**INFORME PQRSD MENSUAL MAYO DE 2018**

1. **Revisión de datos generales relacionados con Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRSD), recibidas en el mes de mayo de 2018.**

Durante el mes de mayo de 2018, se recibieron un total de 49 peticiones, con un promedio de respuesta igual a ocho (8) días.

|  |
| --- |
| **CONSOLIDADO GENERAL** |
| Cantidad de solicitudes recibidas:  | 49 |
| Tiempo promedio de respuesta: |  8 Días |

1. **Tiempo de respuesta por petición**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Radicado** |  **Tiempo de respuesta (días)** |
| 20181400002347 | En trámite |
| 20181400002157 | 8 |
| 20181400002367 | En trámite |
| 20181400001977 | 5 |
| 20181400002297 | En trámite |
| 20181400002327 | En trámite |
| 20181400002167 | 8 |
| 20181400002397 | En trámite |
| 20181400002317 | En trámite |
| 20181400002357 | En trámite |
| 20181400002257 | En trámite |
| 20181400002217 | En trámite |
| 20181400002127 | 6 |
| 20181400002207 | 6 |
| 20181400002417 | En trámite |
| 20181400001937 | 7 |
| 20181400001967 | 4 |
| 20181400002177 | 5 |
| 20181400001947 | 8 |
| 20181400002047 | 11 |
| 20181400002087 | 6 |
| 20181400002057 | 11 |
| 20181400002147 | 6 |
| 20181400002267 | 3 |
| 20181400002307 | En trámite |
| 20181400002237 | 7 |
| 20181400002017 | 13 |
| 20181400002097 | 6 |
| 20181400001957 | 19 |
| 20181400002067 | 7 |
| 20181400002037 | 11 |
| 20181400002027 | 11 |
| 20181400002287 | En trámite |
| 20181400002107 | En trámite |
| 20181400002337 | En trámite |
| 20181400002387 | En trámite |
| 20181400002447 | En trámite |
| 20181400002077 | 9 |
| 20181400002117 | 2 |
| 20181400002227 | 7 |
| 20181400002247 | 8 |
| 20181400002187 | 1 |
| 20181400002197 | 1 |
| 20181400001987 | 21 |
| 20181400002377 | En trámite |
| 20181400002407 | En trámite |
| 20181400002427 | En trámite |
| 20181400002437 | En trámite |
| 20181400002137 | En trámite |
| 20181400002457 | En trámite |

Del presente reporte, se tiene que la 20181400001987 está clasificada como una consulta, caso en el cual de conformidad al Art 14 de lay 1755 de 2015, en concordancia con la Resolución interna 048 de 2017, el plazo para dar respuesta es hasta de 30 días.

1. **Análisis por tipo de petición según tipo de solicitud.**

Las peticiones mas recibidas se refieren a la solicitud de financiación para el desarrollo de proyectos de cooperación internacional, el registro de los recursos de cooperación internacional recibidos y la normatividad aplicable a las ESAL.

El numero de peticiones disminuyó en comparacion con las recibidas en el mes anterior.

En este mes no se presentaron quejas, a ninguna de las peticiones se le negó el acceso a la información y de las peticiones recibidas, una (1) se traslado por competencia de conformidad establecido en el artículo 21 de CPACA- ley 1437 de 2011, modificado por el artículo 1° de la Ley 1755 de 2015.

Durante el mes se recibieron tres (3) solicitudes de concepto, todos externos, los temas de consulta fueron: i) Registro de recursos de cooperacion internacional, ii) Expedición de certificado de utilidad común, iii) Registro de cooperantes en la plataforma transaccional de Secop II, a todos se les dio respuesta oportunamente.

1. **Medios utilizados para radicar**

Se revisaron los reportes de medios utilizados para radicar las solicitudes, y encontramos que las recibidas por e-mail, equivalen al 67% del total de las peticiones recibidas.

1. **Análisis por dependencia que atiende PQRSD**

En el mes de mayo de 2018, la Dirección de Coordinación Interinstitucional atendió un mayor número de peticiones, y el motivo de consulta versa sobre información acerca de postulación y financiamiento para proyectos, en segundo lugar, corresponde a la Oficina Asesora Jurídica, los temas de consulta refieren al registro ante la entidad de los recursos cooperación internacional no reembolsable que reciben las ESAL, las demás direcciones tuvieron bajo porcentaje de solicitudes.

**CONCLUSIÓN**

Como conclusión del análisis de información, es preciso señalar que el financiamiento para proyectos y registro de recursos de cooperación internacional siguen siendo un asunto que requirió de gran atención por parte de los funcionarios encargados del asunto.

Los medios de recepción virtuales (e-mail) siguen siendo el medio más utilizados por los usuarios.

Finalmente se resalta que se cumplen los tiempos de respuesta de conformidad a lo contemplado en la ley 1755 de 2015.