

Curso sobre calidad y humanización de los servicios de salud

Programa



JUSTIFICACIÓN

A pesar de los esfuerzos realizados por los diferentes Estados para fortalecer las políticas públicas en la región y los avances alcanzados en la extensión de la cobertura de los servicios de salud, aún persisten importantes brechas, que amenazan la eficiencia, la universalidad, la calidad e incluso el respeto a derechos fundamentales como el acceso a la salud, vulnerando en muchos casos la propia dignidad humana.

La salud es un bien inalienable que incide en el desarrollo económico y social de los pueblos por lo que los Estados deben velar por la prestación adecuada y eficiente a toda la población, garantizando una asistencia integral, continua, universal, que contemple la diversidad étnica, cultural, de género, la vejez, la discapacidad, la niñez, la atención familiar y comunitaria, etc. en el marco de altos estándares de calidad y con una visión humanizadora, que respete la dignidad de los ciudadanos y satisfaga sus necesidades.

Esos vacíos implican la necesidad de mejorar los sistemas de calidad en salud, a través de la formación de recursos humanos para la salud, incluidas sus dimensiones, capacidades y motivación en el ejercicio profesional; puesto que hoy todavía persisten carencias en empatía y en dimensiones como de determinación social y medioambiental, en los currículos, mandatos, capacidades y, en muchos casos, en humanización en la prestación de servicios de salud, etc.

En este sentido, existe por tanto, un amplio consenso en que un mejor conocimiento de los factores ya referidos, así como de las herramientas e instrumentos procedimentales para la prestación de servicios de salud, implica: mayor eficiencia del personal sanitario, mejor planificación, ejecución, gestión y control y de los gestores del sector de salud; ya que estos elementos son clave en la disminución de las brechas funcionales en la prestación de servicios



Curso sobre calidad y humanización de los servicios de salud

sanitarios, en la mejora de la calidad desde un contexto holístico y en una mayor cohesión social de la región.

Se pretende continuar el fortalecimiento de elementos clave en el contexto de la calidad, como lo es la humanización y en esquemas procedimentales fundamentales para potenciar altos estándares de calidad en salud en la región, al tiempo que avanzar en la estructuración de la Red de calidad y humanización en salud. Así podremos avanzar hacia el cumplimiento de uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

OBJETIVOS.

- Impulsar la formación de profesionales sanitarios en el marco de la aplicación eficiente de procesos, instrumentos y metodologías que mejoren la prestación de servicios de salud; estimulando la constitución de espacios de encuentro para la reflexión y el intercambio de experiencias profesionales en el contexto de la mejora continua de la calidad.
- Compartir, promover e impulsar entre los participantes conceptos fundamentales sobre la dignidad humana como elemento clave del respeto de los Derechos Humanos, justicia y equidad para la consolidación de políticas, acciones e intervenciones humanizadoras en el ámbito de la salud.
- Fortalecer los sistemas de salud mediante la mejora continua de la calidad

Coordinador del Curso: Holman Jiménez Ardila, Responsable Programas Especiales y Comunicación. Organización Iberoamericana de Seguridad Social.

PROGRAMA

Lunes 11 de junio

8:00h **Recepción de participantes y acreditación**

8:30h **Inauguración:**

Mesa de autoridades:

-

Curso sobre calidad y humanización de los servicios de salud

- 9:00-9:30h** **Presentación.** D. Holman Jiménez Ardila, Coordinador del Curso, Responsable de Programas Especiales y comunicación de la OISS.
- 9:30-11:00h** **Humanización de la salud como factor clave en la gestión de los servicios.** D^a. Cristina Muñoz, Profesora Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España.
- 11:00-11:30h** **Pausa Café**
- 11:30-12:30h** **La Calidad en la prestación de servicios de salud en el marco de la gobernabilidad y gobernanza en salud.** Dr. Oscar Lanza V. (MD, MSc, MPH), Profesor Emérito - Universidad Mayor San Andrés de La Paz.
- 12:30 -13:30 h** **Almuerzo**
- 13:30-14:30h** **La importancia de la calidad en los servicios de salud.** Dr. Alberto Infante, Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III (España)
- 14:30-15:30h** **Derechos y Deberes de las personas en el ámbito de la atención en Salud.** D^a. Erika Diaz Muñoz, Fiscal de la Superintendencia de Seguridad Social de Chile
- 15:30-16:00** **Pausa café**
- 16:00-17:00** **La calidad en la gestión hospitalaria.** Dr. Conrado Adolfo Gómez Vélez, Director del Centro de Investigación y Formación de la OISS, Ex superintendente de Salud de Colombia.
- 17:00h** **Final de la sesión**

