



# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024

AGENCIA PRESIDENCIAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL DE COLOMBIA,  
APC COLOMBIA

INFORME DE LEY SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
TRANSPARENCIA Y DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA

EVALUACIÓN, CONTROL Y MEJORAMIENTO

Bogotá, D.C. 14 de noviembre de 2024



# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024

La Ley 1712 de 2014 en Colombia, conocida como la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, tiene como propósito garantizar el derecho de acceso a la información pública a todos los ciudadanos, promoviendo la transparencia en las entidades públicas.

En la evaluación de la aplicación de esta norma en APC COLOMBIA, se tendrá en cuenta los siguientes aspectos:

### 1. Accesibilidad WEB

La entidad cuenta con los estándares de accesibilidad para todas las personas.

La agencia cuenta con página web de fácil acceso a toda la ciudadanía por cualquiera de los buscadores disponibles

<https://www.apccolombia.gov.co/>

Se cuenta con certificación en la página web el cual no tiene fecha de expedición pero que en la información de modificación es del 7 de septiembre de 2022

Imagen No. 1

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia

#### CERTIFICACION PAGINA WEB

De conformidad con lo establecido en la Ley 1712 de 2014, Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones, la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, APC-Colombia, certifica mediante el presente documento que a la fecha cumplido con un 73% de avance en cuanto a cumplimiento de la Ley;

Criterio	Peso	Avance 100%	Total
Diseño	25%	86%	22%
Funcional	25%	50%	13%
Seguridad	15%	64%	10%
usabilidad	15%	90%	14%
accesibilidad	20%	81%	16%
			73%

Cordialmente,

Edgard Mauricio Ortega Ramirez  
Coordinador del grupo TICS  
Dirección Administrativa y Financiera  
Carrera 10 No. 97A -13, Torre A, Piso 6  
Bogotá, Colombia  
PBX 6012424 Ext. 210  
[www.apccolombia.gov.co](http://www.apccolombia.gov.co)



# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024

### Imagen No. 2

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia

- [Certificación página web](#)

Modificado el Mié, 07/09/2022 - 15:45

## 2.Publicación de Información Mínima Obligatoria ley 1712

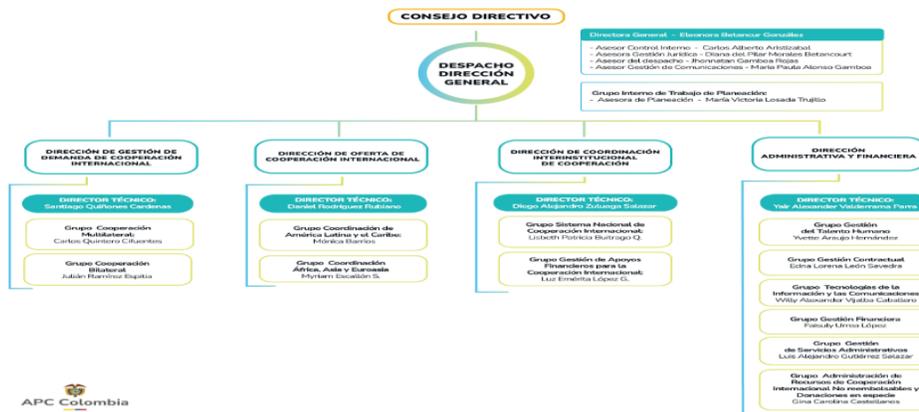
Las entidades deberán publicar, en sus sitios web y de manera accesible, la información mínima obligatoria, como:

### 2.1. Estructura orgánica.

Se evidencia en la página web de la entidad la publicación de la estructura orgánica actualizada al 06 de septiembre de 2024

