

Proceso	Nombre del indicador	Objetivo	Fórmula	Meta	Tipología	Tendencia	Unidad de medida	Frecuencia	Responsable del proceso
Direccionalismo estratégico	Gestión de los objetivos estratégicos	Evidenciar el comportamiento del avance en la gestión de los objetivos estratégicos del plan de acción	(% avance en la gestión del objetivo Focalizar y Dinamizar la Cooperación Internacional)* (30%) + (% avance en gestión del objetivo Compartir conocimiento de valor)* (30%)+ (% avance en gestión del objetivo Visibilizar los resultados de la CI)* (20%) + (% avance en gestión del objetivo Consolidar una APC-Colombia efectiva y apasionada) *(20%)	98%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Asesor con funciones de Planeación
Direccionalismo estratégico	Cumplimiento de los objetivos estratégicos	Evidenciar el comportamiento del logro del cumplimiento de los objetivos estratégicos del plan de acción	(% avance en cumplimiento objetivo Focalizar y Dinamizar la Cooperación Internacional)* (30%) + (% avance en cumplimiento objetivo Compartir conocimiento de valor)* (30%)+ (% avance en cumplimiento objetivo Visibilizar los resultados de la CI)* (20%) + (% avance en cumplimiento objetivo Consolidar una APC-Colombia efectiva y apasionada) *(20%)	98%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Asesor con funciones de Planeación
Direccionalismo estratégico	Percepción sobre la prestación de los servicios	Evaluar la percepción de los usuarios de la Agencia respecto a la prestación de los servicios propios	Número de usuarios que califican el servicio como muy satisfactorio / Número total de usuarios que califican el servicio a través de la encuesta	70%	Efectividad	Ascendente	Porcentaje	Anual	Asesor con funciones de Planeación
Evaluación, Control y Mejoramiento	Cumplimiento de plan de acción de control interno	Determinar el nivel de cumplimiento del plan de acción de control interno	N° de actividades del plan de acción de control interno ejecutadas / N° de actividades del plan de acción de control interno programadas	95%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Asesor con funciones de Control Interno
Evaluación, Control y Mejoramiento	Acciones de mejora en ejecución	Determinar el avance en las actividades de mejora adoptadas de la Agencia derivadas de la auditoria	Número de acciones de mejora en ejecución/ Número total de hallazgos formulados en el periodo	100%	Efectividad	Ascendente	Porcentaje	Semestral	Asesor con funciones de Control Interno
Gestión administrativa	Eficiencia administrativa	Determinar el nivel de consumo de resmas procurando su disminución	Cantidad de resmas que se consumen en el periodo evaluado/cantidad de resmas que se consumen en el periodo anterior	20%	Eficiencia	Descendente	Porcentaje	Trimestral	Director Administrativo y Financiero
Gestión administrativa	Plan anual de adquisiciones - PAA	Determinar el avance porcentual del Plan anual de adquisiciones - PAA	N° de actividades del PAA ejecutadas / N° de actividades del PAA programadas	100%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Director Administrativo y Financiero
Gestión Contractual	Efectividad procesos contractuales	Determinar el porcentaje de contratos que se declaran desiertos frente a la totalidad	Declaración de procesos desiertos / Procesos contractuales iniciados	10%	Efectividad	Descendente	Porcentaje	Trimestral	Director Administrativo y Financiero
Gestión Contractual	Oportunidad en las liquidaciones contractuales.	Determinar el avance porcentual de cumplimiento de los contratos liquidados en termino legal	Contratos liquidados en término / contratos a liquidar	80%	Eficiencia	Ascendente	Porcentaje	Semestral	Director Administrativo y Financiero
Gestión de comunicaciones	Redes sociales	Indicar el avance porcentual del número de seguidores de la Agencia en redes sociales	(Porcentaje de avance en el número de seguidores de la Agencia en Facebook * 0.4) + (Porcentaje de avance en el número de seguidores de la Agencia en Twitter*0.4)+(Porcentaje de avance en el número de seguidores de la Agencia en Youtube*0.2)	* Facebook: 4733seguidores * Twitter:4811 seguidores * Youtube:1520 visualizaciones	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Asesor de comunicaciones
Gestión de comunicaciones	Aumento de las publicaciones en medios	Determina el número de publicaciones en medios que realiza APC-Colombia	(N° publicaciones realizadas en 2016 - N° publicaciones realizadas en 2015) / N° publicaciones realizadas en 2015	200	Eficiencia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Asesor de comunicaciones
Gestión de comunicaciones	Vistas a página web	Determinar la cantidad de visitas a la pagina web teniendo en cuenta el estimado	Visitas reales / visitas planeadas*200.000	800000	Efectividad	Ascendente	Número	Trimestral	Asesor de comunicaciones
Gestión de comunicaciones	Publicaciones de los ejes temáticos de la Hoja de Ruta	Determinar la cantidad de publicaciones que se hacen a nivel interno por parte de las áreas misionales	Número de publicaciones editadas/Número de publicaciones solicitudes para edición	100%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Asesor de comunicaciones DO/DD/DCI
