

ABC DE LA SISTEMATIZACIÓN COL - COL



01

INTRODUCCIÓN

La Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC Colombia tiene por objetivo gestionar, orientar y coordinar técnicamente la cooperación internacional pública, privada, técnica y financiera no reembolsable que reciba y otorgue el país; así como ejecutar, administrar y apoyar la canalización y ejecución de recursos, programas y proyectos de cooperación internacional, atendiendo los objetivos de política exterior y el Plan Nacional de Desarrollo (PND).

Como parte de la oferta de la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia nace en el 2016 la modalidad de cooperación intranacional Colombia enseña a Colombia como una forma de contribuir al cumplimiento de los acuerdos de paz en los territorios más afectados por el conflicto armado interno. Esto a través de la promoción del desarrollo local en el país, mediante el intercambio de conocimiento entre pares y su posterior apropiación y adaptación en diversos contextos del territorio nacional. Asimismo, esta modalidad de cooperación se trata de un complemento para la cooperación financiera y técnica recibida tradicionalmente por países emergentes y en vía de desarrollo.

Producto de los intercambios, APC Colombia cuenta con documentos técnicos de sistematización y material audiovisual que recogen los principales aprendizajes y recomendaciones de los intercambios, sin embargo, dada la diversidad de temáticas, formatos y enfoques, se identifica la necesidad de contar con una guía técnica, que dé lineamientos para la recolección y análisis de la información recogida en el proceso de planeación y desarrollo de los intercambios.

Partiendo de lo anterior, el presente documento busca brindar los lineamientos generales para realizar el proceso de sistematización de los intercambios Col - Col. Para ello, en un primer momento se describe cuál es la definición de buena práctica para el equipo Col - Col, posteriormente se delimita cuál es el abordaje técnico del concepto de sistematización que se pretende adoptar, seguido de esto se describe la información y aspectos a recolectar y analizar de la planeación y desarrollo de los intercambios. Finalmente, se presenta la estructura general de organización de la información.

02

BUENA PRÁCTICA

El centro de los intercambios Col - Col es la replicabilidad de una buena práctica que portan los anfitriones. Por ello, para que un intercambio inicie se debe identificar la buena práctica y valorar su nivel de maduración.

Una buena práctica Col - Col es una experiencia territorial comprobada que, desde el reconocimiento de los saberes locales y la acción colectiva, genera soluciones replicables y sostenibles a retos compartidos, y que en su proceso de intercambio produce nuevo conocimiento entre pares en condiciones de horizontalidad y corresponsabilidad. Para identificar una buena práctica Col - Col se han establecido criterios de valoración:

- Solución a un problema
- Resultados logrados
- Sostenibilidad
- Transversalización del enfoque diferencial y de género
- Viabilidad técnica
- Participación
- Innovación

03

SOBRE LA SISTEMATIZACIÓN

¿Qué es la sistematización para el equipo Col – Col?

La sistematización, según la Oficina de la OIT para los países andinos (s.f.), es el proceso de aprendizaje y construcción de conocimiento desde la práctica. Esto se da mediante la reconstrucción, ordenamiento y reflexión de una experiencia. Además, el alcance no solo se da para las personas que hacen la sistematización, sino que puede llegar a otros grupos o personas que estén interesadas en la temática para ampliar su conocimiento.

En ese sentido, para reconocer cada proceso de los intercambios Col-Col, la sistematización es fundamental, pues gracias a la flexibilidad de esta modalidad de cooperación, cada tema es único y requiere de la recopilación del proceso para que los participantes tengan un recuento propio, pero también para que personas externas conozcan acerca de los intercambios y su desarrollo. Así, en un documento con puntos claves, reposa la información del intercambio.

Para el equipo Col-Col, la sistematización de los intercambios es la recopilación del proceso, que además suma las experiencias de las y los participantes, cooperantes y socios y resalta sobre todo los aprendizajes en pro de la replicabilidad de las buenas prácticas, con el propósito de que otras personas puedan conocerlas.

¿Qué sistematizamos?

En el equipo Col-Col buscamos que las sistematizaciones sean fáciles de comprender, con la información justa que abarque todo el proceso de un intercambio. Por ello, la información que sistematizamos se recolecta a lo largo de la planeación y desarrollo del intercambio. Así, buscamos sistematizar las razones por las que se lleva a cabo el intercambio, por lo cual el eje del documento es la replicabilidad de la buena práctica y, por ende, los planes de acción que surgen en el encuentro de apertura, el avance de estos en el encuentro de seguimiento y el balance en el encuentro de cierre. Además, las actividades que permiten el desarrollo en cada uno de los encuentros y las lecciones aprendidas del proceso.

