

AGENCIA PRESIDENCIAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE COLOMBIA APC-Colombia

INFORME DE EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS 2013

El asesor con funciones de Control Interno de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia, dando alcance a lo preceptuado en la normatividad sobre el rol de asesor y de evaluador independiente de las actividades propias de la gestión de la entidad, efectuó la evaluación del ejercicio de Rendición de Cuentas en Audiencia Pública, presentado por la Alta Dirección de la Entidad el día 14 de Marzo de 2014.

Para la evaluación de la rendición de Cuentas, se tuvo en cuenta: el resultado arrojado en la aplicación de la encuesta “Audiencia Pública de Rendición de Cuentas” y por otro lado, la verificación de documentos, herramientas y demás elementos desplegados para la realización del evento.

1. Generalidades de la Rendición de Cuentas

1.1.- Fecha y Lugar de Realización: La Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia, realizó la Rendición de Cuentas en Audiencia Pública el 14 de marzo de 2014, para lo cual dispuso para el evento, el escenario del Club Médico, Salón Fundadores, ubicado en la Calle 85 No. 7-74 - Bogotá D.C.-

1.2.- Alcance de la rendición de Cuentas: APC-Colombia, presentó los resultados de la gestión en el período comprendido entre enero y diciembre 31 de la vigencia 2013.

1.3- Responsables de la Rendición de Cuentas: De acuerdo con las directrices dadas a conocer a través del equipo conformado por la asesora con funciones de Planeación, el asesor en Comunicaciones y con el apoyo de Control Interno, la responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la Entidad estuvo a cargo de la Directora General Sandra Bessudo Lion, los directores Técnicos Carolina Tenorio Garcés, directora de Demanda de Cooperación Internacional, Juan Sebastián Estrada Escobar, director de Coordinación Interinstitucional, Javier Ricardo Morillo Guerrero, director (e) de Oferta de Cooperación Internacional y Silvia Margarita Carrizosa Camacho, directora Administrativa y Financiera.

1.4- Presentación Temas de la Rendición de Cuentas

- Generalidades y Objetivos de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia APC-Colombia.



PROSPERIDAD
PARA TODOS

Control Interno

- Estructura Organizacional de APC-Colombia
- Objetivos Estratégicos de APC-Colombia
- Retos de APC-Colombia para la Gestión de Cooperación Internacional
- Resultados de la Gestión 2013 por cada una de las direcciones técnicas

1.5- Aspectos normativos internos de apoyo a la Rendición de Cuentas: La Directora General de APC-Colombia, expidió la Resolución 040 del 14 de febrero de 2014, por la cual se crea el comité de apoyo a la Rendición de cuentas de la Agencia Presidencial de Cooperación de Colombia APC-Colombia y se regula su funcionamiento.

2. Gestión Operativa del Proceso de Rendición de Cuentas

Tal como lo estableció la resolución 040 de 14 de febrero de 2013, el comité de apoyo, lideró la programación de la rendición de cuentas. Se ejecutaron reuniones para presentar los aspectos relacionados con la logística del evento, el contenido del informe de gestión a publicar y la estructura de las presentaciones durante la rendición de cuentas.

Los aspectos técnicos de medios, redes sociales y de logística estuvieron a cargo del asesor de comunicaciones, mientras que los contenidos de informes a la gestión, estuvieron a cargo de la asesora de planeación.

En la página web de APC-Colombia, se dispuso el enlace Rendición de Cuentas (<http://apccolombia.gov.co/?idcategoria=798#&panel1-1>), acompañado de la imagen del sello que fue distinguido por el Departamento Administrativo de la Función Pública, como de herramienta innovadora y creada para dar alcance a la estrategia permanente de rendición de cuentas a los grupos de interés.

desarrolla Iniciativa de Cooperación Triangular. La delegación africana conocerá la Estrategia de Desar

Rendición de Cuentas

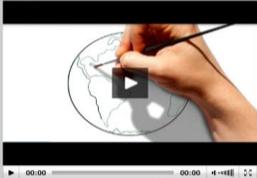


Mucha de la información que usted ve diariamente en nuestra web y redes sociales, es producto de nuestra gestión y se aplica en la labor constante de "Rendición de Cuentas", por lo que para facilitar su identificación y en aras de fortalecer los ejercicios de transparencia y eficiencia que estamos aplicando en la agencia, hemos creado el sello de...