### Imagen No. 3

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia



Modificado el Vie, 06/09/2024 - 11:04



# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024

### 2.2. Funciones y deberes.

Se encuentra publicada la información relacionada

Imagen No. 4

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia

### 1.1.b. Funciones y deberes:

- [Decreto 4152 de 2011](#)
- [Ley 734 de Febrero 05 de 2002.](#)
- [Funciones de APC-Colombia establecidas en el decreto 4152 de 2011](#)
- [Deberes Ley 734 de Febrero 05 de 2002, por la cual se expide el Código Disciplinario Único, Artículo 34](#)

### 2.3. Directorio de servidores públicos.

El archivo que se encuentra en la página esta desactualizado con fecha 29 de agosto de 2023 y cuenta con los datos de servidores que ya no están en la entidad.

Imagen No. 5

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia



# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024

- **Profesional Especializado 2028-20**  
\$6.176.855
- **Profesional Especializado 2028-18**  
\$5.334.460
- **Profesional Especializado 2028-17**  
\$4.953.304
- **Profesional Especializado 2028-13**  
\$3.691.789
- **Profesional Universitario 2044-10**  
\$3.081.918
- **Técnico Administrativo 3124-18**  
\$2.990.759
- **Profesional Universitario 2044-8**  
\$2.857.236
- **Secretario Ejecutivo 4210-24**  
\$2.454.170
- **Secretario Ejecutivo 4210-20**  
\$1.842.722
- **Secretario Ejecutivo 4210-19**  
\$1.787.196
- **Conductor Mecánico 4103-17**  
\$1.700.082
- **Conductor Mecánico 4103-15**  
\$1.594.046

Modificado el Mié, 02/09/2020 - 10:58

<https://www.apccolombia.gov.co/Escalas-Salariales>

### 2.4. Políticas y líneas estratégicas.

Se encuentra la información publicada con fácil acceso

Imagen No. 6

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia



# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024

# Estrategia Nacional de Cooperación Internacional

## 1. ESTRATEGIA NACIONAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

### DESCRIPCIÓN

APC-Colombia lidera la construcción e implementación de las estrategias nacionales de cooperación internacional, siendo el principal instrumento de planificación de la gestión y coordinación de la cooperación no reembolsable en Colombia.

Actualmente se encuentra vigente la Estrategia Nacional de Cooperación Internacional - ENCI 2019-2022, la cual fue construida conjuntamente entre APC-Colombia, el Ministerio de Relaciones Exteriores y el Departamento Nacional de Planeación (DNP), y aprobada por el señor Presidente de la República, Iván Duque Márquez, en sesión del Consejo Directivo de la Agencia en el mes de octubre de 2019.

La construcción de la ENCI 2019-2022 se realizó de forma participativa, en donde cincuenta y ocho (58) entidades del nivel nacional y cincuenta y un (51) autoridades locales (Gobernaciones y Alcaldías de ciudades capitales) contribuyeron con este ejercicio, brindando insumos sobre sus prioridades de demanda y oferta de cooperación internacional para el presente cuatrienio.

Teniendo como ejes orientadores la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad", y los lineamientos de política exterior del país, la ENCI 2019-2022 planteó como objetivo general "dirigir la gestión de la cooperación internacional que otorga y recibe Colombia hacia sus prioridades de desarrollo, respondiendo a los retos y oportunidades del país en el escenario internacional".

## 2.5. Proyectos en curso.

Se encuentra publicada la

información de los proyectos en curso en la página web los cuales cuentan con título claro de fácil acceso

Imagen No. 7

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia



# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024



### 2.6. Presupuestos y ejecución presupuestal.

Se encuentra publicada la información de la ejecución presupuestal de la vigencia 2024 hasta el mes de agosto

Imagen No. 8

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia

## Presupuesto aprobado en ejercicio 2022 en adelante

Año	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2024	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto				
2023	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2022	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

Modificado el Lun, 21/10/2024 - 07:32



# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024

### 2.7. Contrataciones.

Cuenta con la información publicada y de fácil acceso con link que remite al plan de adquisiciones publicado en el Secop2

Imagen No. 9

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia

[Información Pública](#) / 3. Contratación

## 3. Contratación

La sección de contratación ha sido creada para facilitar que los grupos de valor como contratistas, proveedores y clientes de la Agencia encuentren fácilmente las necesidades contractuales de la Agencia y, así mismo, puedan evaluar la gestión respecto a periodos previos.

