



APC-COLOMBIA

Agencia **Presidencial** de Cooperación

Ejercicio de Innovación Abierta

APC-Colombia

Temática: Estrategia para la gestión de Cooperación Internacional del sector privado.

Fecha: 31 de mayo de 2017.

Usuarios: Usuarios y ciudadanía que participo, presencial y virtualmente en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Medios: Se divulgó a través de: redes sociales, página web, transmisión en vivo por “Facebook live” y presencialmente durante la audiencia.

Introducción

La innovación abierta es una forma específica para la búsqueda e identificación de las soluciones a las problemáticas,

a través de procesos de colaboración con actores externos; su objetivo es buscar las ideas en el entorno, aprovechar el conocimiento que tienen otros, establecer relaciones de cooperación y lograr articular el conocimiento y la experiencia que tiene la entidad, con el conocimiento de usuarios, ciudadanos, aliados, academia, industria, etc., a fin de generar aprendizajes.

De esta manera, la innovación abierta se podría entender como un proceso de comprender las problemáticas o necesidades en una entidad, abrir canales para dar a conocer las problemáticas identificadas y recibir ideas y propuestas de solución apertura a todas las ideas y oportunidades que se generan en el entorno, el análisis de las mismas y la selección final de las ideas más viables.¹

Desarrollo del ejercicio

Durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de 2016, celebrada el pasado 31 de mayo del 2017, se llevó a cabo un ejercicio de innovación abierta el cual estuvo a cargo de la actual Directora de Coordinación Interinstitucional, Beatriz Mejía.

Para este ejercicio, la Directora junto con su equipo de trabajo se encargó de diseñar una pregunta abierta a la ciudadanía y los usuarios participantes en la audiencia para recoger los aportes de todos en la definición e implementación de la Estrategia de gestión de cooperación internacional del sector privado, asunto que se incluyó como una de las prioridades de la Agencia para este año y el próximo. En la presentación de la audiencia pública, Beatriz expuso la situación

actual del sector privado en la cooperación internacional del país y explicó porque es necesario contar con ideas de la ciudadanía sobre esta temática.

Frente a la situación actual, se hizo énfasis en que la construcción de paz en Colombia nos impone tareas a todos los sectores de la sociedad y exige la movilización de recursos y la diversificación de actores, nacionales e internacionales, que trabajen de forma articulada, para responder a las prioridades del posconflicto.

Adicionalmente, la nueva Agenda de Desarrollo Sostenible 2015 - 2030 - ODS constituye un consenso global, en el cual, específicamente el ODS de Alianzas para lograr los Objetivos,

presenta una visión en la que el trabajo articulado y sinérgico entre gobierno, sector privado y sociedad civil adquiere aún más relevancia.

Por tal motivo, como país se requiere sumar esfuerzos para articular recursos en tres áreas estratégicas:

- Construcción de Paz
- Desarrollo Rural
- Conservación y Sostenibilidad Ambiental

Actualmente, APC- Colombia ha creado un grupo de trabajo de articulación con el sector privado, buscando sumar esfuerzos en la construcción de paz y en el desarrollo de las regiones que fueron afectadas por el conflicto.

En este esfuerzo, APC-Colombia definió algunas líneas generales para abordar este trabajo:

- Articular proyectos con cooperantes y entidades de gobierno.
- Dar recomendaciones a empresas interesadas en realizar proyectos de desarrollo en Colombia
- Proveer información sobre nuevas modalidades de cooperación, a través de los cuales el sector privado puede canalizar recursos.
- Apoyar la documentación de buenas prácticas y el intercambio de experiencias con otros países.
- Compartir experiencias de empresas que han invertido en el país y que han realizado alianzas con el sector público para proyectos de inversión social.
- Fomentar las Alianzas público privadas para el desarrollo.

A partir de ello, se identificó la necesidad de contar con apoyo de la ciudadanía para entender los mecanismos con los cuales el sector privado puede aportar a la cooperación internacional y al Gobierno en proyectos de posconflicto. Por tal motivo se lanzó la siguiente pregunta:

¿Cómo puede el sector privado aportar a la cooperación internacional y al Gobierno en proyectos de posconflicto?