Multimedia

Videos Imágenes Audio

Concurso de Méritos APC-Colombia 2014



00:00 00:00 4:11E ::

1 2 3 4 5

A través del enlace, la ciudadanía en general tuvo acceso a la siguiente información sobre la rendición pública de cuentas:

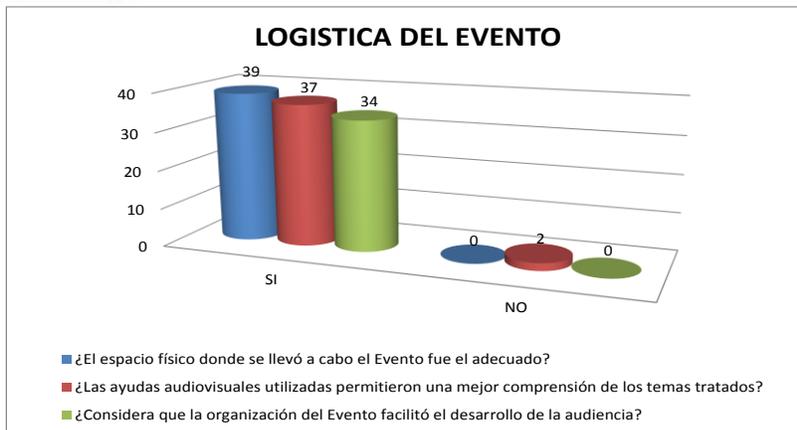
- **Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:** En el enlace <http://www.apccolombia.gov.co/index.php?idcategoria=1496#&panel1-1>, los ciudadanos en general y los grupos de interés, se convocaron a participar en la audiencia. Se dio a conocer fecha, hora y lugar del evento.



- **Inscripción a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:** en el enlace <http://www.apccolombia.gov.co/index.php?idcategoria=1514#&panel1-1>, la ciudadanía en general dispuso del mecanismo en línea y en tiempo real, para realizar su inscripción para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas.



De otra parte, el comité de apoyo a la rendición de cuentas solicitó a la Dirección General, remitir invitaciones a la audiencia pública al Sr. Presidente, a los ministros, directores de departamentos, a los organismos de control y judicial, embajadas y otros grupos de interés o actores de la cooperación internacional. Se enviaron invitaciones por correo electrónico a otros grupos de interés como ONG's, estudiantes, enlaces en departamentos y municipios encargados de los temas de cooperación.

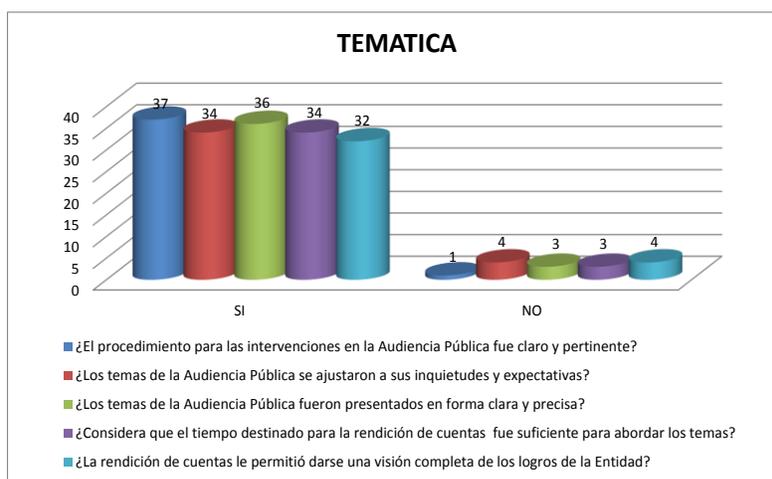


2

TEMÁTICA

- A. ¿El procedimiento para las intervenciones en la Audiencia Pública fue claro y pertinente?
- B. ¿Los temas de la Audiencia Pública se ajustaron a sus inquietudes y expectativas?
- C. ¿Los temas de la Audiencia Pública fueron presentados en forma clara y precisa?
- D. ¿Considera que el tiempo destinado para la rendición de cuentas fue suficiente para abordar los temas?
- E. ¿La rendición de cuentas le permitió darse una visión completa de los logros de la Entidad?

