



INFORME PQRSD MENSUAL JULIO 2021

1. Revisión de datos generales relacionados con Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRSD), recibidas en el mes de julio de 2021.

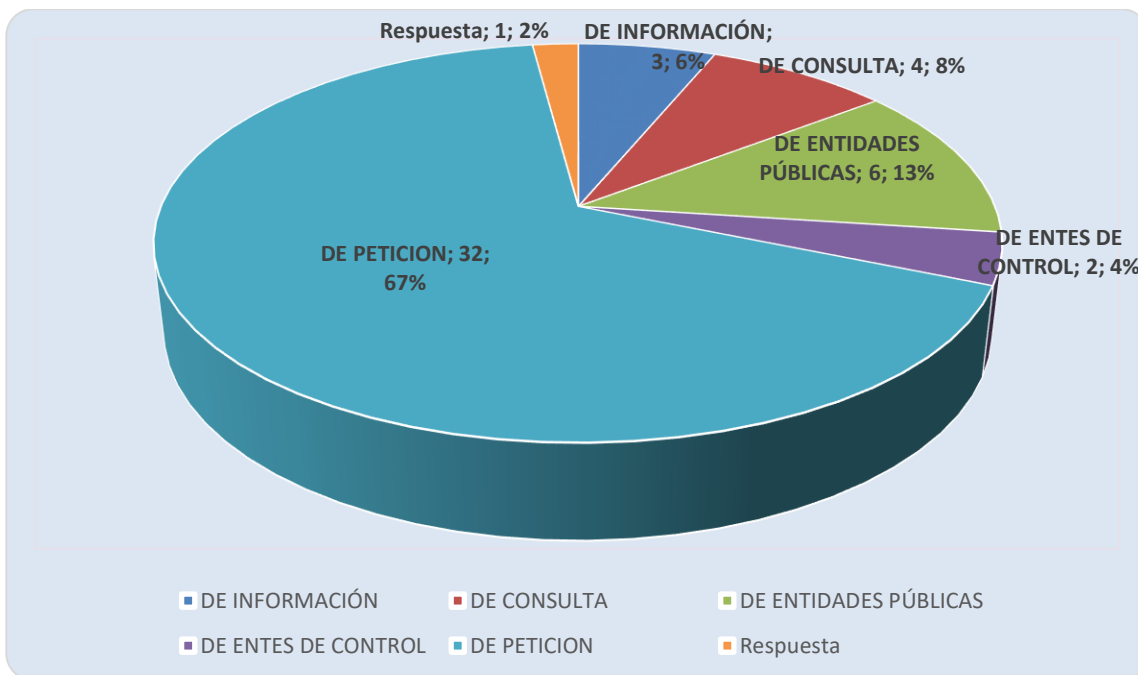
Durante el mes de julio de 2021, se recibieron un total de 39 peticiones, con un promedio de respuesta igual a seis puntos treinta y uno (6.31) días hábiles.

CONSOLIDADO GENERAL	
Cantidad de solicitudes recibidas:	39
Tiempo promedio de respuesta:	6.31 días hábiles

2. Tiempo de respuesta por petición

Radicado	Tiempo hasta archivo (días calendario)	Radicado	Tiempo hasta archivo (días calendario)
20211400004197	6	20211400004407	6
20211400004207	5	20211400004417	4
20211400004217	1	20211400004427	12
20211400004227	13	20211400004437	8
20211400004237	16	20211400004447	21
20211400004247	7	20211400004457	8
20211400004257	5	20211400004467	0
20211400004267	12	20211400004477	20
20211400004277	7	20211400004487	1
20211400004287	15	20211400004497	2
20211400004297	11	20211400004507	8
20211400004307	18	20211400004527	4
20211400004317	5	20211400004547	1
20211400004327	12	20211400004557	2
20211400004347	10	20211400004567	10
20211400004357	6	20211400004577	2
20211400004367	16	20211400004587	0
20211400004377	7	20211400004597	1
20211400004387	8	20211400004647	5
20211400004397	8		