Aportes recibidos:

En total se recibieron 10 respuestas a la pregunta desde las redes sociales de la Agencia (Facebook, Instagram y Twitter), las cuales se relacionan a continuación:

- 1 Con negocios inclusivos, mercados justos, negoc. sociales, bonos de impacto social, moda ética y más tipos de inversión respons. Claudia Rivera
- 2 Las empresas privadas juegan un papel fundamental en esta nueva etapa de pos acuerdo, teniendo en cuenta que actualmente también son parte de algunos conflictos en los diferentes territorios. Por lo tanto, su aporte a la cooperación internacional y al gobierno es iniciar un trabajo articulado que impulse el desarrollo de las comunidades en donde hacen incidencia, generar confianza y llegar a acuerdos con los pobladores para así satisfacer esas necesidades básicas de las cuales carecen y que son las principales generadoras de conflictos y violencia en Colombia... Escuchar al territorio para obtener mejores resultados y no convertir comunidades paternalistas incapaces de ser gestores de su propio desarrollo #APCprivados. Mónica Álvarez.
- 3 #APCPrivados importante trabajar con estrategias de rse formuladas por el sector privado. Fundaciones de empresas tales como alpina, corona. Yolman Julian Saenz.
- 4 El sector privado puede contribuir al posconflicto apoyando proyectos que están arrancando en zonas más necesitadas #APCprivados. Manuel Trujillo
- 5 @APCColombia #APCPRIVADOS aprovechar experiencia de privados en territorio y su articulación con entidades territoriales y actores comunitar. Fredy Alayón
- 6 #APCPrivados Con la incorporación de Buenas Practicas Gerenciales permitiendo optimizar la @OEA_GestionPub y PolíticaPublica @LeadershipInst. Miguel Fanco.
- 7 Con documentación de buenas prácticas y medición de impacto sector privado puede aportar a proyectos postconflicto #APCPrivados. Beatriz Mejía.
- 8 @APCColombia #APCPrivados por exención tributaria, las donaciones de privados favorecen su balance general. Estrategia conjunta con DIAN. Fredy Alayón.
- 9 La financiación y disposición para llevar a cabo evaluaciones de impacto sería un buen insumo de los privados #APCPrivados. Jaime Urrego.
- 10 @APCColombia #APCPrivados, estrategia de exención tributaria también se puede trabajar con impuestos de nivel territorial con ETIS. Fredy Alayón.

Respuesta dada a los aportes presentados:

Gracias a los aportes recibidos, es importante resaltar que quienes comentaron nos ayudaron a nutrir la estrategia, resaltando que los aportes empresariales para lograr un trabajo de la mano con el gobierno y en pro del posconflicto, no debe limitarse solamente a las acciones que se puedan desarrollar de manera articulada en el marco de las políticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) o desde las áreas de relacionamiento con comunidades o sostenibilidad.

Por el contrario, son transversales a todas las áreas funcionales de la empresa y a todas sus esferas de influencia, desde la organización interna hasta las relaciones de negocio, las

estrategias de mercado o la gestión de cadenas de valor. Asimismo, resaltaron que el sector privado, puede traer a los proyectos que realice de la mano con el gobierno, no sólo financiación, sino también sus prácticas en innovación y gerencia de proyectos, manejo del conocimiento y mediciones de impacto.

También es importante aclarar, que la pregunta de innovación abierta, nutrió la estrategia en el sentido de aclarar en qué temas de la articulación público-privada APC-Colombia tenía un rol, y cuál era el rol de otras agencias del gobierno. En este sentido, para el tema de promover alianzas para el desarrollo basados en el ODS17, la Agencia está liderando el trabajo, así como promoviendo temas de negocios inclusivos, donaciones, y

mayor inversión social y filantropía. Sin embargo, en cuanto a las exenciones tributarias específicamente en el marco del posconflicto, esta es una tarea que lidera la Alta Consejería para el Posconflicto.

Conclusiones

Aunque dentro de la planificación de la Audiencia Pública y dentro de la Estrategia de Rendición de cuentas y Participación Ciudadana se incluyó este ejercicio de innovación abierta como parte de los incentivos para hacer que los usuarios y la ciudadanía en general participaran de la Audiencia Pública, en realidad los resultados no fueron los esperados, por lo tanto para próximos ejercicios se emplearan nuevas estrategias y espacios para favorecer y enriquecer aún más la resolución de las problemáticas que se le presentan a la Agencia en su ejercicio cotidiano.

Por otra parte, como se nota en la respuesta dada a los aportes presentados, este tipo de ejercicios resulta muy útil para la gestión porque permite ver aspectos diversos de las problemáticas que se abordan por parte de la Agencia y por ello contribuyen a nutrir la planificación e implementación de las acciones que se llevan a cabo para cumplir los objetivos institucionales de la Entidad.

Si bien es cierto, que una parte de los aportes presentados surgen de personas que están vinculadas directa o indirectamente a APC-Colombia, esto no le quita valor alguno a dichos aportes ya que cada uno actúa como ciudadano y usuario de los servicios de la Agencia y brindan sus aportes desde la experiencia y conocimientos personales que consideran oportunos para enriquecer y mejorar la gestión de la Entidad y sus resultados.



APC-COLOMBIA
Agencia **Presidencial** de Cooperación