¿Cómo lo hacemos?

El proceso de sistematización se da a la par de la planeación y desarrollo de los intercambios Col-Col. Esto quiere decir que, desde el momento en que hacemos la nota concepto del intercambio, empezamos a recolectar información para sistematizar. Además, en los tres encuentros que conforman un intercambio Col-Col se realizan actividades en pro de la replicabilidad de la buena práctica anfitriona, y son justamente esas actividades las que hacen parte de los apartados de los encuentros en el documento.

Además, es clave durante el proceso de recolección tener en cuenta la información no verbal de las y los participantes. Por ejemplo, la facilidad con la que se relacionan entre sí, como muestra de la efectividad de las actividades.

También, como centro de los intercambios, hacen parte la experiencia anfitriona y los participantes, por ello, su perspectiva frente al desarrollo del intercambio se recopila mediante encuestas de satisfacción y una actividad en cada encuentro. Así, la sistematización contiene no solo la visión del equipo Col-Col, los socios técnicos y el cooperante, sino también de las y los participantes.

04

FASES DE LOS INTERCAMBIOS.

Existen diferentes fases para estructurar y desarrollar un intercambio Col-Col. Debido a que un intercambio tiene una temporalidad de alrededor de un año, utilizamos un diario de campo en el que se lleva un registro del proceso, con el fin de no perder detalles en el momento de sistematizar.

4.1 Fase I. Valoración: Preparémonos para el intercambio

Alistar un intercambio Col - Col requiere estructurar las condiciones técnicas, operativas y estratégicas necesarias para su implementación, mediante la recepción y análisis de propuestas, la identificación y valoración de buenas prácticas, la socialización de la modalidad con actores clave, y la definición de roles, compromisos y recursos de los socios involucrados. Esta fase permite consolidar la arquitectura del intercambio, alinear expectativas y capacidades entre los socios gestores, y asegurar su viabilidad técnica y política. Es en este momento, luego de las manifestaciones de interés, se realiza una auto y co-evaluación de la buena práctica y se valora lo siguiente:

1. Los socios y el tema sobre el que se desarrollará el Intercambio Col-Col.
2. Evolución de la(s) práctica(s) sobre las que se realizará el Intercambio Col-Col.
3. Accesibilidad del conocimiento de la práctica.

4.2 Fase II. Alistamiento: Diseñemos el intercambio

Para iniciar el proceso de sistematización del intercambio se cuenta con el instrumento denominado Nota Concepto. Para la definición del intercambio se realiza el diligenciamiento preliminar de este instrumento con el propósito que no se pierda la memoria del proceso de definición del intercambio. A medida que se vayan haciendo ajustes y precisiones sobre el intercambio, se recomienda que la Nota Concepto tenga nuevas versiones.

Insumos y elementos:

1. Nota concepto:

- Entidades/ asociaciones oferentes de los aprendizajes y que compartirán sus experiencias
- Beneficiarios/ demandantes de la experiencia
- Entidad coordinadora del proceso
- Entidades técnicas socias
- Socio técnico y financiero
- Objetivo general y específicos
- Ejes temáticos
- Perfil de los participantes

4.3 Fase III. Realización: Manos a la obra, implementemos el intercambio

Esta fase es quizás la más importante dentro de la metodología, materializa el intercambio de conocimientos a través de la construcción e implementación del Plan de Acción. Así, los tres encuentros propician la ruta de replicabilidad de la buena práctica. Cada encuentro cuenta con una agenda metodológica detallada que construyen los socios gestores.

a. Encuentro de apertura

La fase de realización hace referencia al momento en el cual se produce el encuentro entre las personas que serán beneficiarias del intercambio Col-Col. En el encuentro de apertura es necesario que establecer familiaridad y cercanía con los participantes, realizar la contextualización sobre el rol de los socios gestores, presentar el contenido de la práctica y establecer el diálogo entre los participantes.

