerdo de Paz entre el Gobierno de Colombia y las FARC y acompañar a la población colombiana en la superación de los efectos negativos del conflicto armado. Trabaja bajo dos enfoques temáticos: desarrollo rural y reincorporación y dos enfoques transversales: género y derechos humanos |
| Duración | 2016-2020 (Es la última fecha en la que se pueden firmar contratos) En Comité Estratégico del Fondo (24/10/2019) se anunció que el Fondo tendría una duración de 4 años más. |
| Donantes: | Alemania, Austria, Chile, Chipre, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Finlandia, Francia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia, Comisión Europea y EU-ECHO |
| Gobernanza: | Alto Consejero Estabilización, MRE, APC, Donantes. |
| Presupuesto Total (euros): | 124.080.338 |
| Presupuesto en ejecución: | € 73.900.580 |
| Monto Proyectos en fase administrativa*: | 30.000.000 (aproximadamente) |
| Saldo disponible: | 7.370.230 |
| Gastos Administrativos: | 3.000.000 |
| Contribuciones pendientes desembolso: | 6.320.677 |



Fondo Europeo
para la Paz

EUR 117.855.133

Desembolsados al Fondo

EUR 6.320.677

Contribuciones pendientes

EUR 124.080.338

Total Presupuesto Teórico

Fondo Europeo para la Paz



Proyectos en ejecución por un total de € 73.9* millones

| Donante | Recursos Registrados | Compromisos |
|-----------------------|------------------------|----------------------|
| Alemania | EUR 3.000.000 | EUR 3.000.000 |
| Chipre | EUR 10.000 | |
| Comision Europea | EUR 91.890.000 | |
| Croacia | EUR 20.000 | |
| UE-ECHO | EUR 2.000.000 | |
| Eslovaquia | EUR 20.000 | |
| Eslovenia | EUR 12.000 | |
| Espana | EUR 3.000.000 | |
| Francia | EUR 2.400.000 | EUR 600.000 |
| Holanda | EUR 5.000.000 | |
| Hungria | EUR 20.000 | |
| Irlanda | EUR 2.250.000 | EUR 750.000 |
| Italia | EUR 4.000.000 | EUR 1.000.000 |
| Letonia | EUR 10.000 | |
| Lituania | EUR 36.000 | |
| Luxemburgo | EUR 35.000 | |
| Malta | EUR 10.000 | |
| Portugal | EUR 200.000 | |
| Reino Unido | EUR 1.510.000 | |
| Republica Checa | EUR 30.348 | |
| Suecia | EUR 2.146.323 | EUR 970.677 |
| Chile | EUR 89.686 | |
| Austria | EUR 10.000 | |
| Finlandia | EUR 150.000 | |
| <u>Bank interests</u> | EUR 775,62 | |
| Total: | EUR 117.850.133 | EUR 6.320.677 |



El futuro es de todos

APC Colombia
Agencia Presidencial de Cooperación Internacional

| | |
|--|---|
| Nombre: | Fondo Colombia Sostenible |
| Sede: | Washington |
| Objetivo: | Apoyar el desarrollo rural resiliente y bajo en emisiones de carbono, sostenibilidad ambiental y fortalecimiento de capacidades a nivel local |
| Duración: | 2017-2032 |
| Donantes: | Noruega, Alemania, Reino Unido, Suecia y Suiza |
| Gobernanza: | Alto Consejero Estabilización, Fondo Colombia en Paz, MADS, MADR, APC, DNP, Donantes. |
| Tope máximo de aportes de pago por resultados - aporte donantes en 10 años (dólares): | \$ 250.000.000 |
| Monto proyectos aprobados (dólares): | \$12,894,399 |



BID Colombia
Sostenible

USD 19.658.355

*Contribuciones correspondientes al
POA 2018*

USD 12.000.000

*Contribuciones correspondientes al
POA 2019*

USD 250.000.000

*Presupuesto máximo para el pago
por resultados en los diez años de
vigencia del acuerdo con donantes*



El futuro
es de todos

APC Colombia
Agencia Presidencial de
Cooperación Internacional



BID Fondo Colombia Sostenible

| DONANTES | RECURSOS DESEMBOLSADOS POA 2018 | RECURSOS DESEMBOLSADOS POA 2019** |
|---|------------------------------------|--------------------------------------|
|  Declaración Conjunta (Noruega, Alemania Reino Unido)* | USD 15.000.000 | USD 11.000.000 |
|  Suecia | USD 1.658.355 | USD 1.000.000 |
|  Suiza | USD 3.000.000 | N/A |
| TOTAL | USD 19.658.355 | USD 12.000.000 |

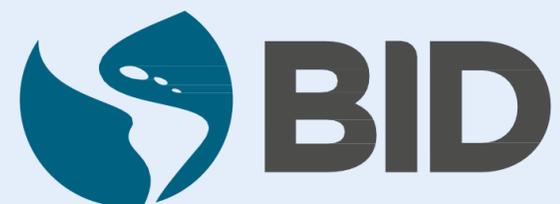
* Componente de pago por resultados. Noruega es el único aportante al Fondo Colombia Sostenible, en el marco de la Declaración Conjunta de Intención.

** En el POA 2018 se produjo un rezago de USD \$ 5.479.312, que pasó al POA 2019.



El futuro
es de todos

APC Colombia
Agencia Presidencial de
Cooperación Internacional



Fondo Colombia Sostenible POA 2019

| Líneas de inversión del POA 2019 | Presupuesto en USD |
|--|---------------------|
| Línea 1. Generación de Condiciones Habilitantes para la Lucha Contra la Deforestación | \$2,710,000 |
| Línea 2. Desarrollo de la Economía Forestal y de Alternativas Económicas Sostenibles Estratégicas para la Lucha Contra la Deforestación | \$9,095,000 |
| Línea 3. Fortalecimiento de las capacidades de los grupos étnicos para reducir la deforestación y mejorar la gestión de los bosques | \$4,820,000 |
| Actividades de apoyo para la gestión de la UTC | \$420,000 |
| Total presupuesto POA 2019 | \$17,045,000 |
| Estimado de reserva para gastos bancarios, auditorías y otros gastos extraordinarios no operativos | \$183,209 |
| Total disponible para POA 2019 | \$17,228,209 |





**El futuro
es de todos**

APC Colombia
Agencia Presidencial de
Cooperación Internacional