De esta manera en esta sección se pueden encontrar vínculos directos al Plan Anual de Adquisiciones de la Agencia publicado en SECOP, así como, los contratos actuales y antiguos de la Entidad, de manera tal que se puede fácilmente consultar información relevante en materia de contratación de la Agencia.

**Conozca las actuaciones contractuales de APC-Colombia**

[3.1. Plan anual de adquisiciones](#)

### 2.8. Planes de acción y de mejoramiento.

Se cuenta en el módulo de transparencia y acceso a la información pública con pestañas que refieren a la información respecto a auditorias y lo referente al tema .

Imagen No. 10

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia



# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024

### 4.7. Informes de gestión, evaluación y auditoría

- 4.7.1 Informe de Gestión
- 4.7.2 Informe de rendición de cuentas ante la Contraloría General de la República, o a los organismos Contraloría o control territorial
- 4.7.3 Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía
- 4.7.4 Informes a organismos de inspección, vigilancia y control
- 4.7.5 Planes de mejoramiento
- 4.7.6 Informe de gestión del Comité de Conciliación

### 4.8. Informes de la Oficina de Control Interno

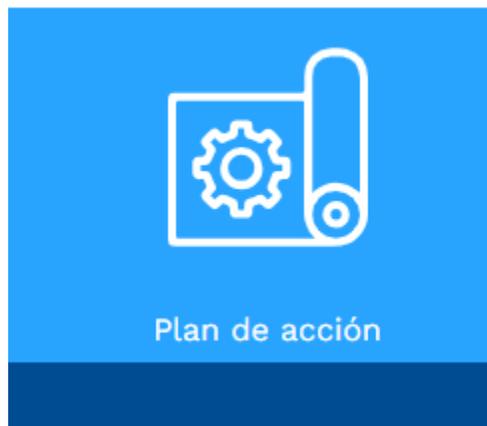
- 4.8.1. Informes del sistema de Control Interno
- 4.8.2. Otros informes y/o consultas

## Respecto al plan de acción

Lo encontramos en la página principal en el icono de la imagen que nos remite a los planes de acción 2024 y sus versiones

Imagen No. 11

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia





# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024

Imagen No. 12

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia

# Planes de acción

A continuación se presentan los planes que orientan la gestión de APC-Colombia.

## 2024

- [Plan de Acción Institucional APC-Colombia 2024 \(Versión 2\)](#)
- [Plan de Acción Institucional APC-Colombia 2024 \(Versión 1\)](#)
- [Plan anual de actividades PINAR PGD 2024 \(Versión 1\)](#)

### 3. Mecanismos de Atención al Ciudadano

Las entidades deben contar con mecanismos claros y efectivos para recibir, tramitar y responder solicitudes de acceso a la información. Esto incluye:

Imagen No. 13

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia



# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024

Radicado 062-2023

Trámites, Otros  
Procedimientos  
Administrativos y  
consultas de acceso a  
información pública

Canales de atención y pida  
una cita

PQRSD

Preguntas frecuentes

## Atención y servicios a la ciudadanía

Nuestra Agencia facilita a los ciudadanos todos los mecanismos y escenarios de participación como herramienta de conocimiento y de opinión. Para ello, el ciudadano cuenta con diferentes canales de atención y servicio con tiempos de respuesta oportunos.



Canales de atención (presenciales y virtuales).

Imagen No. 14

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia

## Canales de atención y pida una cita

### 3.1 Canales de atención

Dirección: Carrera 10 #97A - 13 Torre A - Piso 6 | Edificio Bogotá Trade Center | Bogotá D.C.