SI	NO



3 PARTICIPACIÓN DE ORGANIZACIONES Y CIUDADANÍA

- A. ¿Se permitió la participación de los asistentes durante la Audiencia Pública tal como se estableció en el procedimiento?
- B. ¿Considera que los medios de divulgación utilizados para la realización de la Audiencia fueron adecuados?
- C. ¿Considera que las respuestas dadas a los ciudadanos y organizaciones sociales aclararon las inquietudes planteadas?
- D. ¿Considera que la información de los resultados de la Gestión le permite a los ciudadanos ejercer control social?
- E. ¿La Rendición de Cuentas en Audiencia Pública es un mecanismo idóneo de participación ciudadana y control social?

SI	NO



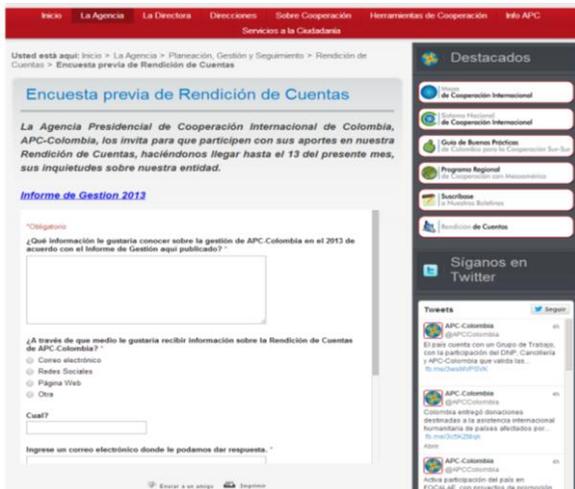
La encuesta aplicada a los participantes al evento, arrojó los siguientes resultados:

- El escenario físico fue adecuado
- El desarrollo en general de la rendición de cuentas no presentó dificultad.
- Los canales de mayor uso para obtener conocimiento e información sobre la invitación a la rendición de cuentas, fueron la página web de APC-Colombia y la invitación directa. Las redes sociales no tuvieron alto impacto en la difusión e invitación del evento.
- El procedimiento definido para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas.
- En cuanto a la participación ciudadana, se encuentra que un 25% aproximadamente consideraron poco adecuados los medios utilizados para la realización de la audiencia. Que las respuestas dadas a las preguntas no resolvieron o no fueron tan claras. Los resultados presentados no permiten ejercer de manera adecuada el ejercicio de control social.

4- Participación de las Organizaciones y la Ciudadanía

4.1- Consulta a la Ciudadanía: Como parte de la estrategia de motivar a la ciudadanía a ser más efectiva en la participación de la rendición de cuentas, se diseñó y publicó encuesta que se puede consultar en el enlace: <http://www.apccolombia.gov.co/index.php?idcategoria=798#&panel1-6>. La pretensión de la

Consulta, fue la de conocer inquietudes sobre la información contenida en el informe de gestión o sobre otros aspectos relacionados con la misión institucional de APC-Colombia.



4.2- Espacios de Interlocución con la Ciudadanía

Con el propósito de brindar mejores oportunidades para la participación ciudadana APC-Colombia, dispuso con anterioridad y durante el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la apertura de canales virtuales a través de Twitter, Facebook y el correo electrónico habilitado como rendición de cuentas. De esta manera, se posibilitó a los ciudadanos información en tiempo real sobre el desarrollo del evento, canalizar inquietudes y absolverlas oportunamente. Algunas consultas por su importancia se llevaron al auditorio para que fueran respondidas por los responsables de las direcciones técnicas. El enlace sobre la información de canales virtuales, se encuentra en: <http://www.apccolombia.gov.co/index.php?idcategoria=1532#&panel1-6>.