3. Análisis según tipo de solicitud.

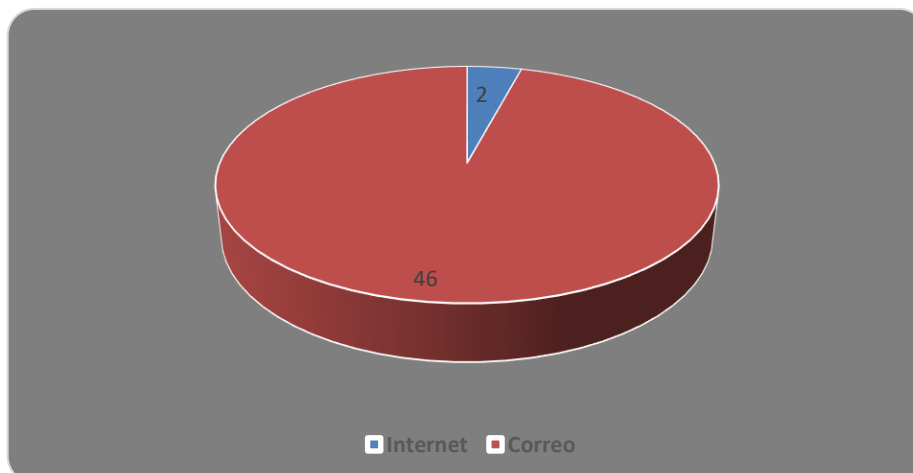


Las peticiones recibidas se refieren a los siguientes temas: de información 6%, de entidades públicas 13%, de petición 67%, de consulta 8%, de entes de control 4%, de Respuesta 2%, las solicitudes se relacionaron a temas sobre procedimientos para la gestión de donaciones y recursos de cooperación, consulta de información sobre las dinámicas de cooperación.

En este mes no se presentaron quejas, a ninguna de las peticiones se le negó el acceso a la información de conformidad en lo establecido en el artículo 21 de CPACA- ley 1437 de 2011, modificado por el artículo 1° de la Ley 1755 de 2015.

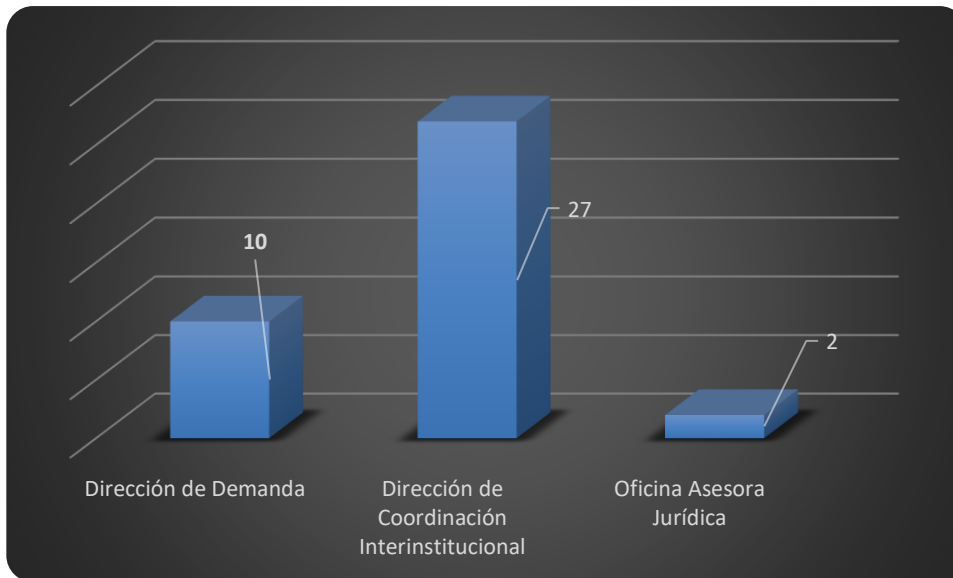
4. Medios utilizados para radicar

El 96% de las solicitudes son recibidas mediante el correo electrónico pqr@apccolombia.gov.co, y el 4% restante se canalizaron a través del formulario de registro de PQRSD



5. Análisis por dependencia que atiende PQRSD

En el mes de Julio del 2021, se recibieron solicitudes de PQRSD distribuidas de la siguiente manera;



Dirección de Demanda diez (10) solicitudes
Dirección de Coordinación Interinstitucional veintisiete (27)
Oficina Asesora Jurídica dos (2) solicitudes

CONCLUSIONES

Los medios de recepción virtuales (e-mail) son los mecanismos más usados por los usuarios.

Se dio cumplimiento con los tiempos de respuesta de conformidad a lo contemplado en la ley 1755 de 2015.

A la fecha con corte 31 de julio del 2021, se dieron trámite a 39 solicitudes conforme a los tiempos reglamentarios establecidos por la ley 1755 de 2015