Gestión de tecnologías de la información	Cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio	Determinar el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio	N° total de casos solucionados que cumplen los ANS / N° total de casos.	100%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Director Administrativo y Financiero
Gestión de tecnologías de la información	Disponibilidad de los servicios de TI.	Evidenciar el nivel de disponibilidad de los servicios TI durante la jornada laboral	N° total de horas laborales durante las cuales los servicios de TI estuvieron disponibles / N° total de horas laborales.	100%	Efectividad	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Director Administrativo y Financiero
Gestión de tecnologías de la información	Implementación del Sistema de Seguridad de la Información	Determinar el porcentaje de ejecución de los compromisos definidos en el Sistema de Seguridad de la Información	N° de actividades del Sistema de Seguridad de la Información ejecutadas / N° de actividades del Sistema de Seguridad de la Información programadas	100%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Director Administrativo y Financiero
Gestión de tecnologías de la información	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información	Determina el porcentaje de ejecución de los proyectos definidos en el PETI	N° de proyectos del PETI ejecutados / N° de proyectos del PETI programados	100%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Director Administrativo y Financiero - Asesor con funciones de planeación
Gestión de tecnologías de la información	Atención oportuna a los requerimientos tecnológicos	Determinar el grado de oportunidad en la resolución de los incidentes tecnológicos de la entidad	Tiempo real atención a requerimientos/Tiempo total previsto para la atención de requerimientos e incidentes	10%	Eficiencia	Descendente	Porcentaje	Semestral	Director Administrativo y Financiero
Gestión de tecnologías de la información	Satisfacción en la prestación de los servicios de TI.	Indicar la percepción sobre el grado de satisfacción de los usuarios en la prestación de los servicios de TI	Casos muy satisfechos /Casos recibidos	80%	Efectividad	Ascendente	Porcentaje	Semestral	Director Administrativo y Financiero
Gestión del Talento Humano	Clima organizacional	Indicar el crecimiento en los resultados de la encuesta de clima organizacional	Resultados de la encuesta de clima organizacional 2016-resultados de la encuesta de clima organizacional 2015/resultados de la encuesta de clima organizacional 2015	10%	Efectividad	Ascendente	Porcentaje	Anual	Director Administrativo y Financiero
Gestión del Talento Humano	Cumplimiento en la ejecución de los planes de Talento Humano	Hacer seguimiento al cumplimiento del PIC, PSS Y PEI que se establecen en el desarrollo del talento humano	(Actividades ejecutadas de PSST/ actividades proyectadas de PSST)*33,33%+ Actividades ejecutadas del PIC/ actividades proyectadas del PIC)*33,33%+(Actividades ejecutadas del PEI/ actividades proyectadas de PEI)*33,33%	100%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Director Administrativo y Financiero
Gestión del Talento Humano	Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	Indicar el nivel de avance en la ejecución de los compromisos definidos para la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	N° de actividades del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo ejecutadas / N° de actividades del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo programadas	100%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Director Administrativo y Financiero
Gestión del Talento Humano	Eficiencia del uso del presupuesto para capacitaciones	Indicar el comportamiento de la eficiencia en el presupuesto para las capacitaciones contratadas por Talento Humano	Número de funcionarios que finalizan cursos/ Número total de cupos	95%	Eficiencia	Descendente	Porcentaje	Anual	Director Administrativo y Financiero

Proceso	Nombre del indicador	Objetivo	Fórmula	Meta	Tipología	Tendencia	Unidad de medida	Frecuencia	Responsable del proceso
Gestión financiera	Ejecución presupuesto obligaciones	Indicar el monto presupuestal que ha sido obligado	Obligaciones/ Apropiación vigente	100%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Mensual	Director Administrativo y Financiero
Gestión financiera	Ejecución presupuesto compromisos	Evidenciar el avance en la ejecución del presupuesto que fue comprometido	Compromisos / Apropiación vigente	100%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Mensual	Director Administrativo y Financiero
Gestión financiera	Ejecución Plan anual de caja	Indicar el porcentaje de ejecución del presupuesto del PAC sobre el total asignado	Presupuesto del PAC ejecutado/ presupuesto PAC asignado	94%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Mensual	Director Administrativo y Financiero
Gestión financiera	Oportunidad en la expedición de CDPs	Determinar el grado de oportunidad en la expedición de CDPs solicitadas	Número de CDPs expedidos oportunamente/Número de solicitudes de expedición de CDPs recibidas*100	100%	Eficiencia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Felipe Valencia