Sobre los espacios definidos por APC-Colombia, para ser empleados por los ciudadanos como canales de oportunidad y promoción de la participación ciudadana, solo se registra la intervención de tres ciudadanos.

La participación de los ciudadanos a través de las redes sociales no fue significativa. Las preguntas e intervenciones ciudadanas se dieron en el auditorio, haciendo uso del espacio propuesto por la Agencia.

5- Observaciones registradas por los Participantes: La encuesta consultó a los participantes que aspectos consideraban relevantes de mejorar por parte de la Entidad a futuros procesos de rendición de cuentas.

- Los participantes solicitan a la Entidad que para futuros ejercicios de rendición de cuentas, programar con mayor tiempo la publicación en la web de la Entidad, las presentaciones hechas por los expositores. De esa manera, tener la posibilidad de seguir con más atención la audiencia, mejorar las intervenciones de los asistentes y poder tener un mejor contexto de la gestión.
- Importante que se presente el estado de la gestión de la Entidad por regiones.
- Mejorar las presentaciones en cuanto a calidad del formato y la nitidez de cada diapositiva. En general, las presentaciones fueron deficientes en calidad de color, nitidez, tamaño de las letras y exceso información por ilustración.
- En general, observaron la necesidad de mostrar más resultados e impactos de la gestión, así como de los proyectos en los cuales la Entidad tiene incidencia en cuanto a recursos.
- Observan que solo se limitó a hacer mención a datos.
- Que por tanto no queda claro que tan efectiva es la gestión de la Entidad en cuanto a la gestión de la cooperación. Es decir, que no se pudo advertir cual fue el resultado de la inversión de los recursos, que resultados se tienen sobre la evaluación de los proyectos en los que interviene la Entidad.
- Así mismo, quisieran tener información sobre resultados e impactos de los proyectos sobre las familias, las personas, las áreas y regiones sobre las cuales hay una intervención.
- Faltó mayor profundidad en temas como: 1- Buenas Prácticas que apoya la cooperación y 2- se solicita a la Agencia precisar a donde está llegando la cooperación internacional.
- Sugieren los asistentes hacer esfuerzos para convocar a las organizaciones de los grupos étnicos (Afrocolombianos e Indígenas) para que participen en próximas rendiciones de cuentas.

6- Recomendaciones de Control Interno

6.1-Se requiere que la Entidad programe las actividades al proceso de rendición de cuentas con una anticipación de cuatro (4) meses antes de la fecha señalada para la realización de la audiencia.

6.2-Planeación deberá definir con anterioridad el modelo de informe que deben elaborar las direcciones técnicas y que deberá ser publicado en la página web de la entidad, en un plazo no inferior a un mes de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas.

6.3-Se recomienda tanto para planeación como para comunicaciones, el definir unos estándares de calidad de las presentaciones que permita a los asistentes identificar la información y hacer un mejor seguimiento a los resultados del expositor.

6.4-En atención a las observaciones realizadas por los participantes en la audiencia pública de rendición de cuentas, se debe orientar a los expositores a mostrar resultados e impactos de la gestión desarrollada durante la vigencia.

6.5-Control Interno recomienda con base a la anterior observación, que no se repita información de datos que ya los ciudadanos encuentran en el informe técnico de la gestión. La audiencia deberá conducir a los participantes a evidenciar más que cifras los resultados de la gestión.

6.6-Las ayudas visuales (videobeam, pantallas, etc) utilizadas como apoyo en el auditorio deberán ser de calidad, de tal forma que permita tanto a los expositores como a los participantes visualizar la información contenida en la presentación elaborada.

7.7-Se recomienda que los canales dispuestos para la participación ciudadana, se abran con el tiempo suficiente para promover la participación ciudadana. Para ello, se requiere el diseño de acciones comunicativas que informen a la ciudadanía en general, a los grupos de interés y demás partes interesadas sobre la Rendición de Cuentas que realizará la Agencia.



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2013



Fuente: Comunicaciones. Auditorio Fundadores, Club Medico.

ALEX ALBERTO RODRÍGUEZ CUBIDES
Asesor con Funciones de Control Interno