Horario de atención al usuario: lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Horario último viernes de cada mes: 7:00 a.m. a 3:00 p.m.

PBX: (+57) 6016012424

Línea gratuita nacional: 018000413795

### 3.2 Canales de atención virtuales

[/modulo-pqrsd](#)  
[pqrsd@apccolombia.gov.co](mailto:pqrsd@apccolombia.gov.co)

Plazos de respuesta adecuados según lo establecido en la ley.

El plazo se encuentra establecidos en la resolución 239 de 2022 la cual se encuentra publicada y que refiere a la resolución completa para la información de la ciudadanía.



# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024

Imagen No. 15

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia

**Ley 1755 de 2015** por la cual se regula el Derecho Fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**Resolución 239 de 2022** por la cual se establece el reglamento interno para el trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias ante nuestra entidad.

### 5. Protección de Datos Personales:

Es fundamental evaluar que la información proporcionada no comprometa los datos personales de los ciudadanos, respetando la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales.

Imagen No. 16

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia



# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024

electrónica y su contenido.

Por tratarse de un sitio público, es posible descargar material de [www.apccolombia.gov.co](http://www.apccolombia.gov.co) para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad a cargo de **APC-Colombia**.

**APC-Colombia** no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su sede electrónica y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través de [www.apccolombia.gov.co](http://www.apccolombia.gov.co)

No puede garantizarse que un documento disponible en línea reproduzca exactamente un texto adoptado oficialmente. Así pues, únicamente se consideran auténticos los textos legales del Gobierno, relacionados con la entidad, publicados en las ediciones del Diario Oficial.

Adicionalmente, **APC-Colombia** no es responsable de los problemas ocasionados por errores de carácter técnico, ni puede garantizar un servicio permanente o que pueda ser afectado de cualquier otra forma.

Todas aquellas personas físicas o jurídicas residentes o domiciliadas en otros países de la República de Colombia deberán asegurarse que el acceso y uso de la sede electrónica y/o de su contenido les está permitido de conformidad con su propia legislación. En cualquier caso, el acceso y uso del portal web por parte de un usuario que no cumpla con el requisito de residencia en Colombia se entenderá realizado bajo su exclusiva responsabilidad, exonerando a "El administrador" de cualquier responsabilidad en la medida en que así lo permita la legislación aplicable.

[CONOZCA NUESTRA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES AQUÍ](#)

Modificado el Lun, 07/10/2024 - 17:46

### Imagen No. 17

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia

Al pulsar el link remite al documento de consulta para la ciudadanía



## 6. Accesibilidad:

La información debe ser accesible a personas con discapacidad, cumpliendo con los estándares de accesibilidad web.



# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024

La entidad cuenta con lenguaje de señas en los títulos además de textos adicionales en las imágenes

Imagen No. 18

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia



Transparencia y Acceso a la Información Pública

Imagen No. 19

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia

[? | Mapa del sitio](#)