Gestión financiera	Oportunidad en la expedición de RPs	Determinar el grado de oportunidad en la expedición de RPs solicitadas	Número de RPs expedidos oportunamente/Número de solicitudes de expedición de RPs recibidas *100	100%	Eficiencia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Felipe Valencia
Gestión financiera	Reservas Presupuestales	Establecer el monto de la apropiación comprometida no ejecutada al 31 de diciembre de la respectiva vigencia	Monto de la Reserva presupuestal/Monto de la Apropiación vigente	0%	Efectividad	Ascendente	Porcentaje	Anual	Felipe Valencia
Gestión Jurídica	Conceptos jurídicos emitidos oportunamente	Indicar el nivel de respuesta oportuna	Conceptos emitidos en tiempo / conceptos solicitados	100%	Eficiencia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Asesor con funciones jurídicas
Gestión Jurídica	Defensa jurídica gestionada	Indicar el nivel de sentencias a favor debidamente ejecutoriadas	Sentencias a favor debidamente ejecutoriadas / demandas	85%	Efectividad	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Asesor con funciones jurídicas
Gestión Jurídica	Política de daño antijurídico ejecutada	Indicar el nivel de sensibilización frente al daño antijurídico	Actividades realizadas / Actividades planeadas a cargo del proceso jurídico	100%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Asesor con funciones jurídicas
Identificación y Priorización	Intervenciones priorizadas	Señalar el nivel de priorización de las intervenciones de cooperación internacional	Intervenciones priorizadas/Intervenciones identificadas	80%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Director de Demanda de Cooperación Internacional
Identificación y Priorización	Ejecución de negociaciones de estrategias país	Determinar el nivel de ejecución o realización de las negociaciones de estrategia país	Negociaciones Estrategias país ejecutadas/Negociaciones Estrategias país programadas	100%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Director de Demanda de Cooperación Internacional
Identificación y Priorización	Alineación de recursos de los cooperantes con los que se negoció estrategia país	Indicar el avance en la alineación de los recursos de los cooperantes con los que se negoció estrategia país	Recursos de los países con los que se negoció estrategia país que llegan a las 3 prioridades de la Hoja de Ruta /Recursos totales de los países cooperantes con los que se negoció estrategia país	70%	Efectividad	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Director de Demanda de Cooperación Internacional
Implementación y seguimiento	Intervenciones y/u oportunidades con seguimiento	Medir el avance en el seguimiento de las intervenciones y/u oportunidades implementadas	Número de intervenciones y/u oportunidades con seguimiento / Número de intervenciones y/u oportunidades implementadas	100%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Director de Oferta de Cooperación Internacional
Implementación y seguimiento	Intervenciones y/u oportunidades implementadas	Medir el avance en la implementación de las intervenciones y/u oportunidades formuladas	Número de intervenciones y/u oportunidades implementadas/ Número de intervenciones y/u oportunidades formuladas	80%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Director de Oferta de Cooperación Internacional
Implementación y seguimiento	Apalancamiento de recursos impulsados de la CSS por medio de cooperación triangular y alianzas estratégicas	Medir el Apalancamiento de recursos impulsados de la CSS por medio de cooperación triangular y alianzas estratégicas con respecto a los recursos totales de FOCAI	Recursos apalancados/Recursos totales de FOCAI	100%	Efectividad	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Director de Oferta de Cooperación Internacional
Implementación y seguimiento	Ejecución de presupuesto de FOCAI	Medir la ejecución de presupuesto de FOCAI para determinar el monto de ejecución de recursos apropiados.	Recursos de FOCAI ejecutados/Recursos apropiados de FOCAI para 2016	100%	Eficiencia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Director de Oferta de Cooperación Internacional
Preparación y formulación	Intervenciones formuladas	Medir el porcentaje de intervenciones formuladas respecto a las intervenciones priorizadas	Número de intervenciones formuladas/ Número de intervenciones priorizadas	80%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Directora de Demanda de Cooperación Interinstitucional
Preparación y formulación	Efectividad en la formulación de intervenciones	Indicar el nivel de efectividad en la formulación de intervenciones	Número de Intervenciones formuladas/ Número de intervenciones identificadas	80%	Efectividad	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Directora de Demanda de Cooperación Interinstitucional
Preparación y formulación	Oportunidades de Cooperación Internacional aprovechadas	Medir el aprovechamiento de las oportunidades de cooperación priorizada	Número de oportunidades aprovechadas/ Número oportunidades priorizadas	100%	Eficacia	Ascendente	Porcentaje	Trimestral	Directora de Demanda de Cooperación Interinstitucional