En ese sentido, la información que se recolecta en esta fase es la siguiente:

- Lugar y fecha
- Caracterización de las personas que participaron del encuentro (género, etnia, territorio, entre otros)
- Descripción del encuentro, cómo se desarrolló la agenda de trabajo y quiénes participaron, qué metodologías se usaron y el porqué.
- Planes de trabajo – qué es un plan de acción (sobre qué se estructuraron los planes, dificultades y aciertos del proceso)

b. Encuentro de seguimiento

En el segundo encuentro, de seguimiento, se comparte el avance de los planes de acción formulados en el encuentro de apertura. Lograr conocer el avance de los planes de acción es clave para compartir las dificultades presentadas y encontrar soluciones conjuntas para replantear acciones y, sobre todo, para describir las acciones realizadas, que permitan alcanzar los objetivos establecidos para replicar la buena práctica.

En ese sentido, la información que se recolecta para la sistematización es:

- Lugar y fecha del encuentro
- Caracterización de las personas que participaron del encuentro (género, etnia, territorio, enfoques diferenciales, entre otros)
- Seguimiento a la implementación de los planes de acción (teniendo en cuenta que no es una rendición de cuentas) /describir las acciones realizadas y los comentarios
- Información del diario de campo sobre lo no literal que sucede en el intercambio

En ese sentido, la información que se recolecta para la sistematización es:

- Lugar y fecha del encuentro
- Caracterización de las personas que participaron del encuentro (género, etnia, territorio, enfoques diferenciales, entre otros)
- Seguimiento a la implementación de los planes de acción (teniendo en cuenta que no es una rendición de cuentas) /describir las acciones realizadas y los comentarios
- Información del diario de campo sobre lo no literal que sucede en el intercambio

NOTA: A pesar de que se busca que los tres encuentros sean presenciales, en ocasiones, debido a los tiempos de los integrantes de un intercambio, la disponibilidad de recursos, entre otros, el segundo encuentro se realiza de manera virtual o se une con el encuentro de cierre.

c. Encuentro de cierre

El encuentro de cierre es la última fase de los planes de acción. En él se hace un balance de las actividades realizadas y el nivel en que se alcanzaron los objetivos planteados. Sin embargo, considerando que los intercambios promueven la adaptación y apropiación del conocimiento mediante replicabilidad, todas las transformaciones locales continúan desde las redes comunitarias que se forman tras el cierre del intercambio.

Este apartado en el documento de sistematización debe contener:

- Lugar y fecha del encuentro.
- Caracterización de las personas que participaron del encuentro (género, etnia, territorio, enfoques diferenciales, entre otros)
- Socialización del desarrollo de los planes de acción a la fecha
- Desarrollo de actividades de sostenibilidad del aprendizaje de la buena práctica
- Conclusiones y lecciones aprendidas del Col-Col (técnicos, metodológicos, temáticos)

05

LA ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO

Nombre del documento: **Sistematización del intercambio «nombre del intercambio»**

1. Introducción (2 páginas)

- a. Justificación
- b. Información recogida en la Nota Concepto

2. Presentación de la buena práctica (1 página)

3. Encuentro de apertura (5 páginas)

4. Encuentro de seguimiento (2 páginas)

5. Encuentro de cierre (3 páginas)

6. Retos y aprendizajes (2 páginas)

- a. Dentro de los procesos que implican varios actores y una temporalidad definida se presentan retos y aprendizajes. Estos, según el Banco Interamericano de Desarrollo, se definen como conocimiento adquirido sobre un proceso que implica una o varias experiencias y se dan a través de la reflexión y análisis crítico sobre los factores que afectaron positiva y negativamente (2015). Así, estos capturan evidencias e identifican tendencias o relaciones acotadas a los acontecimientos de un contexto específico, para sugerir recomendaciones para la aplicación o réplica del conocimiento en nuevos contextos que buscan resultados similares. Este apartado busca evidenciar dichos retos y aprendizajes para próximos intercambios.

7. Algunas personalidades Col-Col (1 página)

- a. Este apartado reconoce algunos actores del intercambio y su rol dentro del mismo. Incluye cualquier persona dentro de los participantes, anfitriones, socios técnicos y cooperantes.



SNCIC
Sistema Nacional de Cooperación
Internacional de Colombia



Visita nuestra
sede electrónica
APC Colombia
www.apccolombia.gov.co

Dirección:

Carrera 10 #97A - 13 Torre A - Piso 6
Edificio Bogotá Trade Center
Bogotá D.C.

PBX: (+57) 6016012424

Línea gratuita nacional:
018000413795

Línea anticorrupción:
(601) 6012424 Ext. 202



**¡LA COOPERACIÓN
ESTÁ EN NUESTRO
SISTEMA!**