Imagen No. 20

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia



# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024

Archivo del mapa del sitio: <https://apccolombia.gov.co/sitemap.xml>

Cantidad de URL en este mapa del sitio: 1695

Ubicación de URL	Última fecha de modificación	Frecuencia de cambio	Prioridad
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/">http://www.apccolombia.gov.co/</a>		daily	1.0
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/1-informacion-de-la-entidad/14a-informacion-de-contacto">http://www.apccolombia.gov.co/1-informacion-de-la-entidad/14a-informacion-de-contacto</a>	2022-09-19T19:29Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/1-informacion-de-la-entidad/escala-salarial">http://www.apccolombia.gov.co/1-informacion-de-la-entidad/escala-salarial</a>	2024-07-31T22:00Z	yearly	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/1-Mecanismos-de-Contacto">http://www.apccolombia.gov.co/1-Mecanismos-de-Contacto</a>	2021-08-12T19:16Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/1-modulo-de-pors-d">http://www.apccolombia.gov.co/1-modulo-de-pors-d</a>	2021-08-12T02:43Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/10-Instrumentos-de-gestion-de-informacion-publica">http://www.apccolombia.gov.co/10-Instrumentos-de-gestion-de-informacion-publica</a>	2020-11-24T14:18Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/11-Sistemas-de-Informacion">http://www.apccolombia.gov.co/11-Sistemas-de-Informacion</a>	2020-06-11T17:45Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/150-empeñados-fortaleceran-sus-microempresas-e-implementaran-estrategias-de-mercado-digital-a-traves-de-una-aplicacion-movil">http://www.apccolombia.gov.co/150-empeñados-fortaleceran-sus-microempresas-e-implementaran-estrategias-de-mercado-digital-a-traves-de-una-aplicacion-movil</a>	2021-05-07T16:58Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/2-Informacion-de-Interes">http://www.apccolombia.gov.co/2-Informacion-de-Interes</a>	2021-08-12T19:18Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/2-informes-de-porsd">http://www.apccolombia.gov.co/2-informes-de-porsd</a>	2021-08-12T02:45Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/2015-Pensamiento-2014">http://www.apccolombia.gov.co/2015-Pensamiento-2014</a>	2020-06-11T17:45Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/2-controlacion">http://www.apccolombia.gov.co/2-controlacion</a>	2021-08-13T21:02Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/3-Estructura-Organica-y-Talento-Humano">http://www.apccolombia.gov.co/3-Estructura-Organica-y-Talento-Humano</a>	2021-08-12T19:17Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/4-el-necion-eresueto-e-informes">http://www.apccolombia.gov.co/4-el-necion-eresueto-e-informes</a>	2021-08-12T01:40Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/4-eresuntas-fuentes-esta-bien-esta-en-el-esocio-de-porsd">http://www.apccolombia.gov.co/4-eresuntas-fuentes-esta-bien-esta-en-el-esocio-de-porsd</a>	2021-08-12T02:56Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/5-el-socio">http://www.apccolombia.gov.co/5-el-socio</a>	2021-08-12T02:47Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/5-el-socio-social">http://www.apccolombia.gov.co/5-el-socio-social</a>	2021-10-04T22:51Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/6-control-social">http://www.apccolombia.gov.co/6-control-social</a>	2022-09-28T21:01Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/6-particia">http://www.apccolombia.gov.co/6-particia</a>	2021-08-12T19:18Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/60-mil-millones-de-pesos-de-inversion-para-vias-en-el-Catatumbo">http://www.apccolombia.gov.co/60-mil-millones-de-pesos-de-inversion-para-vias-en-el-Catatumbo</a>	2020-09-22T23:48Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/62-el-necion-y-eresueto-participativo">http://www.apccolombia.gov.co/62-el-necion-y-eresueto-participativo</a>	2022-09-20T19:39Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/7-Control">http://www.apccolombia.gov.co/7-Control</a>	2020-08-25T14:11Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/7-participacion">http://www.apccolombia.gov.co/7-participacion</a>	2021-08-12T02:48Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/8-modificaciones-terceros">http://www.apccolombia.gov.co/8-modificaciones-terceros</a>	2021-08-12T02:49Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/9-datos-abiertos">http://www.apccolombia.gov.co/9-datos-abiertos</a>	2021-08-12T02:50Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/9-Tramites-y-Servicios">http://www.apccolombia.gov.co/9-Tramites-y-Servicios</a>	2020-06-11T17:45Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/acciones-de-tubia-y-epularns">http://www.apccolombia.gov.co/acciones-de-tubia-y-epularns</a>	2022-02-16T22:19Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/administracion-de-recursos">http://www.apccolombia.gov.co/administracion-de-recursos</a>	2022-06-13T16:40Z	never	0.5
<a href="http://www.apccolombia.gov.co/Alemania">http://www.apccolombia.gov.co/Alemania</a>	2020-07-27T01:22Z	never	0.5