Martes 12 de junio

“El contexto humanizador”

- 9:00 - 10:30h** **Humanización de la Salud y la gestión sanitaria y social. Implicaciones para el líder (*Signos y síntomas de la deshumanización; retos y competencias para un liderazgo promotor de humanización*).** D^a. Cristina Muñoz, Profesora Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España.
- 10:30-11:00h** **Pausa Café**
- 11:00-12:00h** **El líder y su dimensión personal (*Valores y actitudes para un liderazgo humanizado; Inteligencia emocional y liderazgo*) PRIMERA PARTE.** D^a.

Curso sobre calidad y humanización de los servicios de salud

Cristina Muñoz, Profesora Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España

12:00- 13:00h Almuerzo

13:00- 15:00h El líder y su dimensión personal (*Valores y actitudes para un liderazgo humanizado; Inteligencia emocional y liderazgo*) SEGUNDA PARTE. D^a. Cristina Muñoz, Profesora Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España

15:00-15:30h Pausa café

15:30-17:00h El líder como promotor de humanización en el equipo (*el conocimiento del grupo. Bases para el empoderamiento; errores frecuentes. Enfermedades que deshumanizan el liderazgo; counselling y liderazgo*). D^a. Cristina Muñoz, Profesora Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España

17:00h Final de la sesión

Miércoles, 13 de junio

8:30- 10:00h Presentaciones país (primer grupo)

10:00 -10:30h Pausa café

10:30-12:00h Presentaciones país (segundo grupo)

12:00-13:00h Almuerzo

13:00-15:00h Presentaciones país (tercer grupo)

15:00- 15:30h Pausa café

15:30-16:30h Presentaciones país (cuarto grupo)

16:30-17:00h Discusión de las presentaciones y recapitulación (A. Infante y H. Jiménez)

17:00h Final de la sesión

Jueves, 14 de junio

8:30 -9:30h Presentaciones país (quinto grupo)

9:30- 10:00 h Discusión de las presentaciones y recapitulación (A. Infante)



Curso sobre calidad y humanización de los servicios de salud

10:00-10:30h Pausa café

10:30- 11:30 h Presentación indicadores de calidad en salud. Dr. Alberto Infante, Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III (España)

11:30 -12:30h Ejercicio sobre indicadores de calidad en salud: Trabajo de grupos

12:30-13:30h Ejercicio sobre indicadores de calidad en salud: Presentación de resultados: Presentación de resultados y discusión.

13:30-14:30h Almuerzo

14:30-15:30h La certificación en el ámbito sanitario, Dr. José María Maya, MD MSP MDU, Profesor titular de Salud Pública y Ética de las Universidades CES de Medellín y El Rosario de Bogotá. Presidente de la Junta Nacional de Acreditación en salud de Colombia.

15:30-16:30h El Control Interno en los Organismos de Control y Vigilancia de los Sistemas de Salud, Dr. Juan David Lemus Pacheco, Jefe Oficina de Control Interno Superintendencia Nacional de Salud de Colombia

16:30-16:45h Pausa café

16:45-17:00h Recapitulación de presentaciones (H. Jiménez)

17:00h Final de la sesión

Viernes 15 de junio

8:30 - 9:00h Aplicación cuestionario de Evaluación

9:00 -11:00 Taller sobre calidad y humanización de los servicios de salud. Holman Jiménez Ardila, Responsable Programas Especiales y comunicación, Organización Iberoamericana de Seguridad Social.

11:00-11:15h Pausa café

11:15-11:30h Red de Calidad de la OISS

11:30-12:00h Clausura y entrega de certificados

12:00-13:00h Almuerzo.