## 7. Mecanismos de Participación Ciudadana:

Las entidades deben facilitar la participación ciudadana en la toma de decisiones, incluyendo la rendición de cuentas públicas, los espacios de deliberación, y los mecanismos para recibir sugerencias o quejas

La página web de la entidad cuenta con título específico respecto a la participación ciudadana además del módulo de PQRSD donde se pueden radicar las sugerencias, quejas o denuncias y demás solicitudes de carácter particular

Imagen No. 21

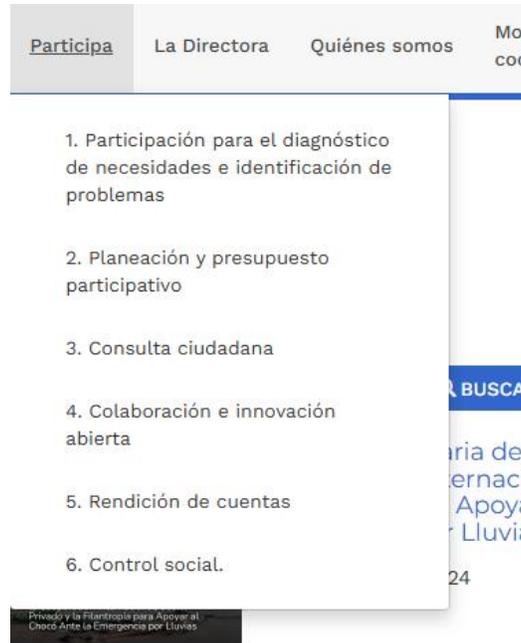
Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia



# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024



### 8. Reporte de Estadísticas:

La entidad debe mantener y reportar estadísticas sobre el número de solicitudes recibidas, respondidas, negadas, el tipo de información solicitada, entre otros indicadores, lo que permite medir el desempeño en el acceso a la información.

Estas son las principales áreas que deben evaluarse en una entidad pública para asegurar el cumplimiento efectivo de la Ley 1712.

Imagen No. 22

Información de la Entidad, desde sede electrónica APC Colombia



# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024

# Informes PQRSD 2024

---

[Informe de gestion de PQRSD - junio 2024](#)

[Informe de gestion de PQRSD - mayo 2024](#)

[Informe de gestion de PQRSD - abril 2024](#)

[Informe de gestion de PQRSD - marzo 2024](#)

[Informe de gestion de PQRSD - febrero 2024](#)

[Informe de gestion de PQRSD - enero 2024](#)

---

Es importante mencionar que la entidad desde el proceso de planeación realizo el Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2024 ante la Procuraduría general de la Nación en el mes de agosto del año en curso

### Conclusiones

1. Acceso a la Información: La entidad cumple al tener disponible información actualizada y de fácil acceso en sus canales oficiales la información de interés público en su sitio web.
2. De acuerdo al análisis el directorio de servidores públicos requiere actualización.
3. Disponibilidad de Canales de Solicitud de Información: La entidad cuenta con canales de comunicación habilitados y visibles los mecanismos para que los ciudadanos soliciten información Esto incluye formularios en línea y oficina de atención al público.



# APC Colombia

## INFORME AUDITORÍA DE GESTIÓN

Código: C-FO-015 | Versión: 07 | Fecha: Septiembre 13 de 2024

4. Protección de Datos Personales: La entidad respeta y protege los datos personales, limitando la divulgación de información sensible y cumpliendo con las normativas de privacidad. Esto es fundamental, ya que aunque la Ley 1712 promueve la transparencia, también debe equilibrarse con la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos).

De acuerdo al análisis la entidad está alineada con los principios de la Ley 1712, fomentando una cultura de transparencia y facilitando el acceso a la información pública.

Proyectó: Evelyn Romero

Revisó: Carlos Aristizabal